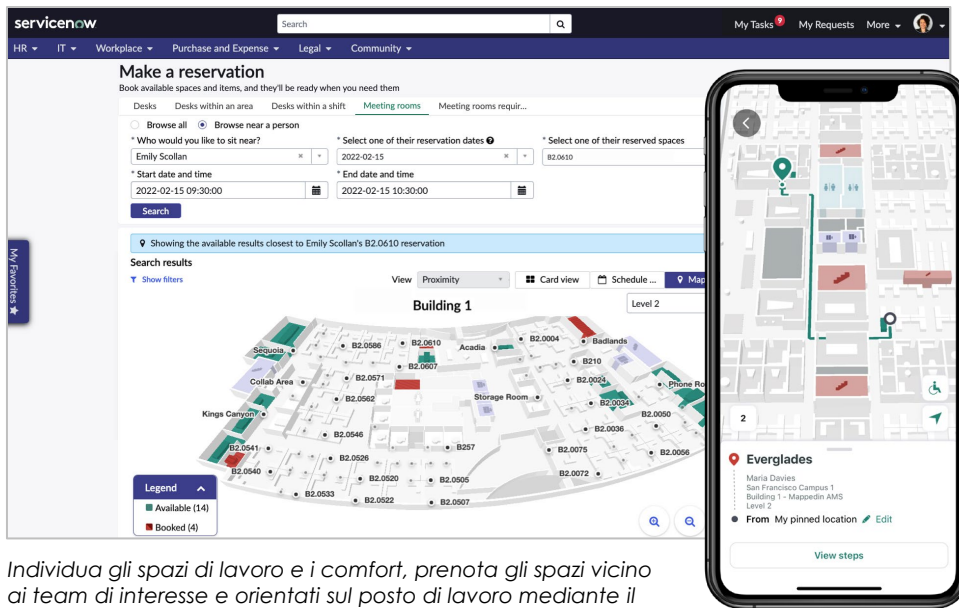


Workplace Space Mapping di ServiceNow®

Orientati nei luoghi di lavoro utilizzando mappe digitali dei piani

In che modo le aziende gestiranno la progettazione del luogo di lavoro una volta che i dipendenti saranno tornati in ufficio? Come faranno i dipendenti a orientarsi tra gli spazi di lavoro appena configurati? Molti dipendenti che rientrano in ufficio potrebbero non avere familiarità con la nuova disposizione degli uffici, mentre altri, assunti durante la pandemia, non hanno mai messo piede in ufficio. La capacità di mantenere mappe accurate dei piani in tutti i luoghi di lavoro sarà una componente importante per mantenere un luogo di lavoro produttivo, sia ibrido che distribuito. Le aziende dovranno continuare ad automatizzare i workflow complessi per aumentare la produttività e offrire ai dipendenti esperienze sul luogo di lavoro efficienti e senza stress.

In un ambiente di lavoro sempre più distribuito, soluzioni semplici e flessibili per trovare servizi, postazioni di lavoro e comfort, nonché per un orientamento più semplice nei luoghi di lavoro, aiuteranno il personale e i team sul luogo di lavoro a dedicare il proprio tempo a ciò che sanno fare meglio, senza preoccuparsi di dove o come viene svolto il lavoro.



Individua gli spazi di lavoro e i comfort, prenota gli spazi vicino ai team di interesse e orientati sul posto di lavoro mediante il wayfinding mobile

Workplace Space Mapping di ServiceNow® consente a dipendenti e visitatori di ottenere indicazioni, orientarsi tra i luoghi di lavoro e creare prenotazioni utilizzando una mappa dei piani intuitiva. Per le imprese che si affacciano al futuro dei luoghi di lavoro ibridi è possibile stabilire le planimetrie per prenotazioni degli spazi di lavoro, fornire esperienze di mappatura per i dipendenti e i visitatori che giungono in sede e localizzare i dipendenti sulla mappa dei piani per una collaborazione in team.

Elimina le attività manuali e dispendiose per i manager dei luoghi di lavoro, con la possibilità di modificare le planimetrie in modo digitale e di pubblicare le modifiche con esperienze di wayfinding e mappatura in tempo reale, in tutti i luoghi di lavoro. Le funzionalità basate sulla posizione, presenti sulla mappa del piano, consentiranno ai dipendenti di segnalare problemi relativi a uno spazio specifico e di informare il team delle strutture. Le mappe possono essere utilizzate per visualizzare le strutture e per filtrare i dettagli come lo scopo dello spazio, la capacità, l'ubicazione, la disposizione e i servizi disponibili, a dimostrazione di un'esperienza dei dipendenti significativa sul posto di lavoro.

Mappedin è stato selezionato come fornitore di mappatura indoor di terza parte per l'applicazione Workplace Space Mapping inclusa in Workplace Service Delivery e Safe Workplace Pro.

Tale applicazione richiede un contratto di licenza separato.

Workplace Service Delivery Suite

Offri ai dipendenti moderne esperienze digitali per interagire con il luogo di lavoro, supportando la forza lavoro ibrida e i team sul luogo di lavoro.

- **Safe Workplace Suite** accede alle applicazioni per valutare la preparazione dei dipendenti e del luogo di lavoro, quindi per allineare i piani di sicurezza per l'apertura
- **Workplace Reservation Management** offre prenotazioni self-service con un solo clic, aggiungendo servizi o richieste come il catering o le configurazioni delle sale
- **Workplace Space Mapping** crea prenotazioni, visualizza le strutture e offre orientamento nel luogo di lavoro utilizzando una mappa (richiede un contratto di licenza di terze parti con Mappedin)
- **Workplace Visitor Management** registra facilmente gli ospiti e i dipendenti fuori sede, gestisce le registrazioni giornaliere dei visitatori e automatizza le comunicazioni per gli arrivi
- **Workplace Case Management** standardizza il processo, l'interazione e l'evasione di domande, richieste e trasferimenti di casi, attraverso tutta l'azienda
- **Workplace Space Management** misura gli spazi di lavoro, assegna centri di costo, controlla la capacità e tiene traccia dell'utilizzo per ottimizzare la spesa immobiliare
- **Workplace Move Management** gestisce facilmente le richieste di spostamento negli spazi di lavoro automatizzando la ricollocazione individuale e di massa in quanto a dipendenti e asset