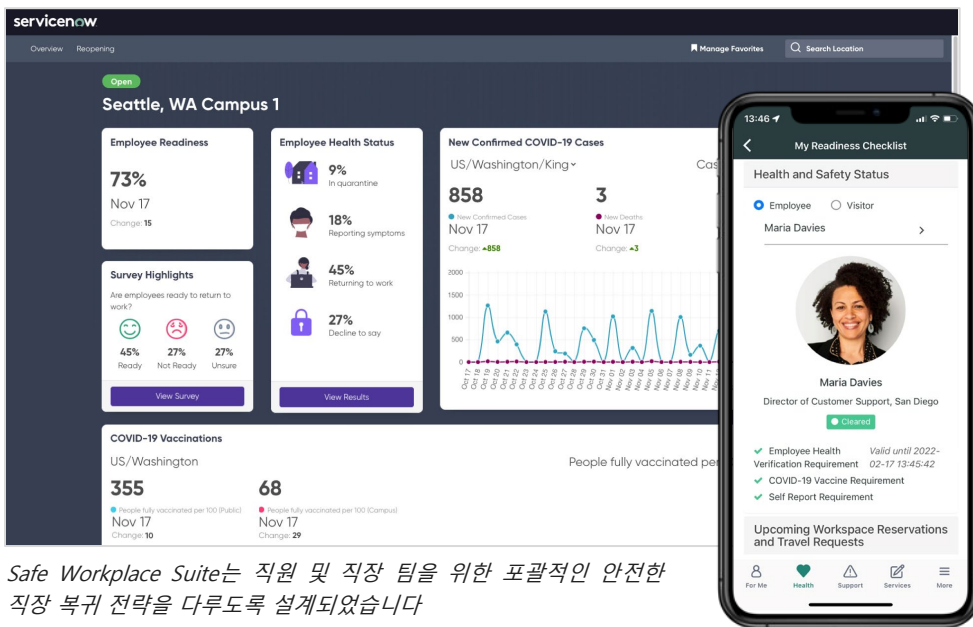


# ServiceNow® Safe Workplace Suite

고객이 모두를 위해 직장으로 복귀할 수 있도록 지원

세계가 다시 열리기 때문에, 모든 사람들을 위해 일터로 돌아갈 준비를 하는 것은 신중한 계획과 실행이 필요합니다. IT 및 HR에서 Workplace Services 및 법무 부서에 이르기까지 전사적 비즈니스 기능은 원활하게 함께 작동해야 직장으로 복귀하거나 재택 근무를 계속하는 모든 직원이 안전하고 생산적인 환경을 누릴 수 있습니다.

Now Platform을 기반으로 하는 ServiceNow® Safe Workplace Suite는 기업이 직원을 직장으로 복귀시키고 건강과 안전을 지원하기 위한 인력과 사업장의 준비 상태를 평가하기 위한 필수 단계를 관리할 수 있도록 설계되었습니다.



Safe Workplace Suite는 직원 및 직장 팀을 위한 포괄적인 안전한 직장 복귀 전략을 다루도록 설계되었습니다

## 조직의 개설 준비 상태 한 눈에 보기

ServiceNow® Safe Workplace 대시보드는 모든 Safe Workplace 앱을 위한 데이터 시각화를 제공합니다. 지도와 공개적으로 사용 가능한 감염 데이터와 겹쳐진 이 솔루션은 조직에서 감염률의 밀도를 지리적으로 확인할 수 있는 기능을 제공하고 특정 위치를 집중 분석할 수 있도록 지원합니다. 사업장 현장은 인력과 사업장 준비 상태에 따라 개방하고 개방 상태를 유지할 수 있는 기능을 나타내기 위해 표시됩니다.

## 영향을 받는 직원을 식별하여 직장 내 발병 예방

ServiceNow® Contact Tracing 앱은 감염성 질환의 전염을 완화하기 위해 직장 관리자에게 빠른 식별 및 대응 프로세스를 제공하여 직장 내 확산을 관리하고 줄입니다. 이 솔루션은 회의 참가자, 방문자 정보, 배지 스캔, WiFi 액세스 포인트, Bluetooth 등 직장에서 사용할 수 있는 데이터를 사용하여 고용주가 직장에서 영향을 받은 사람에게 노출되었을 수 있는 직원을 추적하고 연락할 수 있도록 지원합니다. 보고서를 만들 때 케이스를 자동으로 만들고 접촉자 추적을 자동으로 할당할 수 있습니다.

