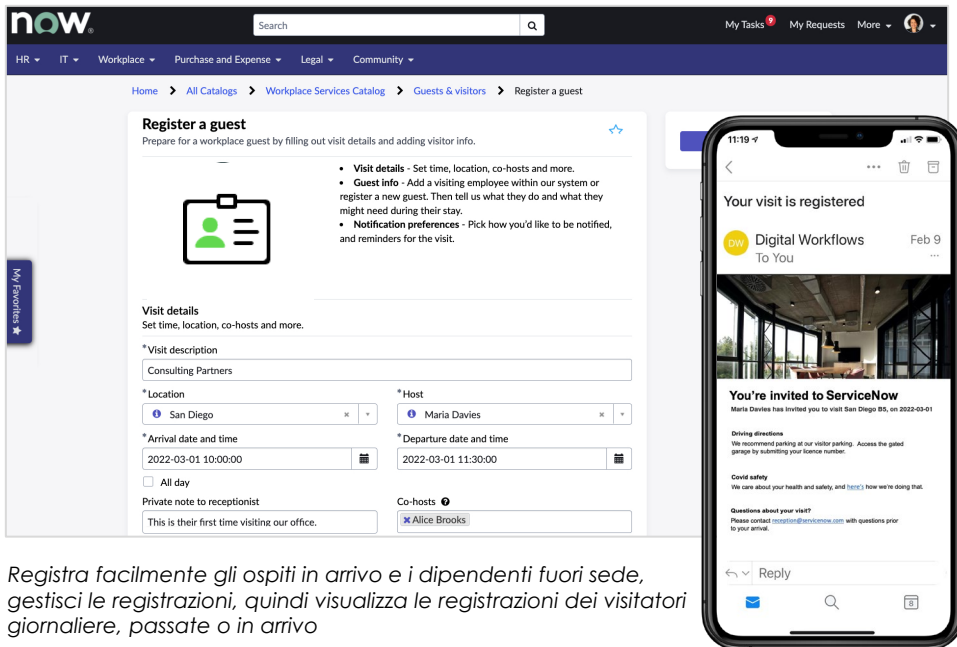


# Workplace Visitor Management di ServiceNow®

*Accogli gli ospiti con un processo di check-in senza soluzione di continuità*

Con le organizzazioni di tutto il mondo che stanno rielaborando le esperienze sul posto di lavoro trasformandole a livello digitale, i luoghi di lavoro apriranno nuovamente le loro porte per accogliere i visitatori e i dipendenti in viaggio. I team sul luogo di lavoro dovranno essere in grado di tenere traccia con precisione di chi si è registrato per visitare gli uffici, dell'arrivo previsto e delle zone della struttura in cui accedere. Per far sì che i dipendenti e gli ambienti di lavoro funzionino senza intoppi, gli uffici devono gestire in modo sicuro e protetto gli arrivi e le partenze programmate, offrendo esperienze guidate per i servizi, i comfort e gli spazi sul luogo di lavoro.

Con le esperienze corrette in atto, i dipendenti e i visitatori possono essere accolti in sede e interagire in modo personale. Offri ai team sul luogo di lavoro la visibilità delle registrazioni e la possibilità di pianificare, monitorare e generare report sulle registrazioni, mediante un'esperienza omni-channel e self-service.



Workplace Visitor Management di ServiceNow® consente alle organizzazioni di registrare e invitare senza problemi gli ospiti in ufficio, offrendo una prenotazione delle postazioni di lavoro. I team sul posto di lavoro possono quindi gestire check-in sicuri e facilitare gli screening sanitari prima dell'arrivo sul luogo di lavoro. I dipendenti possono registrare i visitatori utilizzando Virtual Agent, oppure in modo nativo all'interno del cellulare o dell'applicazione Workplace Reservation Management inclusa nella soluzione Workplace Service Delivery. Dopo la registrazione di un visitatore nel sistema, è possibile automatizzare attività quali comunicazioni, stampa di badge, indagini sanitarie o richiesta di documenti prima degli arrivi programmati. Le comunicazioni includono e-mail automatiche che forniscono agli ospiti le informazioni necessarie per il loro arrivo, i protocolli di salute e sicurezza e le norme per prepararsi alla loro visita.

Durante il processo di registrazione dei visitatori, è possibile avviare l'accesso all'edificio, impostare il Wi-Fi per gli ospiti, collegare una prenotazione della sala esistente o includere altri accessi o richieste relative alla struttura, durante la creazione. Grazie all'implementazione di Workplace Visitor Management, le organizzazioni possono ottimizzare le operazioni di front desk e di struttura utilizzando workflow potenti e automatizzati. Questi processi semplificati consentono a organizzazioni come la tua di migliorare l'esperienza dei dipendenti e degli ospiti che visitano le sedi di tutto il mondo.

## Workplace Service Delivery Suite

Offri ai dipendenti moderne esperienze digitali per interagire con il luogo di lavoro, supportando la forza lavoro ibrida e i team sul luogo di lavoro.

- **Safe Workplace Suite** accede alle applicazioni per valutare la preparazione dei dipendenti e del luogo di lavoro, quindi per allineare i piani di sicurezza per l'apertura
- **Workplace Reservation Management** offre prenotazioni self-service con un solo clic, aggiungendo servizi o richieste come il catering o le configurazioni delle sale
- **Workplace Indoor Mapping** crea e gestisce mappe, visualizza i servizi, gli spazi disponibili e offre orientamento sul posto di lavoro
- **Workplace Visitor Management** registra facilmente gli ospiti e i dipendenti fuori sede, gestisce le registrazioni giornaliere dei visitatori e automatizza le comunicazioni per gli arrivi
- **Workplace Case Management** standardizza il processo, l'interazione e l'evasione di domande, richieste e trasferimenti di casi, attraverso tutta l'azienda
- **Workplace Space Management** misura gli spazi di lavoro, assegna centri di costo, controlla la capacità e tiene traccia dell'utilizzo per ottimizzare la spesa immobiliare
- **Workplace Move Management** gestisce facilmente le richieste di spostamento negli spazi di lavoro automatizzando la ricollocazione individuale e di massa in quanto a dipendenti e asset