

# 자산 온보딩 및 등록 취소

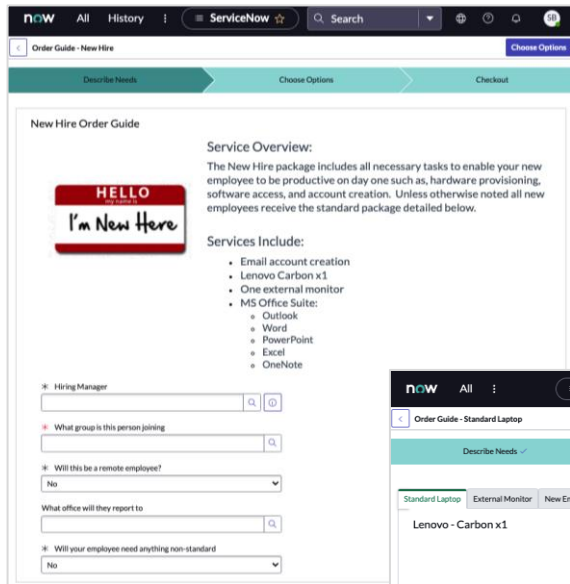
## 수동 작업과 연결이 해제된 도구로 인해 겪게 되는 온보딩, 등록 취소 문제

새로운 직원이 비즈니스에 참여하거나 현재 직원이 전환될 때, 자산 팀은 이동하는 모든 사람과 관련된 하드웨어와 소프트웨어를 관리해야 합니다. 신입 사원은 첫날부터 생산성을 높이기 위해 적합한 기술을 갖추어야 하며, 자산 팀은 특히 원격 근무자의 경우 용도 변경, 폐기 또는 재할당 평가를 위해 비즈니스로 돌아오는 자산을 정확하게 추적 및 수령해야 합니다.

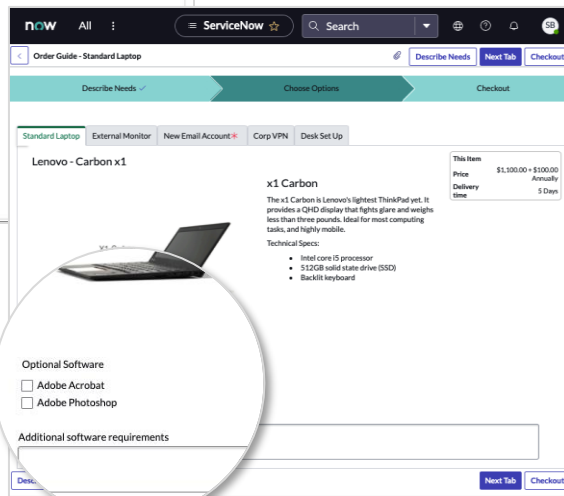
장치와 소프트웨어를 온보딩 및 등록 취소하려면 지금까지 수작업이 많이 필요했고 팀 및 부서 전체에 걸쳐 긴 프로세스가 필요했습니다. 팀과 데이터가 격리되고 도구가 분리되면 생산성이 저하되어 자산이 손실되거나 도난당할 수 있으며, 자산 구매는 전략적인 것이 아니라 사후 대응적으로 이루어집니다. 생산성 향상에 필요한 인력을 신규 채용하는 데 너무 오랜 시간이 걸리고, 향후 사용을 위해 직원, 파트너, 계약자 또는 인턴으로부터 소프트웨어와 하드웨어를 회수하는 데 너무 오랜 시간이 걸립니다.

## 자산 온보딩 및 등록 취소 프로세스의 간소화 및 자동화

ServiceNow의 Hardware Asset Management 및 Software Asset Management는 단일 플랫폼에서 HR과 함께 작동하여 자동화된 후속 대응 워크플로우를 통해 온보딩 및 등록 취소 프로세스를 혁신할 수 있도록 지원합니다.



하드웨어 및 소프트웨어를 역할에 맞게 자동으로 프로비저닝하여 신입 직원의 첫날 생산성을 보장합니다.



도구의 전환없이 필요한 소프트웨어로 하드웨어를 사용자 정의하여 서비스 제공 시간을 단축합니다.

## 손쉬운 자산 온보딩

- 온보딩 사용 케이스 동안 하드웨어, 소프트웨어 및 소비재 자산을 원활하게 소싱, 구성 및 배포합니다.
- 신규 순 구매를 하기 전에 재고 또는 Service Catalog에서 자산을 조달하고 이전합니다.
- 신규 직원, 임시 직원 및 인턴의 요구사항을 충족하도록 자산을 구성하고 준비합니다.
- 원격 직원은 모바일 앱이 있는 노트북을 받습니다.
- 요청된 자산을 결합 항목 또는 개별 항목으로 자동 배포합니다.

## 원활한 자산 등록 취소

- 직원이 퇴사 후 재배치, 복구, 폐기, 처분, 용도 변경 또는 인벤토리로 반환할 자산을 결정합니다.
- 소프트웨어의 설치를 제거하고, 라이선스 및 장치 할당을 취소하며, 사용자에게 할당된 SaaS 구독을 철회하도록 워크플로우를 설정합니다.
- 기존 자산의 가치를 극대화하고 구매 전략을 비즈니스 요구에 맞게 조정합니다.

## 결코 훼손되지 않는 데이터 품질

- 자산 기록은 워크플로우 작업 완료 시 자동으로 업데이트되므로 이행을 통한 요청에서 자산 정확성이 보장됩니다.

