

ServiceNow® HR Service Delivery Integrations

사람 중심의 업무 환경 개선

HR 기술은 고립되어 있습니다. 고용주는 HR 기술을 점점 더 많이 사용하지만 효율적인 사용은 아닐 수 있습니다. 많은 조직은 직원 커뮤니케이션, 인정, 지원자 추적, 온보딩 및 성과 관리와 관련된 작업을 위해 별도의 플랫폼을 사용합니다. 분산된 인력을 위한 더 우수하고 참여적인 직원 경험은 필수적입니다. 현재 시스템을 결합한 새로운 기술에 대한 투자는 HR 부서의 우선 순위입니다. 실제로 HR 전문가의 87%는 기존 업무에 통합할 수 있는 도구를 갖추는 것이 핵심이라고 말합니다.¹

ServiceNow **직원 워크플로우**를 통해 우리는 사람들을 위해 더 나은 업무 환경을 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다. 그리고 훌륭한 직원 경험을 창출하고 생산성을 향상하는 디지털 워크플로우와 원활한 통합을 제공하는 것이 고객이 신뢰할 수 있는 것입니다. 새로운 업무 세계에서 분산된 인력이 계속해서 표준이 됨에 따라, HR 부서는 직원들이 가정이나 직장에서 더 잘 연결되고 생산성과 효율성을 높일 수 있도록 하는 HR 통합에 의존합니다.

하이브리드 인력의 직장 생활 간소화

HR 기술은 직원의 업무를 더 쉽고 심지어 즐겁게 만들어 주어야 합니다. 불필요하게 복잡한 직원 여정과 탐색하기 어려운 소프트웨어는 직원을 좌절시켜 필요할 때 필요한 것을 찾을 가능성을 낮춥니다. 그렇기 때문에 ServiceNow는 Workday, Oracle, SAP SuccessFactors, Saba 및 Ultimate Kronos Group과 같은 주요 HCM 및 인력 관리 솔루션과의 통합을 지원하여 워크플로우를 자동화하고 향상된 직원 경험을 위해 내부 시스템을 조정합니다.

ServiceNow® Employee Center를 통해 조직은 직원이 올바른 HR 앱에 액세스하고 필요한 정보를 빠르게 찾을 수 있는 통합 포털을 제공할 수 있습니다. 우리의 통합은 직위, 부서 및 위치 데이터와 같은 직원 프로필 데이터를 표시하고 직원이 다양한 백엔드 솔루션을 탐색하는 데 시간을 낭비할 필요 없이 이 통합된 환경에서 관련 작업을 제공합니다. 직원들은 ServiceNow® 내에서 급여, 보상 및 복리후생 정보를 한 눈에 보고, 휴일 일정을 보고, 휴가를 요청할 수 있습니다. 직원은 언제 어디서나 쉽게 할 일에 액세스하고 완료할 수 있으므로 시간을 절약하여 생산성을 높일 수 있습니다. 이것이 향상된 직원 경험입니다.

또한 ServiceNow® Virtual Agent를 사용하면 관리자와 직원은 확장된 대화를 통해 적립 휴가 잔고, 일정, 근무 시간, 출퇴근 관리 목록, 직원 휴가 요청 및 예정된 교대에 쉽게 액세스할 수 있도록 지원하므로 직장 생활이 이전 어느 때보다 간편해집니다.



주요 이점

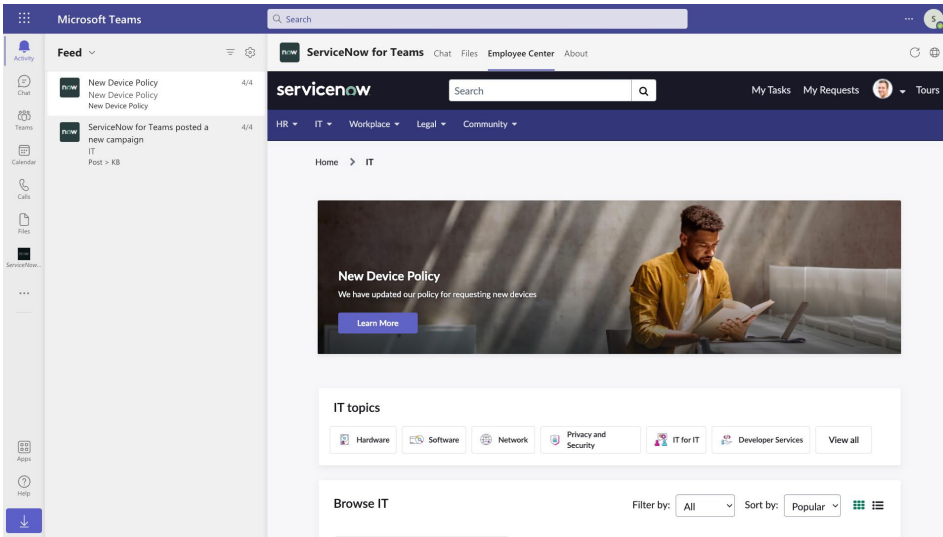
- 직원 프로필 데이터를 보고 어디서나 HR 작업을 수신
- 직원이 Microsoft Teams 내에서 직접 서비스를 요청하고 받을 수 있도록 허용
- Workplace from Meta를 통한 타겟 커뮤니케이션으로 직원 참여 유도
- 단일 통합 포털에서 학습 작업에 액세스하고 완료
- 신입사원을 위한 관련 HR 애플리케이션을 자동으로 프로비저닝

