

Application Portfolio Management

레거시 자산을 단순화하고 전략에 맞춰 클라우드 도입을 가속화

애플리케이션 포트폴리오의 규모와 복잡성은 계속해서 증가하고 있습니다. 많은 조직들은 자체적으로 소유한 기술이 무엇인지, 그 기술을 누가 사용하고 있는지, 관련 비용은 얼마인지에 대해 알지 못합니다. 애플리케이션 인벤토리가 여러 스프레드시트에 상주하는 경우가 많기 때문에 조직은 비즈니스 애플리케이션에 대한 더 나은 가시성과 통제 필요성을 인식하여, 더 낮은 비용 및 위험 수준에서 해당 기술 자산로 전략 구현을 지원하고 있습니다.

애플리케이션 합리화 프로그램을 수행하든, 애플리케이션을 퍼블릭 클라우드로 마이그레이션하든, 중요한 애플리케이션이 오래된 기술로 인해 위험에 처하지 않도록 하든, Application Portfolio Management는 위험을 줄이고 비용을 낮추고 애플리케이션 포트폴리오를 전략에 더 잘 맞추는 데 중요한 역할을 해야 합니다.

ServiceNow의 Application Portfolio Management(APM)는 기본 기술 관계를 포함하여 애플리케이션 자산에 대한 전체 그림을 제공합니다.

APM은 비즈니스 애플리케이션에 대한 포괄적인 인벤토리를 구축하는 것으로 시작하여 엔터프라이즈 아키텍트와 애플리케이션 소유자에게 포트폴리오를 분석할 수 있는 4가지 렌즈인 비즈니스 역량 계획 수립, 애플리케이션 마이그레이션 및 합리화, 기술 위험 관리, 정보 사용량을 제공합니다.

이러한 수준의 가시성을 통해 아키텍트는 온프레미스 또는 중복 앱의 수를 줄이거나 중요하지 않은 애플리케이션에 대한 지출을 줄이거나 비즈니스 기능 모델의 격차를 해소하는 등 변혁적 기회를 쉽게 식별할 수 있습니다.

APM은 기술 및 작업 관점을 모두 제공하므로, 아키텍트는 변경 사항이 아키텍처 상태에 미치는 영향을 쉽게 평가할 수 있습니다. 또한 APM은 진행 중인 계획이 조직의 기술 및 전략 목표와 일치하는 것도 보장합니다.

비즈니스 애플리케이션의 중앙 집중식 인벤토리를 생성하여 모든 애플리케이션에 대한 완전한 가시성을 확보합니다.

중복 애플리케이션을 폐기하여 라이선스, 인프라 및 지원 비용을 절감합니다.

적합한 애플리케이션을 클라우드로 더 빠르게 마이그레이션합니다.

오래된 소프트웨어 및 하드웨어에서 중요한 애플리케이션에 대한 위험을 제거합니다.

애플리케이션 포트폴리오를 비즈니스 전략에 더 잘 부합하여 만듭니다.

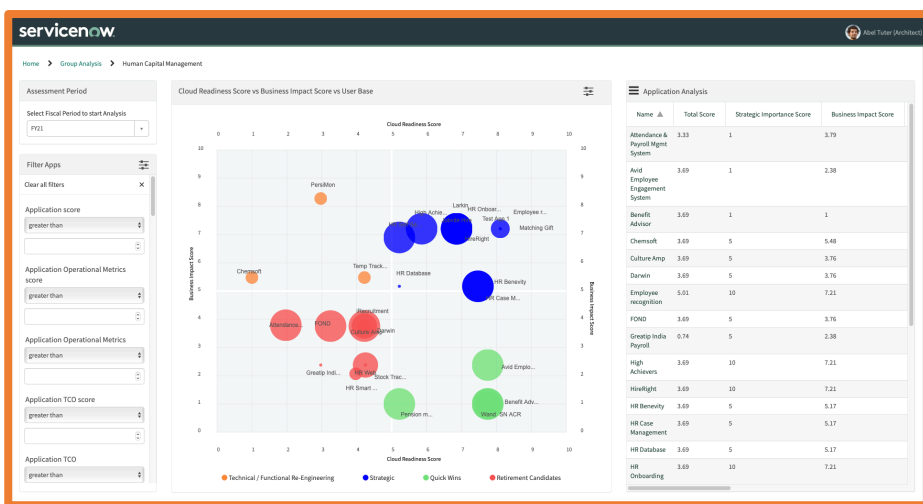
Now Platform의 강력한 성능

APM은 다음을 포함하여 Now Platform 전반에 걸쳐 데이터와 기능을 활용하기 때문에 ServiceNow의 플랫폼 접근 방식의 장점을 완벽하게 보여주는 예입니다.

- Strategic Portfolio Management (SPM)
- IT Service Management (ITSM)
- IT Operations Management (ITOM)
- IT Asset Management (ITAM)
- Integrated Risk Management (IRM)

예를 들어, APM + ITOM을 사용하면 조직이 중앙 집중식 애플리케이션 리포지토리 생성을 가속화할 수 있습니다.

