

# ビジネススピードで法務サービスを提供

## 体系化されていないプロセスは生産性を低下させ、貴重な時間を浪費

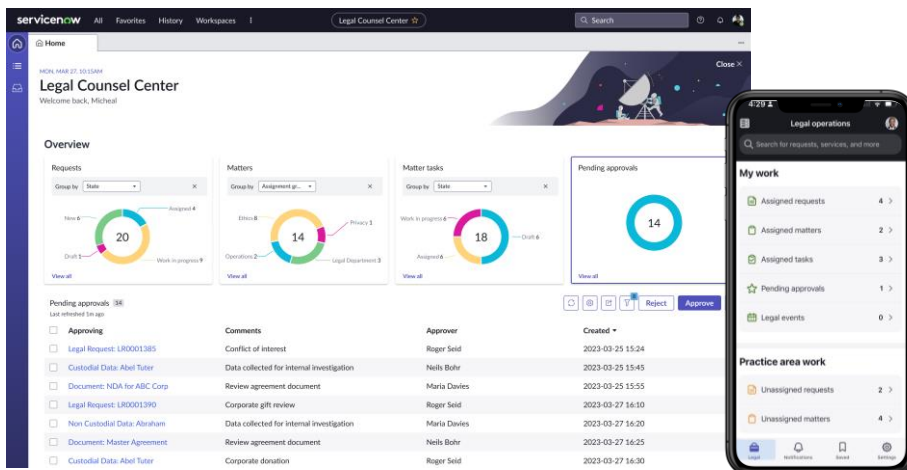
法務サービスの提供を簡素化するという任務を負う法務運用チームは、従業員と法務部門の間のアドホックで体系化されていないやり取りが、業務のスピードを低下させていることを認識しています。組織的なプロセスではなく、法務チームはメールや電話、スプレッドシートを使って仕事をこなしています。従業員がセルフサービスで基本的な質問に対する答えを見つけることができず、法務チームが基本的な要求への対応に時間を割かざるを得ず、その結果、より複雑な問題に費やす時間が減少しています。

しかし、ビジネスの動きはかつてないほど速くなっています。これは、デジタルトランスフォーメーション戦略の結果でもあり、マクロ経済の動向や危機への対応の結果でもあります。販売サイクルの短縮、新製品の迅速な市場投入、迅速な人材採用、新しいチャネルやパートナーシップの構築など、ビジネスではさまざまなことが求められています。そして、それらすべてに、法務サービスが必要になります。法務運用では、サービスをすばやく提供してリスクを軽減し、ビジネスのボトルネックにならないようにするというプレッシャーを感じています。

## 法務のスピード向上がビジネスの変革を促進

法務のスピード向上を達成するためには、従業員が簡単な質問に対する回答を得られるオムニチャネルのセルフサービスエクスペリエンスを提供し、同時に、法律の専門知識を必要とする業務分野のインターフェースに誘導することから始めます。バックエンドの複雑さを Now Platform のデジタルワークフローに置き換え、法律業務の専門家への適切なルーティングと優先順位付けを行い、チームの効率とスピードをさらに向上させるとともに、法的なリスクを低減させることが最も重要です。

ServiceNow Legal Service Delivery は、従来の手作業によるメールやスプレッドシートのプロセスを、高速なデジタルエクスペリエンスに置き換えます。また、IT、ワークプレイスサービス、経理、人事などの他の部門も Now Platform を活用して業務を行っているため、注意を要する案件について簡単に連携することができます。また、法務運用部門のリーダーは、サービスの需要と傾向に関する透明性とインサイトを得ることができ、法務部門の変革の過程を調整し、改善することができます。



Now Mobile は、あらゆる場所から要求プロセスを簡素化します。Legal Counsel Center は、要求と案件の優先順位を表示することで、法務運用の生産性を向上させます。

## 主な特長

- 完全に統合された Legal Service Delivery ソリューションを使用して、ServiceNow® プラットフォームの価値を最大限に引き出す
- 法務関連のすべての依頼をセルフサービスエクスペリエンスで追跡
- 現場の生産性とタスクの優先順位付けを単一の法務相談センターから向上
- 最もよくある法的手続きやポリシーに合わせて、案件テンプレートを簡単に構成可能
- 仮想エージェントにより、よくある法務関連関連の相談への回答を自動化
- リアルタイムのレポート機能によりデマンドと傾向について継続的にインサイトを取得
- 業界のベストプラクティスであるワークフローにより、価値実現までの時間を短縮



