

Abbandonate i tracker dei fogli di calcolo con ServiceNow® Legal Service Delivery

La sfida

I vostri team legali convivono con fogli di calcolo? Quante colonne e righe tengono traccia delle stesse richieste e, soprattutto, cosa manca? Pensate a richieste comuni come le pre-autorizzazioni per le azioni, le approvazioni dei contratti o le richieste di marketing. Il rilevamento di informazioni legali frammentarie provenienti da e-mail, ping e telefonate è una ricetta per creare confusione e duplicare gli sforzi. Questi processi, soggetti a errori, impediscono il controllo e l'ottenimento di dati relativi agli affari legali decisivi.

Con l'evoluzione dei modelli di lavoro, i professionisti del settore legale lavorano da qualsiasi luogo e su qualsiasi dispositivo. Se un problema legale si presenta mentre si è in movimento, il vostro team non può facilmente valutare il problema cercando nei tracker dei fogli di calcolo o spulciando centinaia di e-mail su un dispositivo mobile. È giunto il momento di sostituire i tracker dei fogli di calcolo con ServiceNow® Legal Service Delivery per automatizzare la presa in carico, l'assegnazione e il rilevamento degli affari legali interni da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento

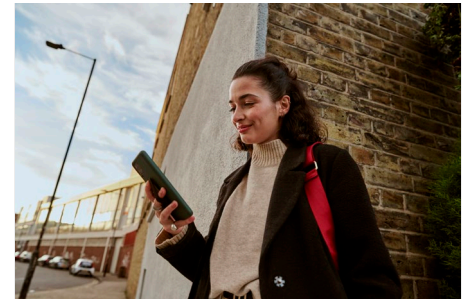
Impegnatevi in modo efficace con i dipendenti per sviare le richieste legali più comuni

I tracker dei fogli di calcolo esistono perché i dipendenti ricorrono alla posta elettronica come prima linea di comunicazione con gli uffici legali. Rilevare manualmente le richieste e le pratiche legali nei tracker dei fogli di calcolo richiede tempo e non è pratico, inoltre impedisce ai team legali di concentrarsi sul lavoro strategico, come la collaborazione aziendale, la protezione del valore dell'azienda e l'esecuzione aziendale.

Grazie a ServiceNow® i dipendenti possono accedere all'Employee Center come primo punto di riferimento per tutte le domande e i servizi multi-dipartimento. Da lì, se hanno una domanda sulle linee guida del branding, possono facilmente chattare con Virtual Agent per ottenere informazioni sulla Knowledge Base self-service per deviare le richieste legali più comuni. Se hanno una richiesta legale generica, possono compilare un modulo di accettazione per assicurarsi che la loro domanda venga indirizzata al professionista legale adeguato e soddisfatta in modo efficiente.

The screenshot displays the ServiceNow Legal Counsel Center interface. On the left, there is a navigation menu with categories like 'My Work', 'Requested Tasks', 'Legal Requests', and 'Matters'. The main area shows a table of legal requests with columns for Number, Name, Short description, Priority, Assignment group permission, State, and Category. Below the table, there is a dashboard titled 'Hello, Adela' with several widgets: 'Unassigned Requests' (17), 'Open Requests Assigned to Me' (7), 'Open Requests Assigned to Me by Category and Priority' (a bar chart), 'Unassigned Matters' (7), 'Open Matters Assigned to Me' (2), 'Open Matters Assigned to Me by Category and Priority' (a bar chart), 'Items Pending My Approval' (6), and 'Open Tasks Assigned to Me' (1). The interface is clean and modern, with a dark sidebar and a light main area.