반면, APM + IRM을 사용하면 비즈니스 애플리케이션과 관련된 위험에 대한 가시성과 애플리케이션 규정 준수 테스트에 적용된 통제 세부 사항에 대한 가시성을 제공하여 비즈니스 애플리케이션의 운영 탄력성을 보장할 수 있습니다.



애플리케이션 표시기는 애플리케이션 마이그레이션, 유지 또는 매각 여부에 대한 데이터 기반 결정을 지원합니다.

애플리케이션 합리화 및 클라우드 마이그레이션을 위한 의사결정 엔진

애플리케이션 표시기는 비용, 위험, 조정, 비즈니스 가치, 기능 적합성 등을 평가하는데 사용됩니다. 이러한 동적 표시기는 애플리케이션 마이그레이션, 유지 또는 매각 여부에 대한 객관적인 데이터 기반 결정을 지원합니다.

비즈니스 기능 계획

비즈니스 기능 맵을 만들고, 기능을 제공하는 비즈니스 애플리케이션 및 서비스에 기능을 연결합니다. 데이터 기반 기능 표시기를 활용하여 비즈니스 기능 지원의 기술 격차를 파악합니다.

기술 포트폴리오 관리

기술 버전과 이를 실행하는 하드웨어 및 소프트웨어의 수명주기를 모니터링하여 중요한 비즈니스 애플리케이션 및 서비스에 대한 기술 위험을 선제적으로 관리합니다. APM은 ServiceNow IT Asset Management에서 가져온 기본 수명주기 및 분류 데이터를 사용하여 기술 위험 계산을 고유하게 자동화합니다.

애플리케이션 로드맵 정의 및 관리

실시간 로드맵을 생성하여 애플리케이션 합리화 및 마이그레이션 활동을 계획하고, 작업, 재무 및 리소스가 전략과 일치하는지 확인하고, 진행 상황과 목표 달성을 더 광범한 비즈니스에 더 효과적으로 전달합니다.

기술 표준 관리

엔터프라이즈 아키텍트는 기술 참조 모델을 사용하여 소프트웨어 제품 표준을 정의 및 관리하고 기술 사용에 적합한 가이드라인을 설정할 수 있습니다. 기술적 부채가 있고 비표준 소프트웨어를 사용하는 비즈니스 애플리케이션을 빠르게 식별할 수 있습니다.

아키텍처 모델 및 다이어그램

엔터프라이즈 및 솔루션 아키텍트는 ServiceNow CSDM을 기반으로 한 향상된 다이어그램 작성을 위해 애플리케이션, 서비스 및 기능 정보를 Lucidchart와 동기화하여 비즈니스 애플리케이션 계층 구조 및 비즈니스 기능 맵을 포함한 다이어그램을 빠르게 생성할 수 있습니다.

아키텍처 아티팩트

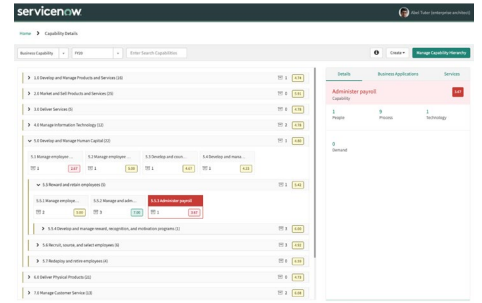
엔터프라이즈 아키텍트가 첨부된 아티팩트를 통해 시스템, 솔루션 또는 엔터프라이즈 상태를 설명하도록 도와줍니다. 버전 제어되는 아티팩트, 링크 및 Lucidchart 다이어그램을 비즈니스 기능, 비즈니스 애플리케이션 및 비즈니스 서비스에 연결합니다.

애플리케이션 포트폴리오 상태 보고

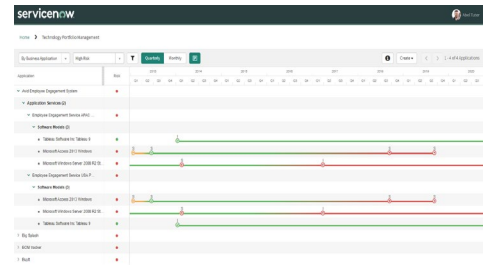
브랜드 애플리케이션 포트폴리오 상태 프레젠테이션을 빠르게 생성하여 PowerPoint를 통해 이해 관계자에게 중요한 애플리케이션 상태 및 건전성 세부 정보를 신속하게 전달합니다.

자세한 내용은 APM 페이지를 참조하십시오.

servicenow.com/kr/products/application-portfolio-management.html



비즈니스의 모든 기능을 확인하고 이러한 기능을 제공하는 비즈니스 애플리케이션 및 서비스를 이해합니다.



기술 구성요소의 모든 버전을 확인하고 지원되지 않거나 단종된 기술로 인한 위험을 이해합니다.

