

비즈니스 속도로 법무 서비스 제공

비정형 프로세스는 생산성을 저하시키고 귀중한 시간을 낭비합니다.

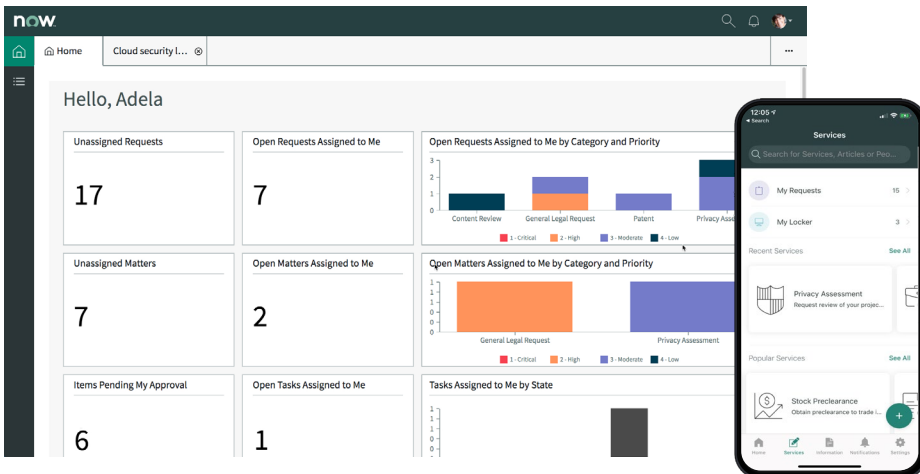
법무 서비스 제공을 간소화하는 업무를 담당하는 법무 운영 팀은 직원과 법무 부서 간의 비정형적인 임시 상호 작용으로 인해 속도가 느려지고 있다는 사실을 인지하고 있습니다. 조직화된 프로세스 대신, 팀은 업무를 수행하기 위해 이메일, 전화 통화, 스프레드시트를 처리합니다. 법무 팀은 직원들이 스스로 기본적인 질문에 대한 답을 찾아내는 대신, 기본적인 요청에 응답하는 데 시간을 할애해야 하므로 결과적으로 더 복잡한 문제에 대한 시간을 줄일 수 있습니다.

그러나 기업은 디지털 전환의 진화에 따라 또는 거시 경제 동향과 위기에 대응하여 그 어느 때보다 빠르게 움직이고 있습니다. 이들은 판매 주기를 단축하고, 신제품 출시 기간을 단축하고, 인재를 더 빨리 고용하고, 새로운 채널과 파트너십을 구축하며, 그 외에도 더 많은 것을 원하고 있습니다. 이 모든 것을 위해서는 법무 서비스가 필요합니다. 법무 운영은 비즈니스의 병목 현상으로 간주되지 않으면서 서비스를 더 빨리 제공하고 위험을 줄여야 한다는 압박을 느끼고 있습니다.

법무 처리 속도를 통해 비즈니스 혁신 추진

법무 처리 속도 달성은 직원들이 간단한 질문에 대한 답을 얻을 수 있는 옴니채널 셀프 서비스 경험을 제공하는 동시에 법무 전문 지식이 필요한 영역 취합 양식을 실천하도록 안내하는 것으로 시작됩니다. 백엔드 복잡성은 Now Platform 디지털 워크플로우로 대체되어 법무 실무 전문가에 대한 적절한 라우팅 및 우선 순위를 보장하여 팀 효율성과 속도를 더욱 높이고 가장 중요한 법무 위험을 줄입니다.

ServiceNow Legal Service Delivery는 어제의 수동 이메일 및 스프레드시트 프로세스를 고속 디지털 환경으로 대체합니다. 또한 IT, Workplace Services, 재무, HR과 같은 다른 부서도 Now Platform에서 업무를 수행하므로 법무 부서는 주의를 기울여야 하는 문제에 대해 이들과 쉽게 협업할 수 있습니다. 법무 운영 리더는 또한 서비스 요구와 동향에 대한 투명성과 통찰력의 혜택을 통해 법무 혁신 여정을 조정하고 개선할 수 있습니다.



Now Mobile은 어디서나 요청 프로세스를 간소화합니다. Legal Counsel Center는 요청과 문제에 대한 우선 순위 보기를 통해 법무 운영 생산성을 높입니다.

