

ServiceNow 모바일 앱

생산성 도전

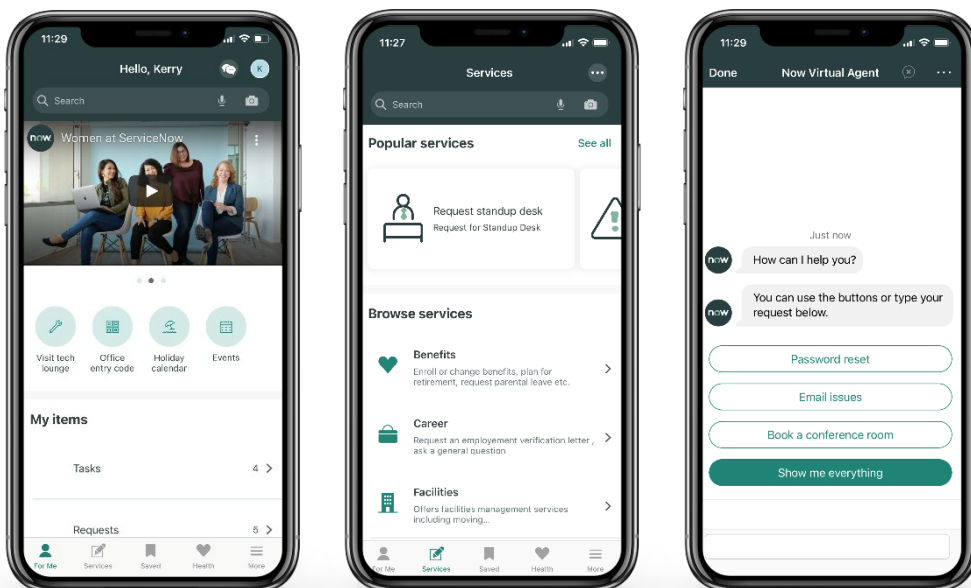
직원들은 터치 몇 번으로 친구와 연결하고, 차를 타고 집 앞까지 식료품을 배달할 수 있는 소비자 앱에 의존하고 있으며 모바일 장치에서 실제 작업을 수행하는 것은 그 어느 때보다 쉬워졌습니다. 하지만 엔터프라이즈 앱과 사이트는 전혀 작동하지 않거나 나중을 고려하여 모바일용으로만 재설계되었습니다. 그리고 이러한 것들은 확실히 모바일 장치 하드웨어에서 사용할 수 있는 강력한 카메라 및 위치 서비스를 활용하지 않습니다.

그러나 직원들의 기대치는 변하고 있습니다. 신속하게 대응하는 능력이 성공에 점점 더 중요해지는 이 시대에 직원들은 어디에서나 생산적인 방법을 찾고 있습니다. 사람들은 본인들의 직장 생활이 소비자 생활에서 얻는 것과 같은 단순함을 원합니다. 기업으로서 귀사는 이러한 기대를 충족시킬 수 있어야 하고 신속하게 수행할 수 있어야 합니다. 조직은 광범위한 사용자 지정 개발이 필요한 모바일 앱을 계획, 빌드, 테스트하는 데 몇 달 또는 몇 년을 보낼 여유가 없습니다.

ServiceNow 솔루션

Now Platform®은 조직이 팀이 요구하는 모바일 우선 환경을 신속하게 구축하고 배포할 수 있도록 하는 모바일 앱 및 개발 도구 제품군을 제공합니다. 각 앱은 특정 가상 사용자에게 의해 수행되는 워크플로우와 작업을 위해 특별히 제작되었으므로 모든 사람이 어디서든 작업을 수행할 수 있습니다. Mobile Studio는 누구나 한 줄의 코드를 작성하지 않고도 iOS와 Android를 위한 네이티브 수준의 매력적인 경험을 신속하게 만들 수 있도록 하는 강력한 패키지 디자인 요소와 레이아웃 템플릿 세트를 제공합니다.

Now Mobile과 Mobile Agent 앱은 모두 iOS App Store와 Google Play Store에서 무료로 다운로드할 수 있습니다. 관리자는 모바일 장치 관리(MDM) 솔루션을 통해 앱을 자동으로 배포할 수도 있습니다.



