

로드맵 계획을 지원하는 Alignment Planner Workspace

비즈니스 성과를 낼 수 있도록 전략에 맞게 작업 조정

경영진, 엔터프라이즈 포트폴리오 관리자 및 기타 이해 관계자는 전략 및 작업 전달이 종종 사일로에 상주하기 때문에 성과 중심 계획으로 어려움을 겪습니다. 조직이 전사적으로 원하는 비즈니스 성과를 달성할 수 없는 이유가 여기에 있습니다. 성공하려면 목표 또는 세부 목표를 입력하고 해당 목표에 따라 작업의 우선 순위를 지정하고 애자일 및 기존 작업을 전사적으로 시퀀싱하여 대략적인 계획을 세워야 합니다. 또한 우선 순위가 바뀔 때 조정을 위해 작업 진행 상황을 추적해야 합니다.

ServiceNow의 Alignment Planner Workspace(APW)는 기업 프로젝트 관리국(Enterprise Project Management Office, ePMO)과 비즈니스 소유자에게 목표와 세부 목표를 입력하고, 해당 목표에 따라 모든 작업의 우선 순위를 지정하고, 로드맵을 만들고, 이러한 목표를 달성하기 위해 작업을 조정할 수 있는 엔드 투 엔드 통합 계획 경험을 제공합니다.

Alignment Planner Workspace 로드맵 계획은 모든 기준에 따라 계획을 표시하고 그룹화할 수 있는 대화형 사용자 인터페이스를 제공합니다. 기업 전체를 연결하여 조직의 모든 사람이 공유된 결과를 제공하고 즉시 작업을 조정할 수 있습니다. 또한 단일 로드맵에서 애자일, 기존 및 하이브리드 작업을 계획할 수 있습니다.

Alignment Planner Workspace 로드맵 계획 기능을 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 프로젝트, 에픽 또는 수요와 같은 작업 항목을 기반으로 로드맵 생성
- 로드맵의 항목을 끌어서 놓기 - 작업 세부 정보 자동 업데이트
- 계획을 상의하달식으로 캐스케이딩하여 작업을 전략에 연결
- 단일 로드맵으로 기존 업무와 애자일 업무를 모두 계획
- 추적 모드로 주요 결과물 및 이정표에 집중

목표 설정 시작

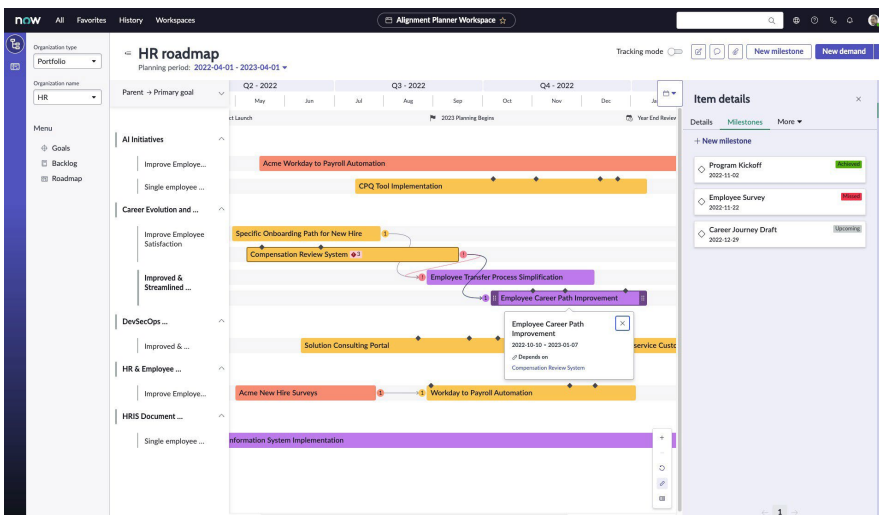
기업 포트폴리오 관리 사무국(ePMO)과 비즈니스 소유자는 목표를 입력하여 모든 작업이 이러한 목표에 맞춰 전략적 결과를 이끌어낼 수 있도록 할 수 있습니다.

자신 있는 결과 도출

포트폴리오 관리자, 제품 관리자, 서비스 소유자, 애플리케이션 소유자, 애자일, 포트폴리오 관리자 등은 단일 로드맵에서 애자일 작업과 기존 작업을 모두 계획하고 추적 모드를 사용하여 주요 결과물과 이정표에 집중할 수 있습니다.

작업을 전략을 맞추면 많은 성과 달성 가능

모든 작업에 대해 경영진과 비즈니스 소유자가 설정한 목표를 캐스케이딩하여 작업을 전략을 연결합니다. 계획을 공유하여 로드맵 내에서 전체 팀이 직접 협력하도록 하고 전사적으로 이해 관계자 간의 공동 작업을 촉진합니다.