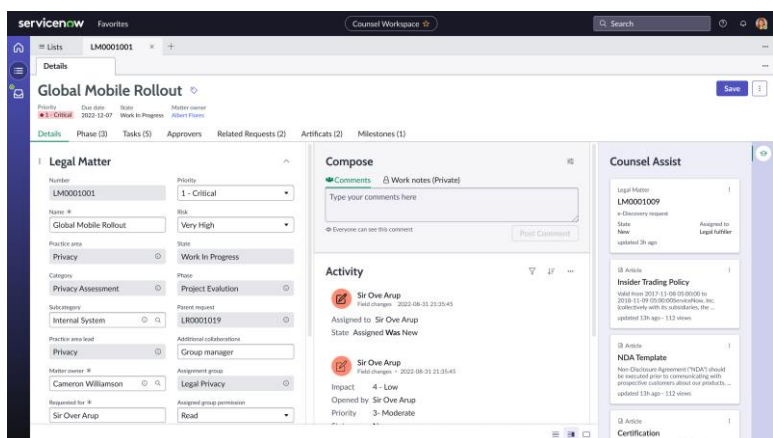
**Employee Workflows**

## 24 時間 365 日の法務サービスの支援で従業員エクスペリエンスを向上

法務セルフサービスは、手動で行っていた要求プロセスを 24 時間 365 日対応のシンプルなオムニチャネル体験へと近代化します。仮想エージェントとナレッジベースの記事により、一般的な法務関連の質問に対する回答を自動化します。あらゆる法的シナリオに対応する、すぐに利用可能な業務分野のワークフローを設定および展開し、部門の効率を阻害する法務プロセスのボトルネックを解消します。

### 業務分野の生産性を向上

Legal Counsel Center と Legal Matter Management は、ビジネス全体に割り当てられた未処理の法務関連の要求のすべてを一元的なカスタマイズされたビューで確認できるようにすることで、メールやスプレッドシートに費やす無駄な時間をなくし、法務部門の生産性を最大限に向上させます。事前に定義された設定可能な案件テンプレートを使用することで、定義済みのフェーズ、タスク、マイルストーンを用いた作成プロセスの簡素化を支援します。法的な証拠開示や資料収集のために、アクセス権を制限した上で従業員にタスクを配布して、プライバシーとセキュリティを確保することができます。



Legal Matter Templates を活用し、進行中の法律事務を正確に追跡し、優先順位を付けて遂行

### より良い意思決定とリアルタイムでのサービス傾向の把握

Legal Reporting and Dashboards は、法務運用にサービスの需要、パフォーマンス、傾向をリアルタイムで提供し、さらなるサービス改善を促進します。すぐに利用可能なダッシュボードと測定基準により、初日からすべての業務分野を網羅したインサイトが得られます。法務レポートのスケジュールを設定して、さまざまな間隔で自動的にレポート作成を実行し、主要なステークホルダーに配布することができます。法務チームは、法務サービスデリバリーに関するパフォーマンス目標をビジネス目標に対して追跡し、全社的な生産性を向上させることができます。

### 業界の専門知識を活用して、迅速な構成と展開を実現

Legal Practice Apps では、最も一般的な法務要求や案件のためのすぐに利用可能な法務ワークフローがパッケージ化されているので、お客様の Legal Service Delivery の展開を加速させることに役立ちます。あらかじめ定義されたセルフサービス要求インタークフォーム、ルーティングの割り当て、案件のテンプレートにより、法務運用は手動プロセスの悪夢をデジタルワークフローの現実にすばやく変換することができます。

**servicenow.**

© 2023 ServiceNow, Inc. All rights reserved. ServiceNow, ServiceNow ロゴ、Now、Now Platform、およびその他の ServiceNow マークは、米国および/またはその他の国における ServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。その他の企業名、製品名、およびロゴは、関連各社の商標である可能性があります。

servicenow.com/jp/

## Legal Service Delivery スイート

法務運用のデジタル体験を提供するアプリケーションのセットを提供し、サービス速度の向上とリスクの低減を実現

- Legal Request** : 使いやすいセルフサービスポータルを利用して、メールによる手動プロセスを排除します。
- Legal Counsel Center** : 法務要求の自動的な分類と割り当てを行い、迅速なチーム対応を実現します。
- Legal Matter Management** : スプレッドシートを使用することなく、進行中の法務案件のエスカレーションと追跡が可能です。
- Legal Practice Apps** : 業界のベストプラクティスであるワークフローにより、価値実現までの時間を短縮します。
- 仮想エージェント** : 仮想エージェントにより、よくある法務関連の要求への回答を自動化します。
- Now Mobile** : ワンクリックまたはワンスワイプによる法務セルフサービス機能です。
- Legal Reporting Dashboards** : 法務サービスの需要を予測し、継続的な改善を推進します。