Now Mobile을 사용하면 조직의 모든 사람이 어디서나 생산성을 높일 수 있습니다. 새로운 요청에 대한 도움을 받고, 할 일과 승인 작업을 하고, 적합한 사람과 정보를 찾을 수 있습니다.

혜택

직원 생산성 향상

모든 사람이 필요한 정보를 찾고 어디서나 작업을 수행할 수 있도록 지원합니다.

에이전트의 효율성 극대화

바코드 스캔, 서명 수집, 케이스에 대한 오프라인 액세스를 통해 수행자를 위한 경험을 최적화합니다.

개발 가속화

데이터에 매끄럽게 연결되는 레이아웃, 양식, 버튼을 제공하는 바로 사용 가능한 템플릿을 활용할 수 있습니다.

비용 절감

한 줄의 코드도 작성할 필요가 없으며 개발자 팀을 고용하지 않고도 iOS 및 Android를 위한 세련된 기본 애플리케이션을 만들 수 있습니다.

즉각적인 효과

ServiceNow 사용 케이스에 맞게 조정된 바로 사용 가능한 애플릿과 워크플로우를 활용하거나 자신의 워크플로우에 맞게 빌드 콘텐츠를 빠르게 수정할 수 있습니다.

개인화된 경험

고유한 로고, 색상 테마, 시작 화면을 적용하여 각 애플리케이션을 완전히 브랜드화하거나 화이트 라벨화할 수 있습니다.

Now Mobile

사람들, Knowledge 문서, 카탈로그 항목을 포괄하는 요청, 승인, 전역 검색을 직원의 손끝에서 처리할 수 있습니다. Now Mobile 앱은 조직의 모든 요청자가 매일 사용하는 정보와 워크플로우에 대한 액세스를 제공하여 어디서나 생산성을 높일 수 있도록 설계되었습니다.

Virtual Agent는 앱에서 네이티브로 제공되어 셀프 서비스를 통해 요청을 해결하는 데 도움이 되며 사용자는 음성 기능 Siri 바로 가기를 만들어 할 일 작업을 빠르게 볼 수 있습니다.

초기 작업을 안내하는 단계를 통해 신입 사원의 온보딩 여정을 간소화합니다. 신입 사원은 HR 담당자와 직접 연결할 수 있으며 서류 서명, 배치 사진, 신입 교육 비디오를 위해 할 일을 안내받을 수 있습니다.

신입 사원은 업무를 시작하기 전에 자신에게 필요한 것이 무엇인지 명확하게 파악할 수 있어 자신감을 갖고 첫 근무일을 준비할 수 있습니다.

Mobile Agent

에이전트가 이동 중에도 요청을 쉽게 분류하고, 처리하며, 해결할 수 있습니다. Mobile Agent는 수행자가 인터넷 연결 여부에 관계없이 작업을 수락하고 업데이트할 수 있는 직관적인 인터페이스를 제공합니다. 또한 바코드 스캔, 직무 사이트 탐색 또는 서명 수집과 같은 작업을 위해 네이티브 장치 기능을 활용할 수 있습니다.

일상적인 미세한 순간을 처리하는 데 최적화된 모바일 워크플로우와 화면을 통해 에이전트의 생산성을 한 단계 높일 수 있습니다.

Mobile App Builder

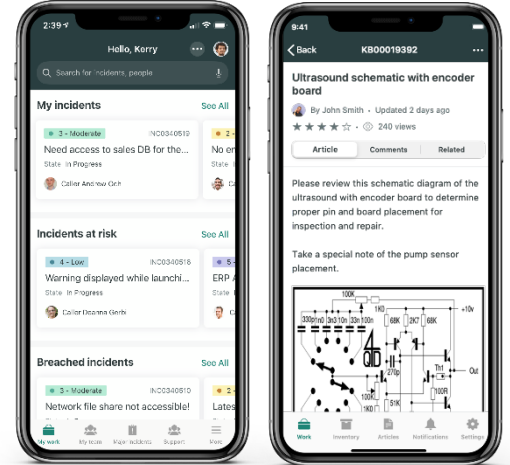
iOS 및 Android용 네이티브 모바일 앱을 빌드하거나 모든 모바일을 위한 완전히 새로운 올인원 빌더인 Mobile App Builder를 사용하여 바로 사용 가능한 워크플로우를 확장할 수 있습니다.