목표를 입력하고 백로그의 우선 순위를 정하고 조직 전체에 로드맵을 캐스케이딩합니다. 로드맵 종속성을 파악하고 이정표를 설정하고 진행 상황을 추적하여 비즈니스 성과를 달성합니다.

목표 프레임워크

APW 내의 목표 프레임워크를 사용하면 ePMO 와 비즈니스 소유자가 목표와 세부 목표를 입력하고 조직 전체에 걸쳐 캐스케이딩하고, 이러한 목표가 달성되도록 작업을 조정할 수 있습니다. 목표 프레임워크는 조직이 가장 적합한 방식으로 전략을 수립할 수 있도록 목표 및 핵심 결과(OKR)와 같은 다양한 유형의 프레임워크를 수용합니다.

포트폴리오 백로그

APW 내의 포트폴리오 백로그를 통해 플래너는 로드맵에서 전략적으로 커밋하기 전에 단일 작업 공간에서 이니셔티브와 작업 항목을 모두 수집, 검토하고 우선 순위를 지정할 수 있습니다.

간단한 로드맵 설정

바로 사용 가능한 로드맵 항목에는 프로그램, 프로젝트, 수요, 에픽, SAFe 에픽 및 SAFe 기능이 포함됩니다.

사용성 개선을 위해 세부 정보 보기

로드맵 항목을 선택하면 오른쪽 열의 창에 항목 세부 정보가 표시됩니다. 선택 항목에 따라 과제, 관련 프로젝트 또는 스토리, 관련 대화와 같은 세부 정보를 볼 수 있습니다.

연결된 로드맵

로드맵을 만들기 전에 계층을 설정해야 하며 조직의 모든 로드맵이 연결되고 최상위 전략 로드맵에 맞춰지도록 로드맵을 상의하달식으로 캐스케이딩할 수 있습니다.

애자일 및 기존 작업 계획

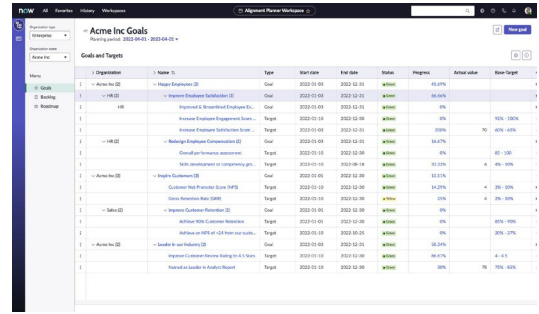
단일 로드맵에서 기존 작업과 애자일 작업을 계획할 수 있습니다. 하이브리드 프로젝트 관리를 사용하는 조직은 작업 전달에 관계없이 단일 로드맵을 갖는 것이 중요합니다. 따라서 전달 방법에 관계없이 작업을 추적하고 상위 수준의 전략과 연결할 수 있습니다.

Microsoft Azure DevOps와 APW 통합

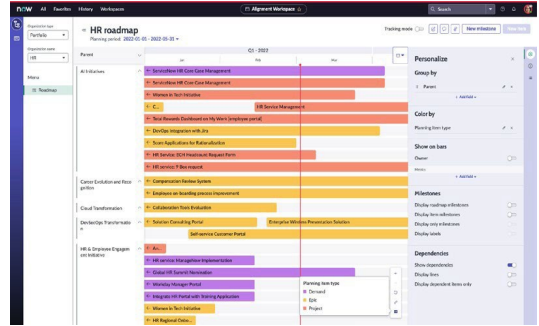
Microsoft ADO(Azure DevOps)와 APW 간의 가져오기, 내보내기 및 양방향 동기화를 포함하는 이 통합을 통해 Microsoft ADO 사용자는 중단 없이 실행을 계속할 수 있으며 플래너는 APW에서 계획하는 혜택을 얻을 수 있습니다.

SAFe와 APW 통합

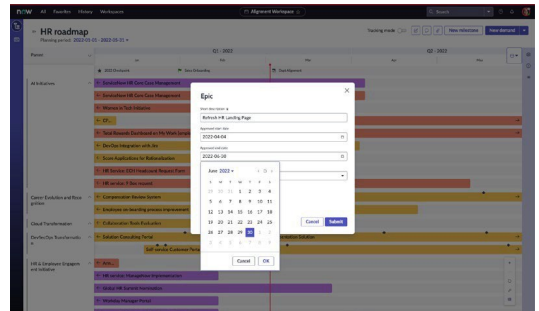
Scaled Agile Framework(SAFe) 통합을 통해 고객은 로드맵을 만들고 에픽을 계획하여 APW에서 SAFe 포트폴리오를 관리할 수 있습니다. 포트폴리오 계획이 완료되면 플래너는 에픽을 기능으로 나누고 SAFe 보드에서 프로그램 증분 계획을 세울 수 있습니다. 그 결과 작업 전달 방법에 관계없이 계획 및 추적이 향상됩니다.



