

ServiceNow® Legal Reporting 및 Dashboards

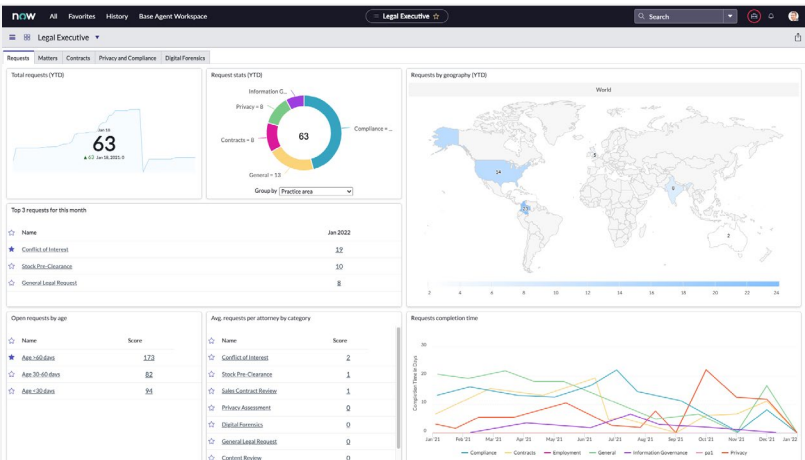
더 나은 의사 결정을 내리고 즉석에서 질문에 답하기

사내 법무팀에는 받은 편지함, 스프레드시트 및 포인트 도구가 넘쳐납니다. 이러한 비정형 프로세스는 법무 서비스 요구를 예측하고 지속적인 서비스 개선을 유도하기 어렵게 만듭니다. 법무 팀은 자동화에 적합한 법무의 양, 요청 유형, 반복적인 프로세스에 대한 기본적인 이해가 없으면 비즈니스 전반에 걸쳐 가치를 창출하고 영향을 미치며 리스크를 관리하는 데 어려움을 겪습니다.

실시간 보고 및 대시보드

법무 보고 및 대시보드를 통해 법무 운영 팀에 즉시 사용할 수 있는 대시보드를 제공하여 다양한 업무 그룹 간의 실시간 메트릭, 서비스 요구 사항, 추세를 확인할 수 있습니다. 팀은 코딩 또는 데이터베이스 전문가가 필요하지 않은 간단한 포인트 및 클릭 인터페이스를 사용하여 법무 보고서, 차트, 그래프를 쉽게 구성할 수 있습니다. 법무 운영을 통해 성능 추세를 더 잘 예측할 수 있으며, 각 업무 그룹 전체에서 필요한 작업량과 자원을 이해하는 데 중점을 두어야 하는 중요한 요청의 우선 순위를 지정할 수 있습니다. 이동 중인 법무 실무자는 모바일로 보고서와 대시보드를 볼 수 있습니다.

여러 간격으로 자동으로 실행되어 주요 이해 관계자에게 배포되도록 법무 보고서를 예약할 수 있습니다. 법무 팀은 이제 비즈니스 목표와 비교하여 법무 서비스 제공 성능 목표를 추적하여 전사적 생산성을 높일 수 있습니다. 요구가 많은 업무 영역에 대한 자원 할당을 늘리기 위한 데이터에 기반하여 정당성을 제시하고, 과거 비용 센터에서 비즈니스의 전략적 조언자로 법무 부서를 전환할 수 있습니다.



셀프 서비스 확장 및 지속적인 개선 추진

리더십과 이해 관계자에게 모든 법무 서비스 요구 사항과 성능 동향을 한눈에 파악할 수 있는 정보를 제공합니다. 서비스 제공 경험이 부족한 영역을 파악하고 주요 지표, 모바일로 강화된 성과표, 드릴다운, 대시보드를 사용하여 만족도 향상을 위한 조치를 취합니다. 또한 팀은 법적 추세를 쉽게 평가하여 서비스 병목 현상을 감지하고 자원을 재할당하여 미래의 위험을 완화할 수 있습니다.

특정 업무 영역별로 보고할 수 있는 기능을 통해 법무 팀은 직원 셀프 서비스가 적절한 위치와 법무 검토를 피할 수 있는 요청을 파악하여 비즈니스 속도를 높일 수 있습니다. 이를 통해 복잡한 요청을 신속하게 처리하고 기한을 효율적으로 준수할 수 있습니다. 예를 들어, 법무 지식과 자동화된 가상 에이전트 응답에 직면한 직원의 도움으로 판매 계약과 관련된 일반적인 질문을 회피할 수 있습니다. 법무 운영이 지속적으로 생산성을 높이고 중요한 문제에 집중할 수 있도록 돕습니다.

Legal Reporting 및 Dashboards

비즈니스 속도에 맞춰 법무 서비스를 제공합니다. 법무 보고 및 대시보드를 통해 바로 사용 가능한 법무 운영 대시보드 및 메트릭을 제공하여 주요 이해 관계자에게 통찰력과 개선 사항을 제공합니다.

- **실시간 뷰,** 모든 지정 및 미지정 요청 및 문제에 대한 정보를 제공합니다. 수신 요청에 대한 정보를 신속하게 수집하여 팀이 긴급한 문제에 대해 조치를 취하고 필요한 경우 전략적으로 자원을 할당할 수 있도록 지원합니다
- **간단한 구성,** 안내식 플로우를 사용하여 보고서를 쉽게 생성 및 수정하고 대화형 필터 및 위젯으로 대시보드 사용자 지정
- **자동 배포,** 모든 기간(매주, 월, 연간)에 걸쳐 주요 의사 결정자 및 비즈니스 리더에게 서비스 성과 보고서 전송
- **유연한 설계,** 간편한 플러그 앤 플레이 분석을 활용하여 KPI, 대시보드 및 메트릭을 유연하게 수정하여 법무 운영 요구 사항에 적합한 맞춤형 시각화 생성
- **Performance Analytics,** 실시간 가시성을 제공하여 법무 동향을 더 잘 예측하고 병목 현상을 감지하며 더 나은 셀프 서비스를 위해 영역을 정확히 찾아냅니다. KPI에 대한 조치를 취하여 지속적으로 개선하고 성공적인 법무 서비스 제공을 보장합니다.