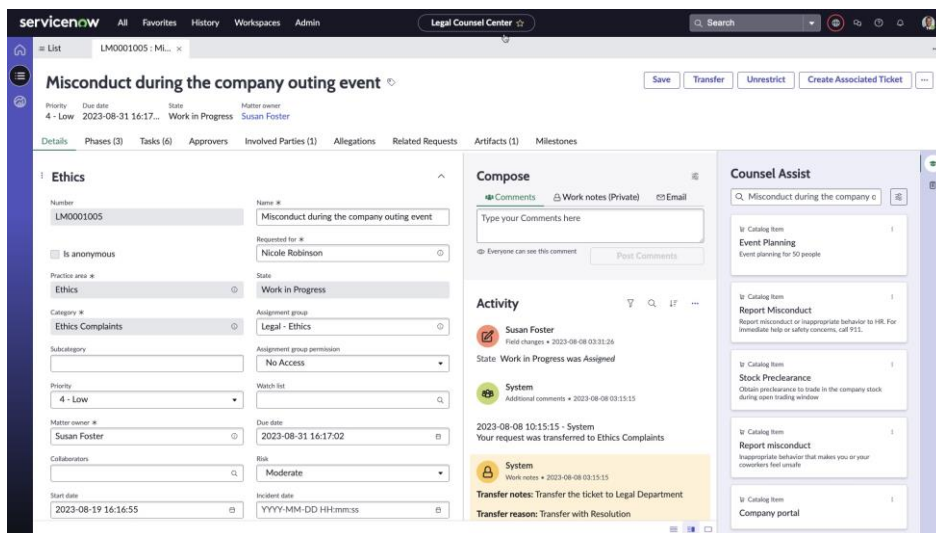


ServiceNow® Legal Matter Management

スプレッドシートを使用せずに、進行中の法務案件をエスカレートして追跡可能

ServiceNow® Legal Matter Management は、メールとスプレッドシートを使用する手間をなくし、シンプルで安全なプロジェクト中心型アプローチを提供して、複雑な法務案件を管理できるようにします。あらかじめ定義された構成可能な案件テンプレートでは、定義されたフェーズ、タスク、マイルストーン、オーナーを使用して、展開プロセスを簡素化することができます。タスクは、ディスカバリー収集プロセスの一環としてアクセス権を限定して各個人に配布し、完了後に削除でき、プライバシーとセキュリティを始めから終わりまで確実に維持できます。割り当てられたタスクのオーナーとビジネスステークホルダーには通知やリマインダーが自動送信され、プロセス全体を通じて全員に情報が確実に行き届きます。



すぐに利用可能なカスタムの法務事項テンプレートにより、法務運用はプライバシーを守りながら、複雑な法務案件を整理して体系化することができます。

法務実務アプリケーションで解決までの時間を短縮

あらかじめパッケージ化された案件テンプレートを活用し、デジタルフォレンジックや法的調査に関する複雑な案件を迅速に管理して解決できます。

Legal Service Delivery にバンドルされた要求および案件テンプレートである Digital Forensics は、企業全体の eDiscovery 管理クエリーおよび非管理クエリーを要求および追跡するための簡素化されたプロセスを提供します。人事、コンプライアンス、職場などの部門は、体系化された方法で効率的に情報を要求し、付け加えることができます。社内の法務案件に対して要求を割り当て、追跡し、完全な可視性を実現し、効率を高めます。

Legal Investigations アプリは、法務チームが安全かつ正確に内部苦情を解決することを可能にします。インタビュー、証拠収集、推奨アクションなど、あらかじめパッケージ化された手順を活用し、優先度が高く頻発している案件に即座に対応します。設定可能なレポート、ダッシュボード、詳細な監査履歴により、法務チームは、リスクを最小限に抑え、従業員のプライバシーを保護することで、組織の価値を守ることができます。

主な特長

- 業界のベストプラクティスであるワークフローにより、サービスを短縮
- プロセスの標準化と遵守を確実にするために、フェーズ、タスク、マイルストーンごとに案件を整理
- 法務文書、メモ、その他案件の成果物が安全な保管場所に移るまで追跡
- 成果物や元の要求のメモを安全に保存し、弁護士とクライアントの機密性を確保
- 反復可能な案件テンプレートを設定し、業務分野や案件の種類ごとに標準運用手順を体系化
- 法務に関する要望と他のすべての案件とのバランスをとるためのリアルタイムインサイトを獲得
- Box、OneDrive、Google ドライブにシームレスに接続し、優先度の高い案件に関する重要な添付ファイルを保存します。