

하드웨어 자산 작업 공간

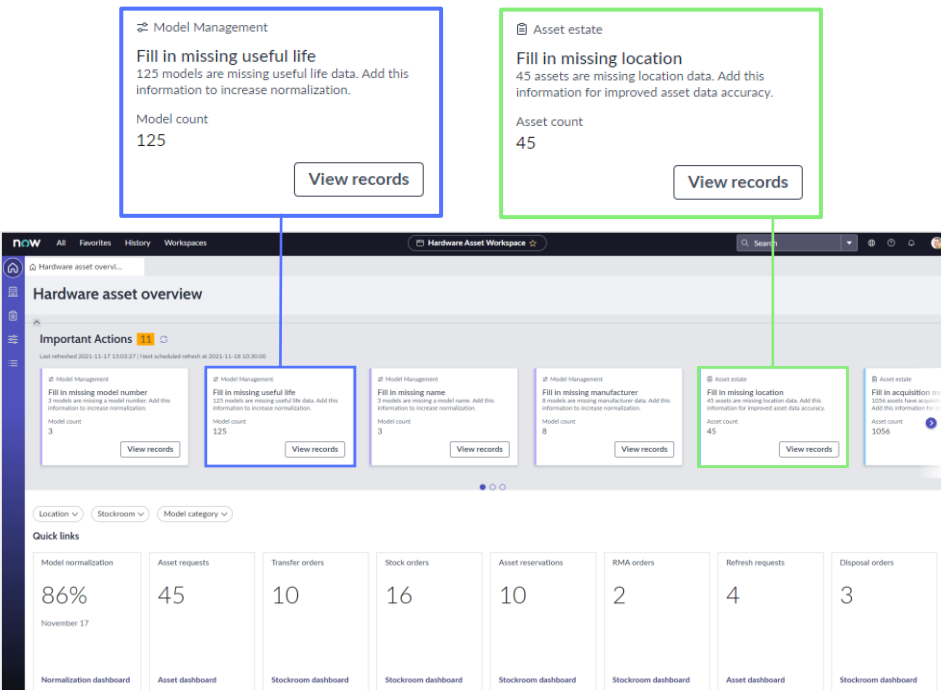
전용 작업 공간으로 자산 관리자의 생산성을 향상시킬 수 있습니다

하드웨어 자산 관리자는 오래 전부터 여러 도구를 사용하고 다양한 위치에서 데이터를 가져오는 등 광범위한 자산 재산을 관리해야 하는 과제를 안고 있습니다. 중요한 자산 관리 프로세스를 계속 진행시키는 데 필요한 수작업으로 인해 서비스 제공 시간이 느려지고 우선순위가 높은 프로젝트에서 리소스를 빼앗길 수 있습니다.

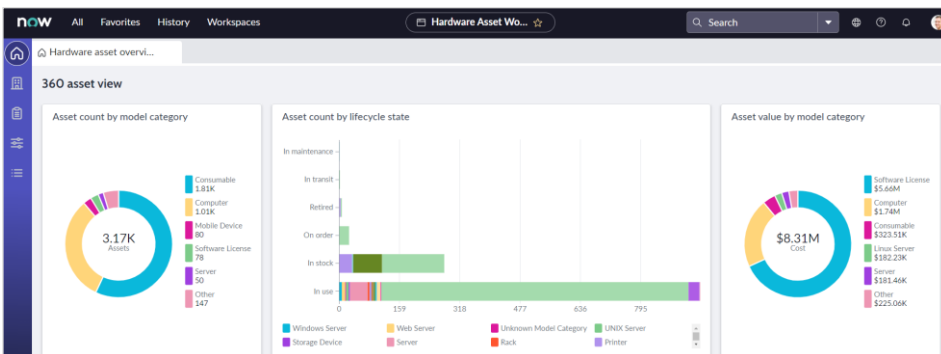
Next Experience의 하드웨어 자산 작업 공간은 하드웨어 자산 재산을 중앙 집중식의 단일 창 뷰로 사용자에게 HAM 결과를 주도하는 중요한 작업 항목을 안내합니다.

중요한 HAM 우선순위 및 활동을 단일 창 뷰로 보여줍니다.

ServiceNow의 Hardware Asset Management(HAM)와 함께 제공되는 하드웨어 자산 작업 공간은 자산 수명주기 프로세스에서 추적을 없애고 자산 기록을 정확하고 항상 최신 상태로 유지하기 위한 중요한 작업을 직관적인 대시보드에 제공합니다.



하드웨어 자산 개요 대시보드는 중요한 작업과 활성 작업에 대한 링크를 제공합니다.



모델 유형, 수명 주기 상태 및 자산 가치별로 스냅샷을 위한 자산 재산을 360도 뷰로 확인할 수 있습니다.

복잡성을 줄이고 생산성을 높일 수 있는 최신 미입니다.

자산 수명주기 가시성 향상

직관적인 최신 대시보드에서 전체 자산 재산의 가시성을 향상시켜 수명 주기 프로세스를 통해 자산을 원활하게 이동할 수 있도록 지원합니다.

자동화된 최적화 권장 사항 얻기

자산 수명 주기의 모든 단계에서 수정 권장 사항을 통해 자산 수명 주기 관리 프로세스와 데이터 정확도를 개선합니다.

단일 대시보드에 HAM 작업 통합

RMA 요청, 이전 주문 및 자산 감사와 같은 개방형 인벤토리 관리 작업에 대한 가시성을 갖춘 동작을 추진합니다.

HAM 자동화: 자산 수명 주기의 7단계 워크플로우하는 방법

요청에서 폐기까지의 HAM 수명 주기를 자동화하여 작업 플로우를 만드는 방법을 알아보십시오.

백서 보기

자세한 정보 알아보기:

www.servicenow.kr/HAM

일상적인 자산 작업을 위한 특정 대시보드로 이동하십시오.

하드웨어 자산 작업 공간에는 도구를 전환하지 않고도 HAM 작업 사이를 쉽게 탐색할 수 있는 인벤토리, 자산 재산 및 모델 관리 대시보드가 포함되어 있습니다.

“수명 주기 관리 프로세스에서 추적을 배제하십시오.”

하드웨어 자산 작업 공간 뷰		
<p>인벤토리</p>		<p>전체 자산 인벤토리 및 재고 보관실에 대한 가시성을 개선하여 다음과 같은 재고 작업을 추진할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 하드웨어 요청 열기 • RMA 요청 열기 • 이전 주문 열기 • 자산 감사 열기 • 재고 주문 열기 • 대여자 자산 주문 • 폐기 주문
<p>자산 재산</p>		<p>다음에 대한 인사이트를 통해 정확한 하드웨어 및 소비재 기록을 유지합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 하드웨어 보증 만료 임박 • 임대 계약 만료 • 업데이트가 가능한 자산 • EOL 방법 • 불완전한 자산
<p>모델 관리</p>		<p>하드웨어, 소프트웨어, 소비재 및 결합 상품 전반에서 관리되는 여러 유형의 모델에 대해 자세히 알아보고 다음에 대한 가시성을 확보합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수명이 다 되어가는 모델 • 누락된 자산 데이터, 모델 번호, 모델 이름 또는 유용한 수명 정보 • 표준화 메트릭 • 수명 주기 개요 및 모델 상태

