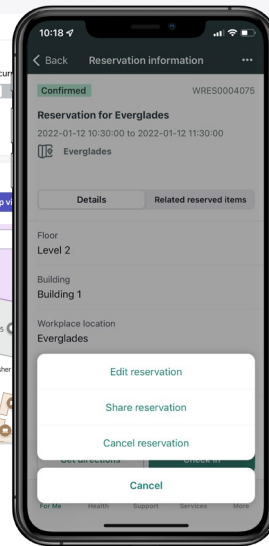
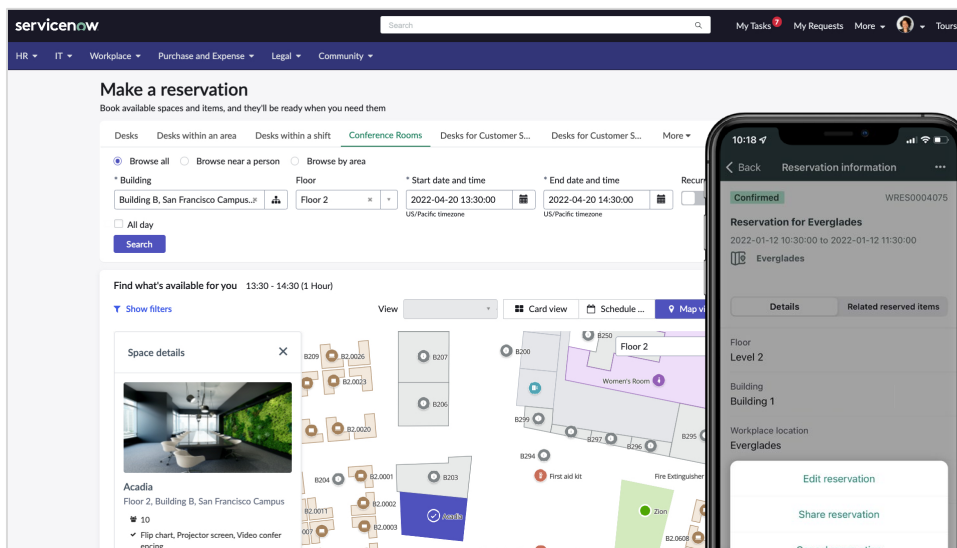


Workplace Reservation Management di ServiceNow®

Semplifica le prenotazioni grazie al self-service con un solo clic

Il mondo del lavoro si sta evolvendo sotto i nostri occhi. E mentre andiamo avanti, una cosa è certa... Dobbiamo continuare ad essere aperti all'adattamento e al cambiamento. Abbiamo imparato che le aspettative dei dipendenti sono cambiate, così come le loro aspettative sul modo in cui desiderano connettersi con le persone e i luoghi che li ispirano a compiere il loro lavoro al meglio. Nella nuova era del lavoro distribuito, questo cambiamento ha incoraggiato i diversi reparti aziendali a trovare nuovi modi per digitalizzare i processi e migliorare le esperienze dei dipendenti e le interazioni sul posto di lavoro.

Sia in ufficio che in viaggio, sarà importante offrire prenotazioni self-service facili e intuitive per spazi, servizi e comfort a disposizione dei dipendenti. Semplificando il processo di prenotazione, le aziende possono incrementare la produttività, mantenere la propria forza lavoro in contatto e aumentare l'efficienza, offrendo al contempo esperienze del servizio significative sul luogo di lavoro.



Offri ai dipendenti la possibilità di prenotare rapidamente gli spazi di lavoro e aggiungere richieste e servizi come la configurazione di sale o catering

Workplace Reservation Management di ServiceNow® consente ai dipendenti di cercare, prenotare, modificare e fare il check-in per qualsiasi spazio di lavoro di cui hanno bisogno per essere produttivi, il tutto da un'interfaccia self-service. Poiché molte organizzazioni danno priorità all'hoteling degli spazi di lavoro rispetto alle postazioni permanenti, nel nuovo ambiente di lavoro ibrido, i dipendenti hanno bisogno di effettuare facilmente prenotazioni, aggiungere collegamenti per riunioni ibride come per esempio in Zoom, oltre ad aggiungere partecipanti o visitatori all'evento. I dipendenti possono sincronizzare i dettagli della prenotazione dello spazio di lavoro e aggiungere richieste di servizi (come per esempio la configurazione di sale o catering) mentre effettuano una prenotazione da Workplace Service Delivery o in modo nativo da Microsoft Outlook o Google Calendar.

Mentre pianifichiamo il futuro dei nostri luoghi di lavoro, l'implementazione di soluzioni che curano con successo l'esperienza di prenotazione e permettono ai dipendenti di prenotare spazi vicini tra loro, condividere itinerari di prenotazione o aggiungere richieste di servizi, sono parti fondamentali dell'esperienza dei dipendenti nel luogo di lavoro. Per trattenere i talenti e rimanere all'avanguardia, è necessario continuare a ripensare il luogo di lavoro. I datori di lavoro devono pensare a come mettere i dipendenti in condizione di lavorare nel modo in cui desiderano e costruire una cultura in cui si sentano legati ai loro colleghi e al loro posto di lavoro, orgogliosi del proprio contributo.

Workplace Service Delivery Suite

Offri ai dipendenti moderne esperienze digitali per interagire con il luogo di lavoro, supportando la forza lavoro ibrida e i team sul luogo di lavoro.

- **Safe Workplace Suite** accede alle applicazioni per valutare la preparazione dei dipendenti e del luogo di lavoro, quindi per allineare i piani di sicurezza per l'apertura
- **Workplace Reservation Management** offre prenotazioni self-service con un solo clic, aggiungendo servizi o richieste come il catering o le configurazioni delle sale
- **Workplace Indoor Mapping** crea e gestisce mappe, visualizza i servizi, gli spazi disponibili e offre orientamento sul posto di lavoro
- **Workplace Visitor Management** registra facilmente gli ospiti e i dipendenti fuori sede, gestisce le registrazioni giornaliere dei visitatori e automatizza le comunicazioni per gli arrivi
- **Workplace Case Management** standardizza il processo, l'interazione e l'evasione di domande, richieste e trasferimenti di casi, attraverso tutta l'azienda
- **Workplace Space Management** misura gli spazi di lavoro, assegna centri di costo, controlla la capacità e tiene traccia dell'utilizzo per ottimizzare la spesa immobiliare
- **Workplace Move Management** gestisce facilmente le richieste di spostamento negli spazi di lavoro automatizzando la ricollocazione individuale e di massa in quanto a dipendenti e asset