일단 개인에게 노출 가능성을 통보하면, ServiceNow® Health and Safety Testing 앱은 직원들이 건강 테스트 요청을 제출할 수 있도록 하여 직원 건강 테스트 프로세스를 간소화합니다. 테스트 유형, 선호하는 테스트 데이터 및 위치와 같은 상태 테스트 정보는 요청 양식을 통해 제공되며, 관리자는 테스트를 준비하고 예약 확인을 직원에게 제공하는 데 필요한 정보를 제공합니다. 건강검진 완료 후, 고용주의 건강 및 안전요건을 충족하기 위해 검사결과를 접수 및 제출하고, 안전한 직장 복귀를 위해 테스트 결과를 정리합니다.

## Safe Workplace Suite

Safe Workplace Suite는 인력 및 작업장 준비 상태를 평가하고 재개방을 위한 핵심 단계를 수행하기 위한 핵심 역량을 제공합니다.

## 주요 이점

- 사무실에서 직원을 지원하기 위해 현장 준비 상태에 대한 포괄적인 보기 제공
- 잠재적으로 노출된 직원을 추적하여 건강한 직장 지원
- 영향을 받는 직원을 식별하여 직장 내 발병 예방
- 직원의 건강과 직장 복귀 능력에 대한 가시성 확보
- 사업장 출입을 위한 직원 및 방문객의 건강상태 확인
- 출장 시 직원의 건강과 안전 지원
- 직원 내 백신 접종 현황에 대한 통찰력 제공
- 안전한 데스크 예약을 위한 깨끗한 작업 공간을 빠르게 구성
- PPE 자원 및 직원의 요구 사항을 실시간으로 모니터링

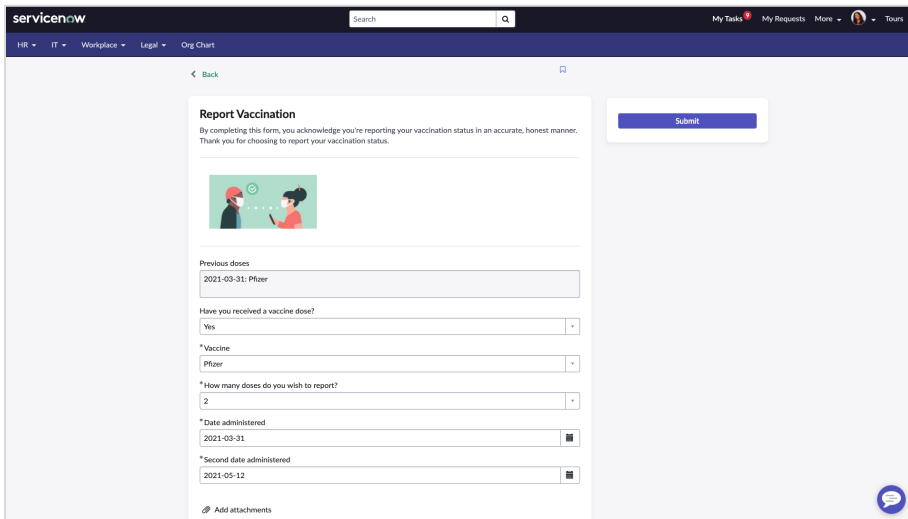
The ServiceNow® Vaccination Status 애플리케이션을 통해 HR 부서는 직장에서의 직원 백신 접종 상태를 추적할 수 있습니다. 조직은 필요에 따라 비즈니스 요구사항에 따라 인력 계획을 위한 백신 데이터를 수집하고 사업장의 준비 상태를 보고할 수 있습니다. 직원들은 고용주의 건강 및 안전 요구 사항을 충족하기 위해 완료된 백신에 대한 문서를 제출할 수 있으며, 관리자는 직장 내 직원 백신 접종 상태를 추적할 수 있습니다. 직원이 수동으로 상태를 업데이트할 수 있습니다.

