

# ServiceNow モバイルアプリ

## 生産性の課題

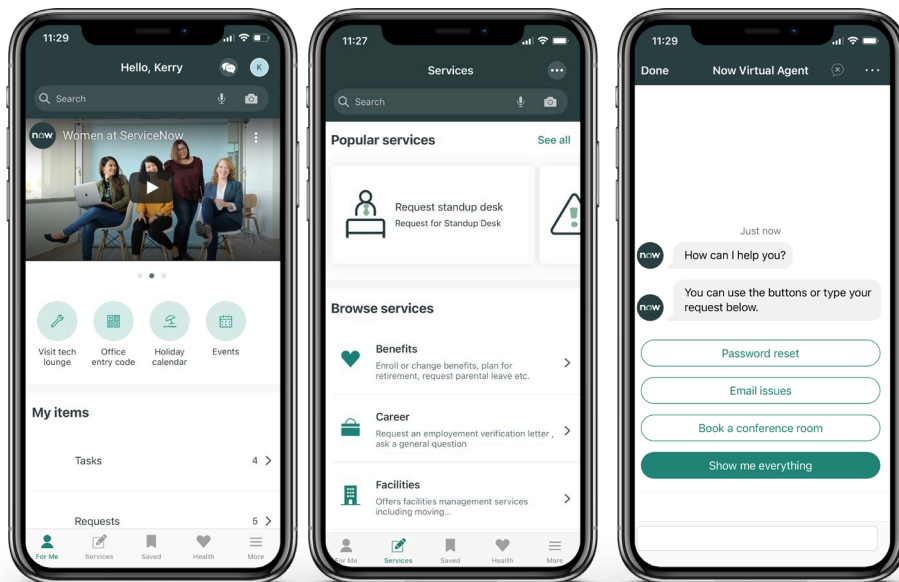
従業員はタップやスワイプ数回だけで、友だちと連絡を取り、車を呼び、食品を玄関先まで届けてもらえるコンシューマー向けアプリを利用しています。しかし、モバイルデバイスで実際の仕事をこなすとなると、それほど簡単にはいきません。エンタープライズ向けのアプリやサイトは、まったく機能しないか、後からモバイル用に再設計されているに過ぎません。また、モバイルデバイスハードウェアの強力なカメラや位置情報サービスを活用していないことも事実です。

しかし、従業員の期待は変わりつつあります。迅速な対応が成功の鍵を握る時代にあって、従業員はどこにいても生産性を高められる方法を求めています。従業員は仕事の面でも、コンシューマーの生活と同じようなシンプルさを求めています。企業は、このような期待に応える必要があり、しかも迅速に実現しなければなりません。大規模なカスタム開発を必要とするモバイルアプリの計画、構築、テストに数か月から数年を費やす余裕はないのです。

## ServiceNow のソリューション

Now Platform® は、モバイルアプリと開発ツールからなるスイートを備えており、企業は従業員が求めるモバイルファーストのエクスペリエンスを迅速に構築し、展開できます。各アプリは、特定のペルソナが行うワークフローとアクションに合わせて作成されているので、誰でも場所に関係なく仕事をこなすことができます。Mobile Studio には、デザイン要素とレイアウトテンプレートがパッケージ化された強力なセットが用意されており、コードを 1 行も書くことなく、誰でも iOS や Android 向けの魅力的なネイティブエクスペリエンスを迅速に作成できます。

Now Mobile アプリと Mobile Agent アプリは、iOS App Store と Google Play Store から無償でダウンロードできます。管理者は、モバイルデバイス管理 (MDM) ソリューションを使用して、アプリを自動配信することもできます。



Now Mobile アプリを使用すれば、誰もがどこでも生産的に作業できます。新しい要求についてサポートを得たり、タスクや承認を処理したり、適切な担当者や情報を探ることが可能です。

## メリット

### 従業員の生産性が向上

誰もが、どこからでも必要な情報を検索し、仕事をこなせるようになります。

### エージェントの効率性を最大化

バーコードのスキャン、署名の収集、ケースへのオフラインアクセスなど、履行者のエクスペリエンスを最適化します。

### 開発を迅速化

すぐに利用可能なテンプレートを活用して、データとシームレスにつながるレイアウト、フォーム、ボタンを作成できます。

### コストの削減

コードを 1 行も書かず、また開発者チームを採用しなくても、iOS と Android 向けの洗練されたネイティブアプリを作成できます。

### 即座に効果を発揮

ServiceNow のユースケースに合わせて調整された、すぐに利用可能なタブレットやワークフローを利用したり、独自のワークフロー用にビルドコンテンツをすばやく変更したりできます。