주요 이점

- 완벽하게 통합된 법무 서비스 제공 솔루션을 통해 ServiceNow® 플랫폼의 모든 가치 활용
- 셀프 서비스 경험을 통해 모든 법무 요청 추적
- 단일 법무 상담 센터에서 실무자 생산성 향상
- 가장 일반적인 법무 절차 및 정책에 맞게 문제 템플릿을 쉽게 구성
- 가상 에이전트를 통해 일반적인 법무 요청에 대한 응답 자동화
- 실시간 보고를 통해 지속적인 요구 및 추세에 대한 통찰력 확보
- 업계 베스트 프랙티스 워크플로우를 통해 가치 실현 기간 단축



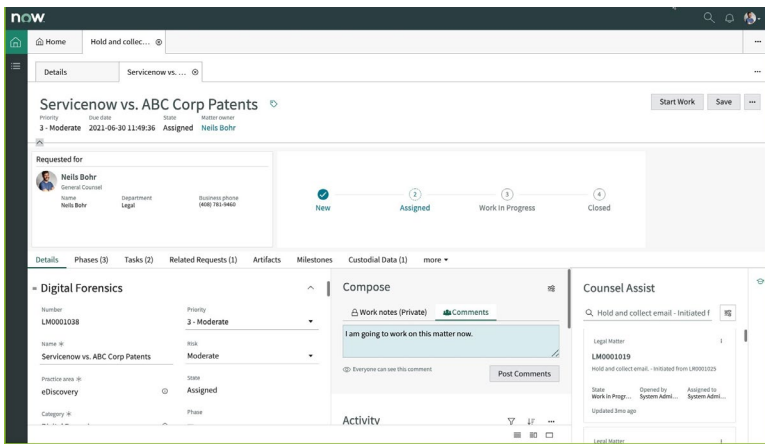
직원 워크플로우

24시간 연중무휴 법무 서비스 지원으로 직원 경험 향상

법무 셀프 서비스는 수동 요청 프로세스를 간단한 24시간 연중무휴 옴니채널 경험으로 현대화합니다. 가상 에이전트 및 지식베이스 문서를 통해 일반적인 법무 질문에 대한 응답을 자동화합니다. 모든 법무 시나리오에 대해 바로 사용 가능한 업무 영역 워크플로우를 구성하고 배포하며, 부서 효율성을 저해하는 법무 프로세스 병목 현상을 제거합니다.

실무 영역 생산성 향상

Legal Counsel Center 및 Legal Matter Management는 비즈니스 전반에 걸쳐 할당되고 공개되는 모든 법무 요청에 대한 통합된 뷰를 제공하여 이메일 및 스프레드시트에 낭비되는 시간 없이 법무팀 생산성을 극대화합니다. 미리 정의되고 구성 가능한 물질 템플릿을 사용하여 정의된 단계, 작업, 마일스톤으로 생성 프로세스를 능률화할 수 있습니다. 법무 검색 및 아티팩트 수집을 위해 제한된 액세스 기준으로 직원에게 작업을 배포하여 전체적으로 개인 정보 보호 및 보안이 유지되도록 합니다.



Legal Matter Templates를 활용하여 진행 중인 법무 문제를 정확하게 추적, 우선 순위 지정, 이행

실시간으로 더 나은 결정을 내리고 서비스 동향 파악

Legal Reporting 및 Dashboards는 법무 운영에 서비스 요구, 성과, 추세에 대한 실시간 보기를 제공하여 추가 서비스 개선을 추진하는 데 도움이 됩니다. 바로 사용 가능한 대시보드 및 메트릭은 첫날 모든 실무 영역에 대한 즉각적인 통찰력을 제공합니다. 법무 보고서가 다른 간격으로 자동 실행되도록 예약하고 주요 이해 관계자에게 배포합니다. 법무 팀은 비즈니스 목표에 대해 법무 서비스 제공 성과 목표를 추적하여 전사적 생산성을 높일 수 있습니다.

업계 전문 지식을 활용하여 신속하게 구성 및 배포

Legal Practice Apps는 가장 일반적인 법무 요청과 문제에 대한 패키지화된 바로 사용 가능한 법무 워크플로우를 통해 고객을 위한 Legal Service Delivery 구축을 신속하게 시작할 수 있도록 지원합니다. 사전 정의된 셀프 서비스 요청 취합 양식, 라우팅 할당, 문제 템플릿을 통해 법무 운영은 수동 프로세스의 악몽을 디지털 워크플로우 현실로 신속하게 전환할 수 있습니다.

Legal Service Delivery Suite

서비스 속도를 높이고 위험을 줄이기 위해 법무 운영을 위한 디지털 경험을 제공하는 일련의 애플리케이션 제공

- **법무 요청**, 매력적인 셀프 서비스 포털을 통해 수동 이메일 프로세스 제거
- **Legal Counsel Center**, 신속한 팀 응답을 위해 자동으로 분류하고 법적 요청 할당
- **Legal Matter Management**, 스프레드시트 없이 진행 중인 법적 문제 에스컬레이션 및 추적
- **Legal Practice Apps**, 업계 베스트 프랙티스 워크플로우를 통해 가치 실현 기간 단축
- **Virtual Agent**, 가상 에이전트를 통해 일반적인 법무 요청에 대한 응답 자동화
- **Now Mobile**, 클릭 또는 터치 몇 번으로 법무 셀프 서비스
- **Legal Reporting Dashboards**, 법무 서비스 요구 예측 및 지속적인 개선 추진

servicenow

© 2022 ServiceNow, Inc. All rights reserved. ServiceNow, ServiceNow 로고, Now, Now Platform 및 기타 ServiceNow 마크는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 다른 회사 이름, 제품 이름 및 로고는 그와 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

SN_DataSheet_TEMPLATE_JAN_2022

servicenow.com