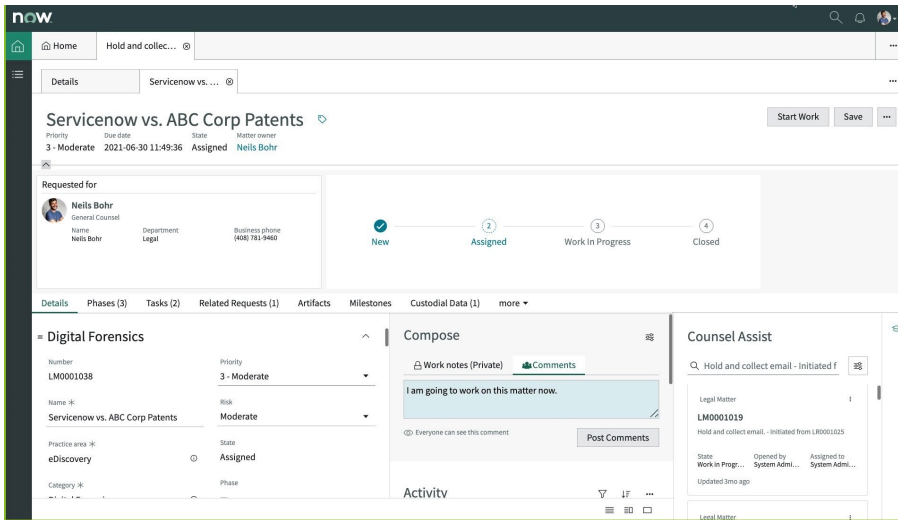


# ServiceNow® Legal Matter Management

스프레드시트 없이 진행 중인 법무 문제 에스컬레이션 및 추적

ServiceNow® Legal Matter Management는 복잡한 법무 케이스를 관리하기 위한 간단하고 안전하며 프로젝트 중심적인 접근 방식을 제공함으로써 이메일 및 스프레드시트 추적기의 문제를 해결합니다. 미리 정의되고 구성 가능한 문제 템플릿은 정의된 단계, 작업, 마일스톤, 소유자를 통해 구축 프로세스를 간소화하는 데 도움이 됩니다. 작업은 탐색 수집 프로세스의 일부로 제한된 액세스 기준으로 개인에게 배포될 수 있으며 완료 시 제거되므로 개인 정보 보호 및 보안이 전체적으로 유지됩니다. 자동화된 알림 및 리마인더가 할당된 작업 소유자와 비즈니스 이해 관계자에게 전송되어 프로세스 내내 모든 사용자에게 계속 통보됩니다.



바로 사용 가능한 맞춤형 법무 문제 템플릿을 통해 법무 운영은 복잡한 법무 문제를 조직적인 방식으로 구조화하는 동시에 개인 정보 보호 제공

## Digital Forensics 문제 템플릿

Legal Service Delivery와 함께 묵인 요청과 문제 템플릿으로 포함된 Digital Forensics는 전사적으로 eDiscovery 보관 및 비보관 쿼리를 요청하고 추적하기 위한 간소화된 프로세스를 제공합니다. 워크플로우를 통해 HR, 준수, 사업장 팀과 같은 권한 있는 부서에서 정보를 효율적으로 요청하고 추가할 수 있습니다. 또한 이 시스템은 필요한 배경 정보를 위해 HR, 법무, 준수 부서에서 사용하는 타사 시스템을 참조할 수 있습니다. Digital Forensics 앱은 완벽한 가시성을 위해 내부 법무 문제에 대한 각 요청을 할당하고 추적합니다. 그런 다음 이 결과를 사용하여 조사를 종결할 때까지 계속 진행함으로써 법무 팀이 디지털 포렌식 활동을 할당하고 추적할 수 있는 효율적이고 안전한 방법을 제공합니다.

## 주요 이점

- 업계 베스트 프랙티스 워크플로우를 통해 더 빠른 서비스 제공
- 단계, 작업, 마일스톤별로 문제를 구성하여 프로세스가 표준화 및 준수되는지 확인
- 법무 문서, 메모 및 기타 문제 아티팩트를 보안 저장 공간으로 추적
- 기본 요청의 아티팩트 및 메모를 보호하여 변호사-클라이언트 기밀성 유지
- 반복 가능한 문제 템플릿을 구성하여 실무 영역 및 문제 유형별로 표준 운영 절차 체계화
- 다른 모든 문제에 대한 법무 요구의 균형을 맞추기 위한 실시간 통찰력 확보



직원  
워크플로우