### エクスペリエンスのパーソナライズ

独自のロゴ、カラーテーマ、スプラッシュ画面を使用して、各アプリの完全なブランディングやホワイトラベル化ができます。

## Now Mobile

従業員が要求、承認、グローバル検索をその場で実行できます。検索の範囲には人、ナレッジ記事、カタログアイテムが含まれます。Now Mobile アプリは、組織内のすべての要求者が日常的に使用している情報やワークフローにアクセスできるようにすることで、どこにいても生産性を高められるように設計されています。従業員はすぐに利用可能な数多くのワークフローから始めることができ、リリースごとに追加のモバイルアプリがリリースされます。

アプリ内で仮想エージェントをネイティブに利用でき、セルフサービスで要求を解決する場合に役立ちます。ユーザーは音声で起動する Siri ショートカットを作成して、自分にアサインされたタスクをすばやく表示できます。

## Mobile Agent

エージェントは外出先でトリアージ、行動、要求の解決を簡単に行うことができます。Mobile Agent は直感的なインターフェイスを備えており、インターネット接続の有無にかかわらず、履行者は仕事を受けたり更新したりできます。また、ネイティブデバイスの機能を活用して、バーコードの読み取り、現場への移動、署名の収集などの作業を行うことができます。

モバイルワークフローと画面は、日常のマイクロモーメントへの対処に最適化されており、エージェントの生産性を次のレベルに引き上げます。

## Mobile App Builder

Mobile App Builder は、モバイル用の新しいオールインワンビルダーです。iOS と Android 用に独自のモバイルアプリを構築したり、すぐに利用可能なワークフローを拡張したりできます。

Now Design System をベースに構築された Mobile App Builder により、簡素化されたインターフェイス、臨場感あふれるプレビュー、強力なコントロール機能をモバイルワークフローに活用できます。あらゆるスキルレベルの開発者が、使い慣れた直感的な環境で ServiceNow モバイルアプリを簡単に設定し、構築することができます。Mobile App Builder は ServiceNow Store で入手でき、そのコンポーネントライブラリーと機能は頻繁に更新、追加されています。

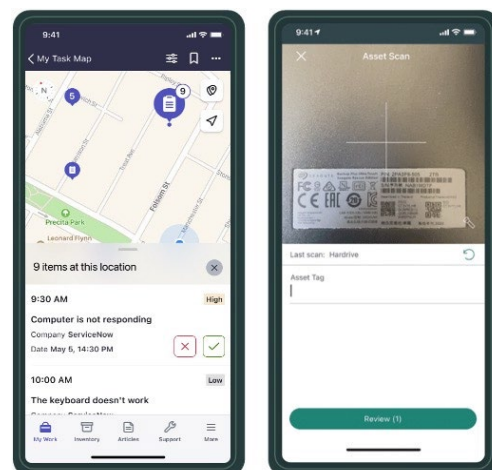
## モバイルエンタープライズ向けの設計

すべての ServiceNow モバイルアプリは、各組織固有のニーズを満たす、以下のようなコントロール機能や柔軟性を備えています。

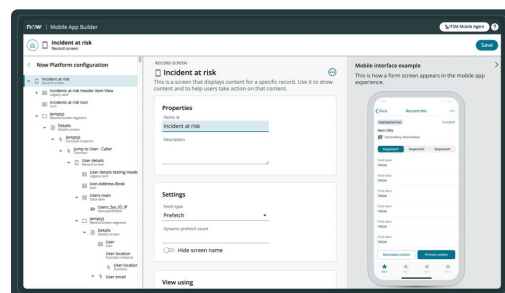
- Mobile Publishing により、アイコン、スプラッシュ画面、カラーテーマをカスタマイズして、アプリを独自の外観にすることができます。
- User Experience Analytics が提示する、アプリの使用方法に関するインサイトにより、導入を推進して、生産性を最大化することができます。
- MAM ポリシー、一般的な MDM 設定、Edge Encryption、FedRAMP コンプライアンス、Domain Separation のサポートなど、エンタープライズグレードのセキュリティをあらゆる環境に展開できます。
- ITSM、CSM、FSM、HRSD など、すぐに利用可能な 35 以上の ServiceNow アプリのワークフローを、シンプルなプラグインを使用して展開できます。
- 職場再開に不可欠なニーズやサービスの管理を実行する Safe Workplace Suite をサポートします。

詳細はこちら

[servicenow.com/jp/products/now-mobile.html](https://servicenow.com/jp/products/now-mobile.html)



Mobile Agent を使用すれば、エージェントが外出先で要求のトリアージ、対処、解決を簡単に行うことができます。



Mobile App Builder では、すべての開発者が単一の直感的なインターフェイスで魅力的なモバイルアプリを迅速に構築、設定することができます。

**servicenow**