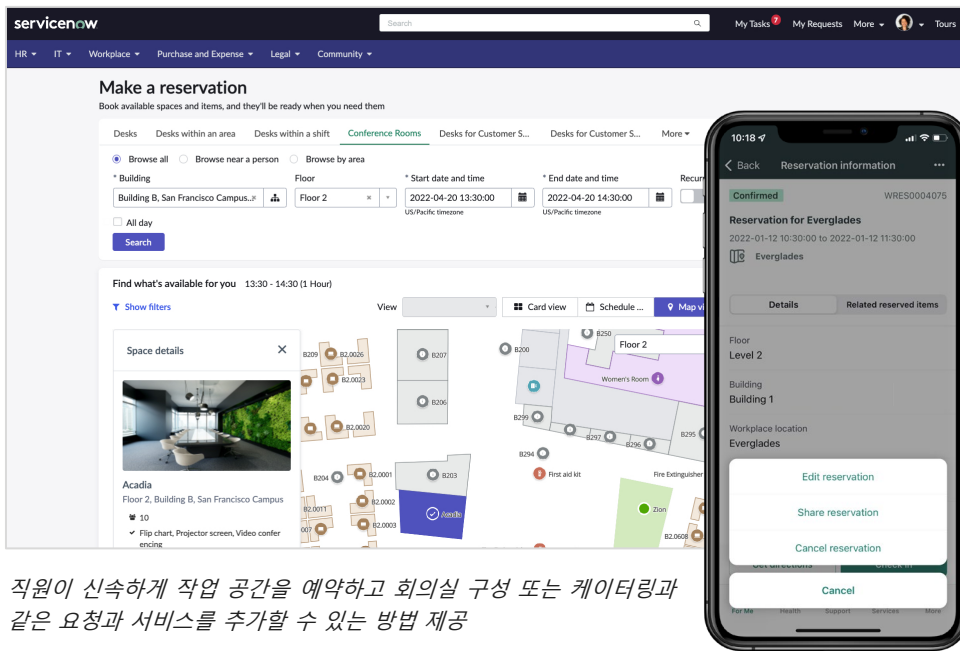


ServiceNow® Workplace Reservation Management

원클릭 셀프 서비스로 예약 간소화

업무 세계는 우리 눈앞에서 진화하고 있습니다. 앞으로 나아가면서 한 가지 확실한 것은... 우리는 계속해서 적응과 변화에 열려 있어야 한다는 것입니다. 우리는 직원들의 기대치가 바뀌었고 직원들이 최고의 업무를 수행하도록 영감을 주는 사람과 장소, 그리고 이것을 연결하는 방식에 대한 기대치가 바뀌었다는 것을 알게 되었습니다. 분산된 업무의 새로운 시대에, 이러한 변화는 기업 전체의 부서들로 하여금 프로세스를 디지털화하고 직원 경험과 사업장의 상호 작용을 향상시킬 수 있는 새로운 방법을 찾도록 장려하고 있습니다.

사무실이든 이동 중이든, 이용 가능한 공간, 서비스 및 편의 시설을 위한 쉽고 직관적인 셀프 서비스 예약을 제공하는 것이 중요할 것입니다. 예약 프로세스를 간소화함으로써 기업은 생산성을 높이고, 인력 연결을 유지하며, 효율성을 높이는 동시에 의미 있는 직장 서비스 환경을 제공할 수 있습니다.



직원이 신속하게 작업 공간을 예약하고 회의실 구성 또는 케이터링과 같은 요청과 서비스를 추가할 수 있는 방법 제공

ServiceNow® Workplace Reservation Management를 통해 직원들은 생산성 향상에 필요한 작업 공간을 모두 셀프 서비스 인터페이스에서 검색, 예약, 수정, 체크인할 수 있습니다. 많은 조직이 새로운 하이브리드 업무 환경에서 작업 공간 호텔식 근무를 영구 좌석보다 우선시하기 때문에 직원들은 쉽게 예약하고, Zoom과 같은 하이브리드 회의에 대한 링크를 추가하고, 참석자나 방문객을 이벤트에 추가할 수 있어야 합니다. 직원들은 Workplace Service Delivery에서 예약하거나 Microsoft Outlook 또는 Google Calendar에서 바로 예약하면서 사업장 예약 세부 정보를 동기화하고 회의실 구성 또는 케이터링과 같은 서비스 요청을 추가할 수 있습니다.

사업장의 미래를 계획할 때, 직원들이 서로 가까운 공간을 예약하거나 예약 일정을 공유하거나 서비스 요청을 추가할 수 있도록 성공적으로 예약 환경을 조성하는 솔루션을 구현하는 것은 사업장의 경험에서 가장 중요한 부분입니다. 인재를 유지하고 경쟁에서 앞서 나가기 위해서, 우리는 계속해서 직장의 모습을 근본적으로 다시 그려야 합니다. 고용주는 직원들이 원하는 방식으로 일할 수 있도록 권한을 부여할 수 있는 방법을 생각해야 하며, 직원들이 동료, 직장, 그리고 이들이 기여하고 있는 일에 자부심을 느끼는 문화를 구축해야 합니다.

Workplace Service Delivery Suite

직원이 직장 상사와 상호 작용할 수 있는 최신 디지털 경험을 제공하여 하이브리드 인력 및 직장 팀을 지원합니다.

- **Safe Workplace Suite**, 직원 및 직장 준비 상태를 평가하고 개입을 위한 안전 계획을 조정하기 위한 애플리케이션 이용
- **Workplace Reservation Management**, 셀프 서비스, 원클릭 예약 제공 및 케이터링 또는 회의실 구성과 같은 서비스 또는 요청 추가
- **Workplace Indoor Mapping**, 지도 생성 및 관리, 서비스 보기, 사용 가능한 공간 및 작업장 탐색
- **Workplace Visitor Management**, 손님과 외부 직원을 쉽게 등록하고 일일 방문자 등록을 관리하며 도착자에 대한 커뮤니케이션 자동화
- **Workplace Case Management**, 기업 전반에 걸친 문의, 요청, 케이스 이전의 프로세스, 상호 작용, 이행 표준화
- **Workplace Space Management**, 작업 공간 측정, 비용 센터 할당, 용량 제어, 활용률 추적을 통해 부동산 지출 최적화
- **Workplace Move Management**, 개인, 대량 직원, 자산 공간 재배치를 자동화하여 작업 공간 이동 요청을 쉽게 관리