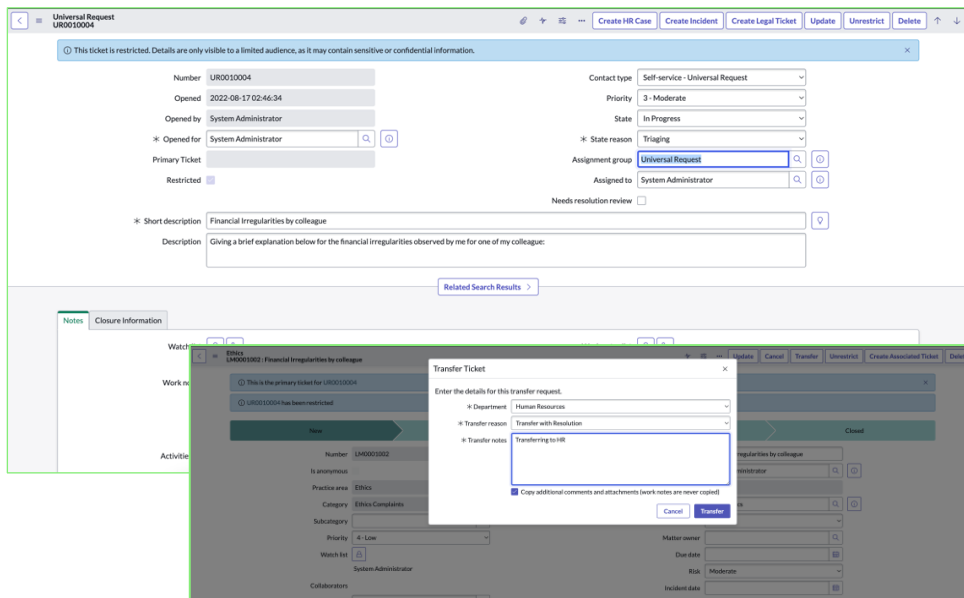


ServiceNow® Legal Practice Apps

業界の専門知識を活用して、迅速な構成と展開を実現

ServiceNow® Legal Practice Apps は、一般的で複雑な法務プロセスを業界標準に基づく設定可能なデジタルワークフローに変換し、法務運用のデジタル化の過程に進むことができますよう支援します。ソフトウェアが棚に放置され、使用される機会がなかった時代は終わりました。Legal Practice Apps を使用することで、法務運用チームは短期間で投資回収を実現し、将来の成長とビジネスステークホルダーへの優れたサービスデリバリーを継続するためのステージを整えることができます。



Legal Investigations アプリケーション

Legal Investigations

インタビュー、証拠収集、推奨アクションなどの非常に重要な手順を含む、あらかじめパッケージ化された法務事項テンプレートにより、従業員の苦情の申し立てと管理のプロセスを簡素化します。

従業員が Employee Center 経由で Anonymous Report Center から苦情を登録すると、法務チームは簡単にアクセスできるレポート、ダッシュボード、詳細な監査履歴で即座に調査に着手します。さらに、すぐに利用可能な HR Service Delivery Employee Relations との連携により、法務および人事チームは単一のトリアージキューですべての苦情を確認し、2つのチーム間でシームレスに詳細を転送できます。法務および人事チームがより効果的に連携しながら、優先度の高い調査を、迅速に、精度とプライバシーを確保しながら管理できます。

Legal Digital Forensics

社内のデジタルフォレンジックのクエリーを必要とする「訴訟ホールド」の結果として、企業システム全体で eDiscovery 管理者のクエリーを割り当て、追跡するための簡素化されたプロセスを提供します。フォレンジック基盤は、サードパーティアプリケーションによって活用され、文書保管を含む付加価値のある eDiscovery サービスを提供することも可能です。

主な特長

- 業界のベストプラクティスであるワークフローにより、価値実現までの時間を短縮
- セルフサービス要求からサービスデリバリーまで、Now Platform を活用
- 実際の法務シナリオに基づいて法務変革を優先順位付け
- シンプルな反復可能プロセスのための共有サービスチームを設定
- 障壁や手動タスクを排除し、チームの生産性を向上
- 独自のビジネス要件に合わせたワークフローを簡単にカスタマイズ
- Now Platform を活用し、その他の法務ワークフローのニーズを発掘



Employee Workflows

Simple Contracts

ベンダー、顧客、パートナーなど、第三者との標準的な契約に関する要求と承認の提出プロセスを簡素化します。法務部門は、一元化されたシェアードサービスから要求を管理および処理することができ、より複雑な法務案件のために貴重な時間を確保することができます。

このアプリは、Box、OneDrive、Google ドライブといったドキュメントストレージをサポートしており、DocuSign や Adobe Sign などの一般的なサードパーティソリューションとの統合により、電子署名の承認用に配布することも可能です。Dynamics CRM との CRM 統合により、リアルタイムのオポチュニティやアカウントの検証を実現します。

Conflict of Interest

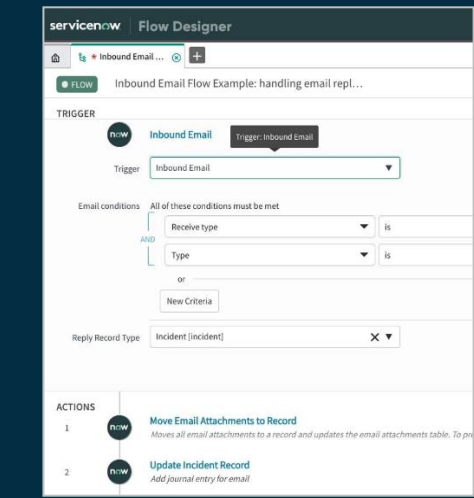
利害またはロイヤリティが対立している従業員から発生する可能性のある利益相反の開示、承認、登録を管理できるようになります。

Stock Preclearance

株式事前承認の従業員リクエストと承認の自動化により、株式事前承認ポリシーへの準拠を支援します。このアプリは、取引前に承認が必要な従業員の株式購入要求を、オープンの取引期間内で開始します。

“ 当社は ServiceNow Legal Service Delivery を統合し、Fidelity に電話をかけると口座のロックが解除され、取引可能な状態になったという通知が届くようにしました。このすべてが「数分」以内に行われます。

- Snowflake 社エンタープライズアプリケーション担当シニアマネージャー Adi Raj 氏



- ← - → Simple Contracts
- ← - → Stock Pre-Clearance
- ← - → Conflict of Interest
- ← - → Digital Forensics
- ← - → Investigations

すぐに利用可能な法務ワークフローで、法務運用のデジタルトランスフォーメーションを促進

servicenow