**조직의 인력 준비 문제 해결**

고용주는 직원의 준비 상태를 측정하기를 원합니다. ServiceNow® Employee Readiness Surveys 앱을 사용하여 HR 리더는 직원과 지속적으로 연결하고 참여하여 개인 준비 상태에 대한 통찰력을 얻고, 직장 복귀에 대한 관심 수준을 측정하고, 개인 건강 또는 가족 의무에 대한 우려를 파악할 수 있습니다. 설문 조사 질문에 대한 직원의 응답은 데스크 예약, PPE 요청, 건강 검증과 같은 작업을 자동으로 트리거합니다.

The Safe Workplace Suite는 ServiceNow® Employee Health Screening 앱을 통해 인력 준비 솔루션을 확장합니다. 이 솔루션은 직장에서 감염이 확산되는 것을 방지하기 위한 통제 수단으로서 직원과 방문객이 발열에 대한 검사를 용이하게 합니다. 직원들은 모바일 셀프 서비스나 건강 검진기로 검사를 받는 한편, 방문자들은 도착하기 전에 간단한 이메일 응답으로 건강 상태를 확인할 수 있습니다. 관리자는 보고 대시보드를 통해 동향을 보고 직원의 직장 복귀를 추적할 수 있습니다.

ServiceNow® Employee Travel Safety 앱은 조직이 목적지의 안전 상태를 기반으로 직원의 출장을 사전 승인할 수 있는 기능을 제공합니다. 직원들은 출장 전과 출장 기간 동안 건강 증명서에 등록하라는 메시지가 표시되며 안전을 위해 일일 연락처 체크인 요청이 직원에게 전송됩니다.



**HR에 직장 준비 계획을 제공하는 데 필수적인 도구 제공**

직원의 안전을 지원하려면 조직에서 작업장 거리두기, 교대조, 위생을 관리해야 합니다. ServiceNow® Workplace Safety Management 앱을 사용하여 고용주는 직원이 안전하게 돌아올 수 있도록 깨끗한 책상을 신속하게 구성할 수 있습니다. 작업 공간 서비스는 직원 교대 근무를 사용 가능한 작업 공간으로 미리 할당하고 도착 시간이나 데스크 예약을 시차를 두고 할 수 있습니다. 접촉자 추적을 지원하기 위해 타임스탬프가 캡처됩니다. 직원 복귀를 준비하기 위해 복귀 교대 일정에 따라 소독 일정을 구성할 수 있습니다.

ServiceNow® Workplace PPE Inventory Management 앱은 조직이 인력의 물리적 안전을 지원하기 위해 사업장의 요구 사항을 관리하고 모니터링하는 데 도움이 됩니다. 이 솔루션은 각 시설별 재고, 전체 사업장의 집계 범위, 시간 경과에 따른 장비 수준의 변화에 대한 이력 데이터에 대한 포괄적인 보기를 제공합니다. 정확한 실시간 재고 관리를 위해 현재 재고 수준을 업데이트할 수 있습니다.

- **Safe Workplace 대시보드**, 모든 Safe Workplace 앱의 데이터를 표시하여 현장을 다시 열 준비가 되었는지 완벽하게 확인
- **Contact Tracing**, 노출된 작업자를 신속하게 추적하고 연락하여 질병 전파의 지속적인 위험 완화
- **Health and Safety Testing**, 영향을 받는 직원을 식별하기 위해 직원 건강 테스트 프로세스 간소화
- **Vaccination Status**, 조직에서 직원 예방 접종 상태 추적 가능
- **Employee Readiness Surveys**, 직장 복귀 준비도를 측정하고 직원들이 안심할 수 있는 방법 결정
- **Employee Health Screening**, 직장에 들어가기 전에 직원을 검사하여 입국 요건 준수 여부 확인
- **Employee Travel Safety**, 목적지의 안전 상태에 따라 직원의 출장 사전 승인
- **Workplace Safety Management**, 사전 정의된 안전 거리두기 계획, 교대 배정 및 위생 일정을 통해 셀프 서비스 데스크 예약 제공
- **Workplace PPE Inventory Management**, 인력의 물리적 안전 요구 사항을 충족하기 위해 위치 및 시설 전반에 걸쳐 PPE 인벤토리 관리