Legal Counsel Center



Sfide

- La domanda legale è in aumento, ma i dipartimenti legali faticano a ottimizzare i processi per gestire i carichi di lavoro
- I team legali sono spinti a ottenere più risultati con minori sforzi, con carichi di lavoro che superano gli organici previsti
- I dipartimenti legali sono interessati all'acquisto di tecnologia, ma trovano le soluzioni attuali confuse e poco intuitive

Soluzione

- Legal Request Management
- Legal Matter Management
- Legal Counsel Center
- Creazione di report e Dashboard
- Applicazioni per le pratiche legali

Risultati Now on Now

- Deviato il 35% delle richieste di contratto alle operazioni di vendita
- 80% di riduzione delle e-mail di istruzioni attraverso un'unica accettazione centralizzata
- 20% di risparmi nella gestione delle istruzioni dei consulenti esterni

Valutazione delle questioni legali complesse con efficienza e sicurezza

Con ServiceNow®, aiutate i team legali interni ad automatizzare le questioni legali più comuni con modelli predefiniti e configurabili per automatizzare le procedure legali più importanti che l'organizzazione deve affrontare. Ad esempio, le questioni delicate relative ai rapporti con i dipendenti spesso coinvolgono più persone, reparti e stakeholder. Assegnate i compiti ai singoli individui, con accesso limitato, e gestite direttamente gli elementi per visualizzare in maniera semplice tutti i documenti legali pertinenti, correlati alla questione.

Quando il team di innovazione deve convalidare il nome di un nuovo prodotto o un dipendente ha un conflitto di interessi, i vostri team sono in grado di gestire tutte le informazioni legali necessarie in un foglio di calcolo? Questi processi laboriosi possono potenzialmente rendervi vulnerabili a errori e rischi costosi. Con ServiceNow® Legal Matter Management,

i modelli predefiniti possono aiutarvi a tenere traccia facilmente degli audit trail e a definire le fasi, le attività e i compiti cardine di un affare legale, per garantire che tutte le questioni siano soddisfatte con precisione.

Ottenete informazioni in tempo reale per fornire consulenza strategica all'azienda

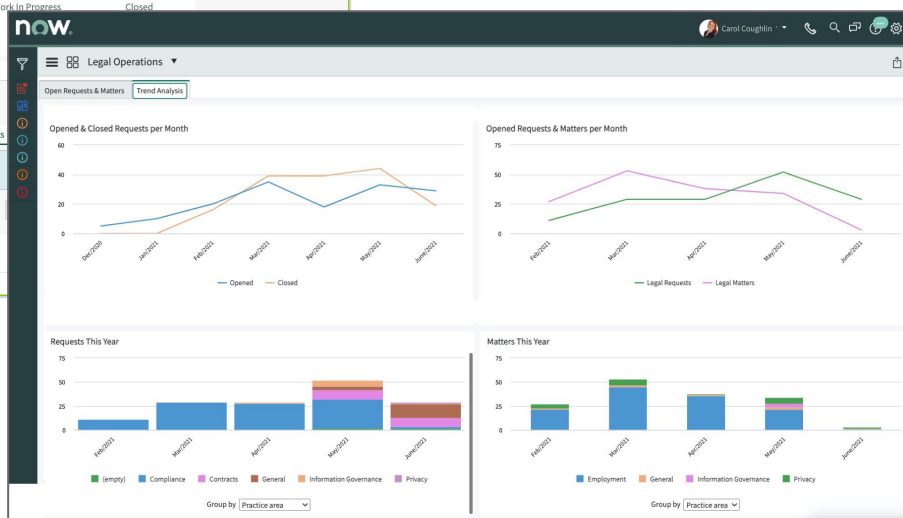
Con le informazioni che arrivano dalle caselle di posta elettronica e restano ferme nei fogli di calcolo, i professionisti del settore legale faticano a posizionarsi come partner aziendali efficaci. Grazie alla Creazione di report legale e Dashboard, è possibile ottenere dati rilevanti per elevare il team delle operazioni legali a partner aziendale strategico. Anticipate le richieste legali, identificate le richieste più comuni e definite gli SLA per migliorare continuamente il servizio legale. I team possono inoltre estendere i workflow legali self-service per deviare le domande legali ad alto volume e basso valore, in modo tale da dedicare più tempo agli affari legali che contano di più.

“ Sono incredibilmente entusiasta di sfruttare ServiceNow come prodotto di piattaforma e poter integrare tutti i nostri processi aziendali.

– Nicole Tate, Senior Director, Experience Management, Palo Alto Networks

Legal Matter Management

Legal Dashboards e Reporting



servicenow®