Now Design System을 기반으로 빌드된 Mobile App Builder는 모바일 워크플로우를 위한 간소화된 인터페이스, 몰입형 미리보기, 강력한 통제 기능을 제공합니다. 모든 기술 수준의 개발자가 친숙하고 직관적인 환경에서 ServiceNow 모바일 앱을 쉽게 구성하고 빌드할 수 있습니다. ServiceNow Store에서 사용할 수 있는 Mobile App Builder는 구성요소 라이브러리와 기능에 대한 업데이트와 추가를 자주 받을 수 있습니다.

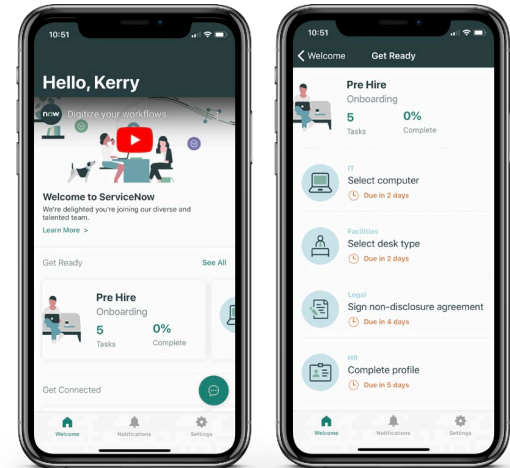
모바일 기업용으로 빌드

모든 ServiceNow 모바일 앱에는 각 조직의 고유한 요구 사항을 충족할 수 있는 통제 기능과 유연성이 있습니다.

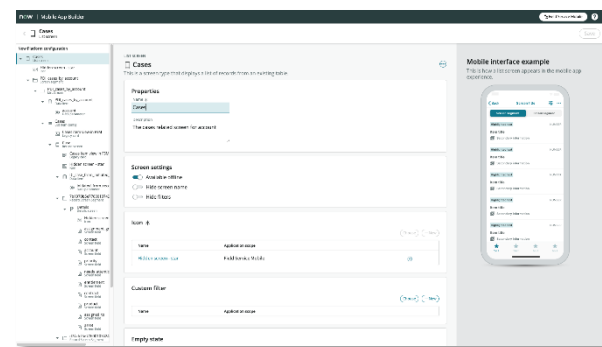
- Mobile Publishing을 사용하면 앱의 전체 외관과 느낌을 사용자 지정하여 앱에 고유한 시각적 아이덴티티를 부여할 수 있습니다.
- User Experience Analytics는 앱이 어떻게 사용되는지에 대한 통찰력을 제공하므로 채택을 촉진하고 생산성을 극대화할 수 있습니다.
- MAM 정책, 공통 MDM 구성, Edge Encryption, FedRAMP 준수, Domain Separation 지원을 포함한 모든 환경에 배포할 수 있는 엔터프라이즈급 보안.
- 간단한 플러그인으로 배포 가능한 ServiceNow 솔루션을 위한 25개 이상의 바로 사용 가능한 워크플로우.
- 사업장 재개를 위한 필수 요구 사항과 서비스를 관리하기 위한 Safe Workplace Suite 지원.



Mobile Agent를 통해 에이전트는 이동 중에도 요청을 쉽게 분류하고, 처리하며, 해결할 수 있습니다.



신입 사원은 Now Mobile의 온보딩 워크플로우를 통해 초기 작업을 안내받습니다.



Mobile App Builder를 사용하면 모든 개발자가 직관적인 단일 인터페이스로 매력적인 모바일 앱을 빠르게 빌드하고 구성할 수 있습니다.

자세히 알아보기 servicenow.com/products/mobile.html