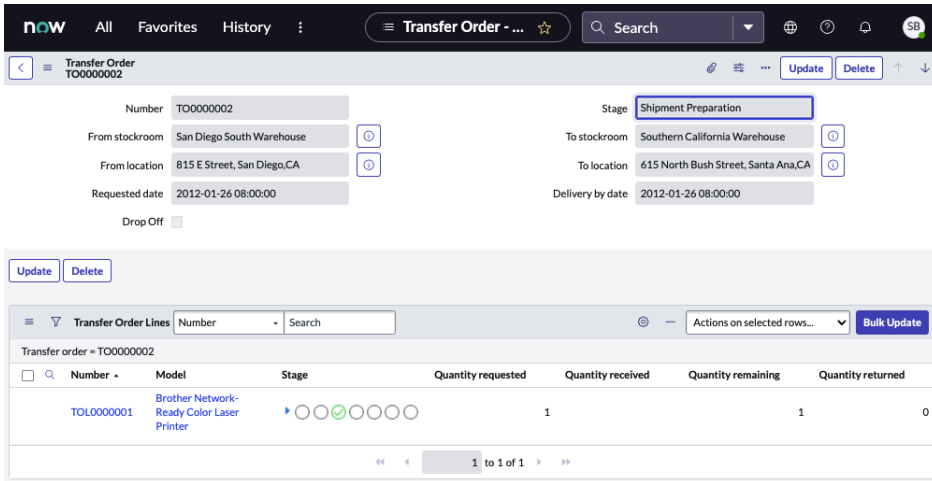
## ITAM 활용 사례 보기

ServiceNow가 제로 터치 프로세스를 통해 ITAM을 어떻게 재고하고 있는지 알아보십시오. 자세히 알아보기

더 자세히 알아보려면 [www.servicenow.kr/ITAM](http://www.servicenow.kr/ITAM)을 방문하십시오.

**사용 가능한 인벤토리에서 자산을 조달 및 이전하거나 새 자산 구매**

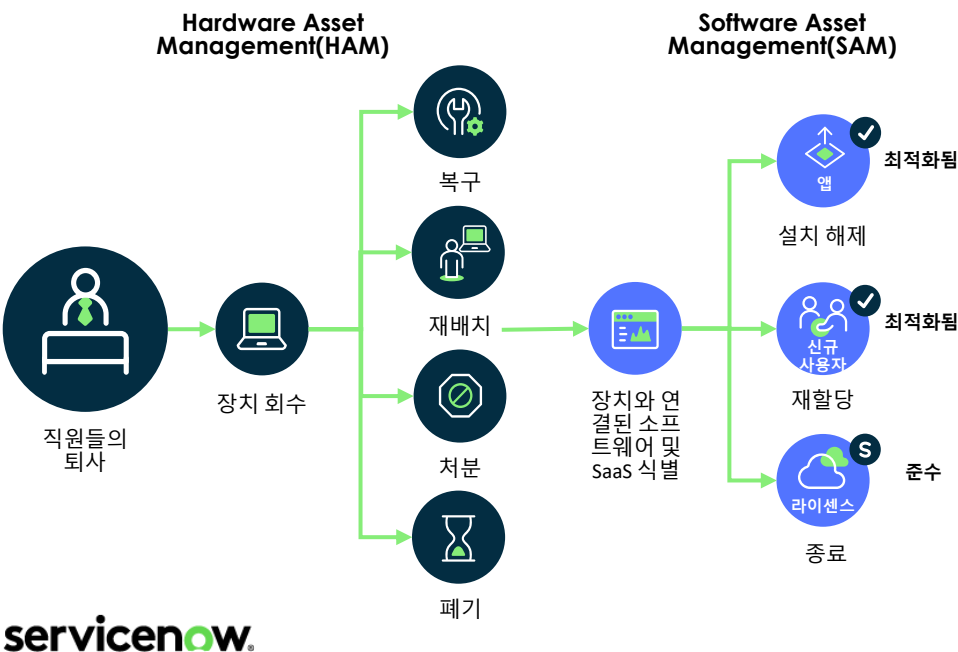
신규 구매가 아닌 가용 재고로부터 요청을 받아 이미 보유한 자산의 가치를 극대화합니다.



자산이 최종 목적지에 성공적으로 도착하도록 이전 주문의 모든 단계를 추적합니다.

**하드웨어 및 소프트웨어의 요청, 재생, 평가 및 제거 자동화**

Software Asset Management 및 Hardware Asset Management는 함께 협력하여 자산 등록 취소 프로세스를 통해 단순하고 자동화된 자산 관리 방법을 만듭니다. 소프트웨어 및 하드웨어 자산의 요청, 재생, 평가 및 제거를 비롯한 자산 등록 취소 프로세스에 대한 표준 실무 작업을 통해 대응적인 워크플로우를 얻을 수 있습니다.



**등록 취소의 비효율이 초래할 수 있는 결과:**

- 반환되지 않는 분실/손실/도난된 자산
- 부적절한 자산 처분으로 잠재적 보안 위험 또는 규제 위반 벌금 증가
- 권한이 없는 사용자가 소프트웨어 또는 SaaS를 통해 잠재적으로 중요한 데이터에 액세스할 수 있음
- 자산 낭비 및 부정확한 인벤토리 데이터 증가

