

Trasforma i viaggi dei dipendenti

Nel luogo di lavoro odierno, offrire un'esperienza del dipendente migliore della categoria è più importante che mai, con l'aumento del lavoro da remoto e programmi lavorativi flessibili. Nonostante la mancata presenza in ufficio, i dipendenti si aspettano comunque la stessa esperienza del servizio di livello elevato che li aiuta nella transizione dei momenti più complessi della carriera quando assumono ruoli diversi, si prendono congedi parentali, durante l'onboarding e molto altro ancora. Per mantenere i dipendenti coinvolti e produttivi, le organizzazioni devono offrire viaggi significativi e connessi in grado di supportare i dipendenti nel workflow quando effettuano importanti transizioni di carriera, passano importanti eventi della vita, seguono nuove politiche di organizzazione ed effettuano transizioni nel modo in cui lavorano con una guida personalizzata a seconda del momento, formazione, compiti e appuntamenti. Sia che il dipendente lavori in ufficio o da casa, vuole essere supportato, coinvolto con i team e guidato attraverso il successo della propria carriera.



Offri viaggi complessi a livello aziendale grazie a workflow intelligenti

Le organizzazioni devono mirare ad aiutare i dipendenti nelle transizioni di carriera offrendo viaggi guidati e personalizzati che semplificano le interazioni tra sistemi e reparti diversi. L'obiettivo è ridurre la complessità e lo stress, costruendo al contempo interazioni positive con il dipendente. Grazie a Employee Journey Management di ServiceNow®, i team Risorse umane possono costruire workflow completi che abbracciano l'intera impresa, nascondendo le complessità interdipartimentali di back-end che scoraggiano i dipendenti. Lo stesso si può dire per i manager, i quali sono in grado di personalizzare i workflow per adattarli alle esigenze uniche di dipartimenti, team e collaboratori diretti. Con la capacità di creare processi unici e ripetibili, gli amministratori possono risparmiare tempo e ridurre gli sforzi che assicurano ai dipendenti di avere tutto ciò di cui necessitano in un unico ambiente, a prescindere che un dipendente stia effettuando l'onboarding, stia passando a un ruolo diverso o si prenda un'aspettativa.

HR Service Delivery

HR Service Delivery offre un'esperienza del dipendente migliorata, con una destinazione unificata per gestire le loro esigenze di lavoro, nascondendo al contempo le complessità interdipartimentali.

- **Employee Journey Management** aiuta i dipendenti nel loro viaggio, ascoltando i feedback e offrendo formazione
- **Employee Center** offre un singolo portale unificato per una fornitura del servizio interdipartimentale
- **Enterprise Onboarding and Transitions** offre un'ottima esperienza del dipendente nei momenti che contano
- **Now Platform** crea ed espande le app che potenziano la trasformazione digitale

Sfide dei clienti

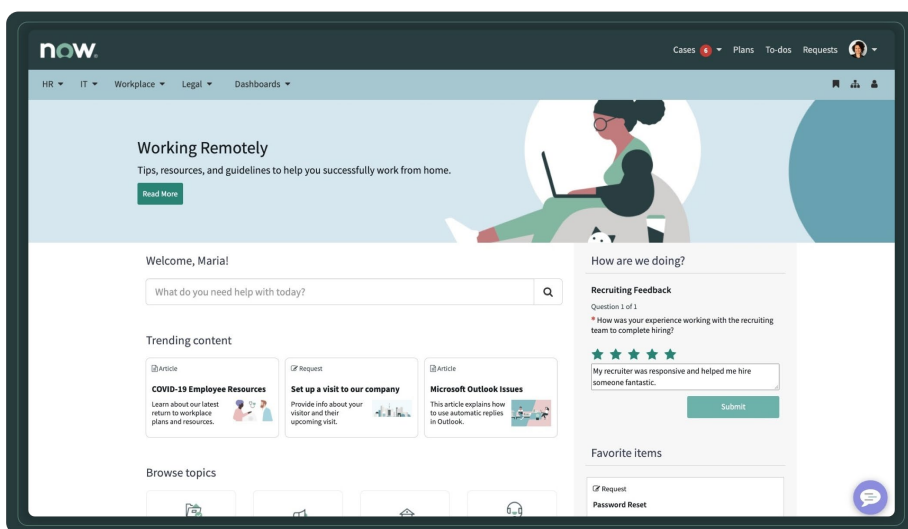
- Fornire ai team Risorse umane e ai manager gli strumenti giusti per supportare la forza lavoro ibrida
- Offrire esperienze dei dipendenti significative
- Assicurare che i dipendenti si sentano supportati in luoghi di lavoro virtuali

Risultati aziendali

- [Coca-Cola ha aumentato la produttività di 1 milione all'ora](#)
- [Webcor ha automatizzato il 95% dei suoi processi di onboarding](#)
- [Suncore ha aumentato il punteggio NPS dei servizi Risorse umane oltre l'85](#)

Dedicati all'ascolto e apprendi informazioni utili nei momenti che contano di più per i dipendenti

I dati dei dipendenti sono fondamentali per misurare la mentalità della tua forza lavoro. Grazie ai dati inerenti alle cose che contano per i dipendenti, e l'abilità di fornire contenuti rilevanti lungo la strada, le organizzazioni sono in grado di migliorare la soddisfazione del dipendente, il coinvolgimento, dunque ottenere una connessione più profonda tra persone e luoghi. Sfruttando una piattaforma di esperienza del dipendente modernizzata, come ServiceNow®, i reparti Risorse umane raccolgono il feedback dei dipendenti per costruire una comprensione di come la forza lavoro percepisce le proprie esperienze lungo il viaggio e fornisce contenuti di apprendimento contestuali per le proprie esigenze immediate. Ciò consente ai team Risorse umane di migliorare i processi e rafforzare la conservazione dei dipendenti.



Migliora l'esperienza del dipendente con Listening Posts e Learning Posts

Supporta le esigenze mutevoli degli ambienti di lavoro flessibili

Grazie a funzionalità di workflow intelligenti, i leader aziendali possono facilmente adattarsi in modo rapido a cambiamenti di mercato quali lavoro ibrido, tecnologia in evoluzione, nuove esperienze dei dipendenti e cambiamenti delle politiche organizzative. Uno degli imperativi è che la piattaforma di esperienza del dipendente fornisca la flessibilità per supportare tali variazioni dei processi ed eccezioni, nel workflow. Ciò prevede che le organizzazioni forniscano ai manager gli strumenti essenziali di cui hanno bisogno per gestire e supportare la forza lavoro creando viaggi stimolanti dei dipendenti. ServiceNow® automatizza processi complessi attraverso l'impresa, per supportare i viaggi dei dipendenti come ritorno al lavoro, onboarding e trasferimenti, i quali richiedono azioni multiple da parte dei vari reparti. I team Risorse umane possono inoltre sfruttare configurazioni, contenuti e workflow preconfezionati, i quali accelerano il time-to-value e consentono una rapida adozione di esperienze del dipendente nuove e innovative.

servicenow®



Abbiamo esaminato il mercato per cercare di trovare qualcosa che potesse bilanciare gli aspetti tattici dell'onboarding e creare un'esperienza davvero accogliente e di coinvolgimento, inoltre abbiamo identificato ServiceNow come la nostra soluzione vincente.

– Lori Moser, Bristol Myers Squibb

Senior Director di Esperienza delle persone e coinvolgimento

Ulteriori informazioni su [ServiceNow.com](https://www.servicenow.com)