목표와 세부 목표 입력 및 우선 순위 지정



기능별 그룹화 및 색상 지정



로드맵에서 직접 새 작업 추가

다양한 수준의 공통 계획 항목

조직의 모든 수준에 있는 사용자는 공통 계획 항목을 사용하여 계획을 세우고 추적할 수 있습니다. 예를 들어, 제품 관리자가 에픽을 계획할 때 포트폴리오 관리자는 포트폴리오에서 이러한 에픽을 보고 추적할 수 있습니다. 포트폴리오 관리자는 계획 내에서 에픽을 만들어 제품 관리자에게 할당할 수도 있습니다. 이는 조직이 전략에서 가장 낮은 작업 항목에 이르기까지 작업을 분해할 때 공통 계획 구조를 가능하게 합니다.

로드맵 이정표

작업 항목 수준(프로젝트, 수요, 에픽) 또는 계획 조직 수준에서 이정표를 만들고 관리할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 결과물에 집중하고 작업 순서를 효과적으로 지정할 수 있습니다.

로드맵 추적

추적 모드 보기로 전환하여 작업 진행 상황을 모니터링하고 녹색, 노란색 및 빨간색 비주얼과 완료율로 상태를 빠르게 확인할 수 있습니다. APW는 단일 로드맵에서 애자일 작업과 기존 작업을 모두 지원하므로,

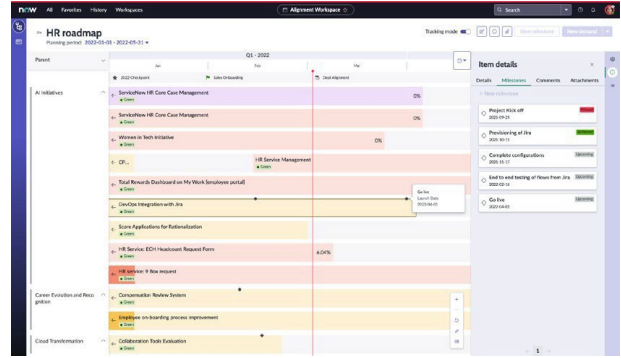
로드맵 종속성

계획 항목 간의 관계를 시각화하여 충돌을 신속하게 해결하고 포트폴리오 전체에서 작업 흐름을 적절하게 수행할 수 있습니다.

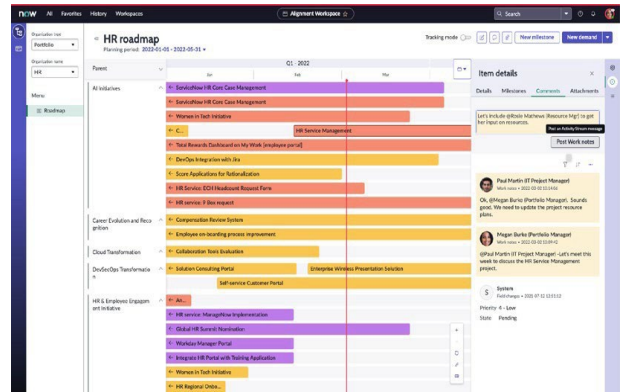
자세히 알아보기

참조:

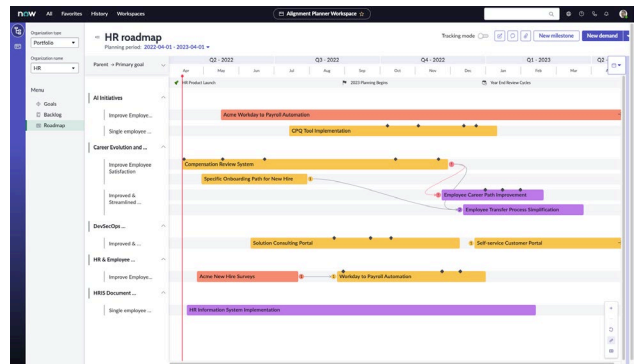
servicenow.com/kr/products/strategic-portfolio-management.html



세부 정보가 있는 항목 이정표 보기



상황에 맞는 실시간 대화에 참여



로드맵 종속성 시각화