¹The HR tech disconnect: Are there too many digital tools(HR 기술 단절: 디지털 도구가 너무 많은가요)Employee Benefit News, 2019년 3월, <<https://www.benefitnews.com/news/hr-tech-disconnect-are-there-too-many-digital-tools>>

업무 흐름에 직원을 참여시키고 알리고 연결

직원 유연성에 대한 필요성이 증가함에 따라 직원들이 직장 복귀, 원격 온보딩, 재교육과 같은 복잡한 경력의 순간을 헤쳐나갈 수 있도록 지원하는 것이 점점 더 중요해지고 있습니다. 조직은 직원들이 있는 곳에서 만나 직원들의 참여와 생산성을 유지하는 데 필요한 도구와 정보를 제공하는 것이 중요합니다. ServiceNow는 HR Service Delivery Integration with Microsoft Teams를 포함하여 업무 흐름에서 인력을 지원하는 여러 통합을 제공합니다. Employee Center는 Microsoft Teams에 완전히 내장되어 있어 적절한 때에 적절한 곳에서 직원들을 만날 수 있습니다. 직원들은 Microsoft Teams 인터페이스 내의 Employee Center로부터 타겟 커뮤니케이션을 수신하여 관리자에게 직원과 소통할 수 있는 또 다른 채널을 제공할 수 있습니다. 또한 요청과 연결된 Employee Center에서 MS Teams 채팅 기록을 볼 수 있습니다.

또한, Workplace from Meta 통합을 위한 직원 캠페인을 통해 HR, IT 및 Workplace Services 팀은 Workplace from Meta에서 직원들을 대상으로 하는 타겟 커뮤니케이션을 만들고 예약하여 직원들이 직장에서 무슨 일이 일어나고 있는지 알 수 있도록 합니다.



Microsoft Teams 내 Employee Center에서 타겟 커뮤니케이션 전달

자동화를 통해 복잡한 직원 여정 및 전환 간소화

조직이 사용자 액세스를 효과적이고 효율적으로 관리하고 궁극적으로 직원이 로그인할 때 더 잘 보호하려고 시도함에 따라 하이브리드 인력을 온보딩하는 것은 많은 문제를 안고 있습니다. ServiceNow는 Okta, Microsoft Azure, Sailpoint와 같은 주요 ID 및 액세스 관리 솔루션과 파트너십을 맺고 온보딩 프로세스의 일환으로 신입사원을 위한 관련 HR 애플리케이션을 자동으로 프로비저닝합니다. 이러한 통합을 통해 관리자는 신입사원이 해당 직무 기능과 관련된 애플리케이션에 즉시 액세스할 수 있도록 비즈니스 역할을 할당합니다.

채용에서 퇴직까지 이어지는 과정에서 문서 관리에 25% 이상의 시간이 소요될 수 있으므로 인재 채용, 유지 및 개발과 같은 중요한 일에 집중하기가 더 어려워집니다. HR Service Delivery Integration with Adobe Sign 및 HR Service Delivery Integration with DocuSign을 통해 지원자, 직원 및 HR 직원은 HR 계약을 쉽게 공유 및 업데이트하고 문서에 전자적으로 서명할 수 있습니다. 이 모든 것이 ServiceNow 내에서 이루어집니다. HR 부서는 직원 경험을 개선하고, 구식의 번거로운 수작업 HR 프로세스를 없애고 HR 전문가가 직원 수명 주기 전반에 걸쳐 HR 계약을 더 쉽게 준비, 관리 및 추적할 수 있도록 합니다.

HR Service Delivery Integrations

HR Service Delivery는 다양한 사용자 사례에 대한 통합을 제공합니다.

직원 프로필 및 작업 동기화:

- Workday
- Oracle
- SAP SuccessFactors

인력 관리 정보 보기:

- Ultimate Kronos Group

자연스러운 작업 공간에서 서비스 요청:

- Microsoft Teams
- Slack

어디서나 직원들에게 정보를 제공하고 지원하고 참여 유도:

- Workplace from Meta를 위한 직원 캠페인

ServiceNow에서 교육 작업에 액세스 및 완료:

- Cornerstone
- Pluralsight
- Udemy
- Sumtotal
- Saba

HR 애플리케이션을 자동으로 프로비저닝:

- Microsoft Azure Active Directory
- Okta
- Sailpoint

HR 시스템에서 전자 서명 요청:

- Adobe Sign
- DocuSign

© 2022 ServiceNow, Inc. All rights reserved. ServiceNow, ServiceNow 로고, Now, Now Platform 및 기타 ServiceNow 마크는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 다른 회사 이름, 제품 이름 및 로고는 그와 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.