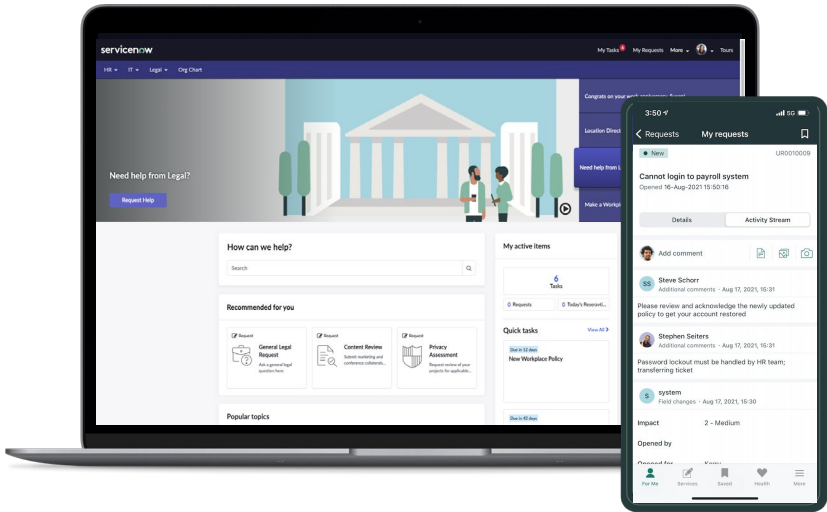


ServiceNow® Legal Request Management

직원들은 위험을 완화하고 중요한 비즈니스 요구 사항을 해결하기 위해 사내 법무 부서에 의존합니다. 법무 요청은 종종 이메일 및 포인트 도구에서 시작되므로 요청을 분류하고 우선 순위를 지정하고 할당하기가 어렵습니다. 이로 인해 중요한 법무 문제에 대한 응답이 느려지고 시기 적절하지 않게 됩니다.

ServiceNow Legal Request Management를 통해 24시간 연중무휴 법무 서비스 도움을 받아 직원 중심의 서비스 환경을 제공합니다. 요청을 자동으로 분류하고 적절한 법무팀에 할당하는 지능형 법무 취합 워크플로우를 통해 스프레드시트에 추가 인원과 시간을 들일 필요성을 줄입니다.



통합된 엔터프라이즈 서비스 경험

Employee Center는 직원이 모든 기기에서 법무 정보와 요청을 셀프 서비스할 수 있는 엔트리포인트를 제공합니다. 가상 에이전트 또는 지식베이스 문서를 사용하여 일반적인 법무 요청에 대한 응답을 자동화합니다. 직원들은 질문이 올바른 팀으로 전달되도록 하는 취합 양식을 사용하여 셀프 서비스 요청에 대한 관련 법무 카탈로그를 쉽게 볼 수 있습니다.

영업 사원이 Employee Center에서 계약 요청을 제출하면 ServiceNow의 지능형 엔터프라이즈 워크플로우가 해당 요청을 적절한 법무팀으로 지능적으로 전송할 수 있습니다. 요청을 법무팀에 라우팅하는 동시에 직원으로부터의 백엔드 복잡성을 방지합니다.

간단한 법무 상담 경험을 통해 변호사 생산성 향상

Legal Counsel Center를 통해 업무 영역별로 구성된 할당되고 열려 있는 모든 법무 요청에 대한 통합된 보기를 제공합니다. 비정형 이메일을 Employee Center에서 시작된 자동화된 요청 워크플로우로 바꿉니다. 법무팀은 요청을 자동으로 분류하고, 법무 전문가를 할당하며, 법무 검색 및 아티팩트 수집을 위해 제한된 액세스 기준으로 직원에게 안전하게 작업을 수행할 수 있습니다. 여러 요청을 동시에 처리하고 이전에 수동으로 분류하는 데 낭비된 시간을 절약할 수 있습니다.

Legal Practice Apps로 생산성 향상

Legal Practice Apps를 사용하면 디지털 포렌식, 주식 사전승인, 단순 계약을 위한 사전 패키징된 바로 사용 가능한 법무 취합 양식과 라우팅 할당을 통해 가치 실현 기간을 단축할 수 있습니다. 법무팀은 추가 요청 유형을 추적하여 새로운 잠재적 워크플로우를 파악할 수 있으며, 실제 시나리오에 따라 법무 혁신의 우선 순위를 지정할 수 있습니다.

법무 셀프 서비스

비즈니스의 속도로 법무 서비스를 제공합니다. 통합된 옴니채널 직원 경험을 통해 반복적이고 일반적인 법무 요청을 처리하고 법무팀이 법무 요청의 우선 순위를 지정하여 생산성을 높일 수 있도록 돕습니다.

- **Employee Center:** 직원이 법무, IT, HR, 직장 전반에 걸쳐 셀프 서비스 요청을 할 수 있는 단일 목적지. 반복적인 법무 요청을 차단하고 전사적으로 공통된 법무 워크플로우 추진
- **Virtual Agent:** 반복되는 질문을 차단하기 위해 응답을 연중무휴 자동화
- **지식베이스:** 직원이 셀프 서비스로 답변할 수 있도록 권한 부여, 일반적인 법무 요청 및 회사 정책에 대한 지침 제공
- **법률 카탈로그:** 법무 워크플로우를 시작하기 위해 Employee Center에서 액세스할 수 있는 일반 법무 워크플로우 라이브러리
- **Legal Practice Apps:** 디지털 포렌식, 주식 사전승인, 이해 상충, 일반 법무 요청 등과 관련하여 바로 사용 가능한 워크플로우를 통해 가치 실현 기간 단축
- **Legal Counsel Center:** 법무 전문가가 모든 미해결 법무 요청을 보고 할당하고 우선 순위를 지정하여 비즈니스 속도에 맞게 법무 서비스를 제공할 수 있도록 지원하는 통합 뷰
- **저장소 통합:** Box, OneDrive, Google Drive에 연결하여 중요한 첨부 파일을 저장하고 요청에 효율적으로 응답