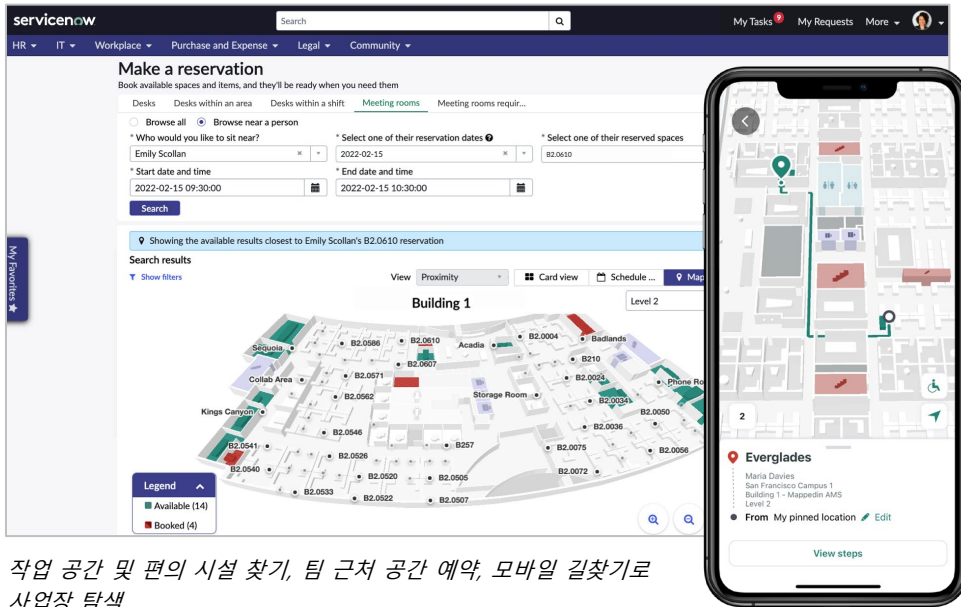


ServiceNow® Workplace Space Mapping

디지털 도면을 사용하여 사업장 위치 탐색

직원들이 사무실로 돌아오면 기업들은 근무지의 디자인을 어떻게 관리할 것인가? 직원들은 새로 구성된 작업 공간을 어떻게 탐색할 것인가? 사무실로 돌아오는 많은 직원들은 새로운 사무실 배치에 익숙하지 않을 수 있지만, 팬데믹 기간 동안 고용된 직원들은 사무실에 처음 출근하게 됩니다. 여러 사업장에 걸쳐 정확한 도면을 보유할 수 있는 능력은 하이브리드 및 분산 환경 모두에서 생산적인 작업 공간을 유지하는 데 중요한 구성 요소가 될 것입니다. 기업은 복잡한 워크플로우를 자동화하여 생산성을 높이고 효율적이고 스트레스가 없는 직원 작업 환경을 제공해야 합니다.

점점 더 분산되는 작업 환경에서 서비스, 작업 공간, 편의 시설을 찾고 시설 위치를 탐색할 수 있는 단순하고 유연한 솔루션을 통해 직원과 근무지의 팀은 어디에 어떻게 도달해야 하는가가 아니라 가장 잘하는 것에 시간을 집중할 수 있습니다.



작업 공간 및 편의 시설 찾기, 팀 근처 공간 예약, 모바일 길찾기로 사업장 탐색

ServiceNow® Workplace Space Mapping을 사용하면 직원과 방문자가 직관적인 도면을 사용하여 방향을 파악하고, 작업장의 위치를 탐색하고, 예약을 생성할 수 있습니다. 하이브리드 사업장의 미래를 안시현하는 기업을 위해 작업 공간 예약에 대한 평면도를 설정하고, 사내에서 합류하는 직원 및 방문객에게 안전한 내 매핑 경험을 제공하며, 팀 협업을 위해 플로어 맵에서 직원을 찾습니다.

도면을 디지털 방식으로 편집하고 사업장 위치 전체에서 실시간으로 방법 찾기 및 매핑 경험에 대한 변경 사항을 게시할 수 있는 기능을 통해 사업장 관리자를 위한 수동 작업과 시간이 많이 걸리는 작업을 제거합니다. 도면의 위치 기반 기능을 통해 직원들은 특정 공간에 대한 작업장 문제를 보고하고 시설 팀에 알릴 수 있습니다. 지도를 사용하여 시설을 보고 공간 목적, 용량, 위치, 레이아웃, 사용 가능한 서비스와 같은 세부 정보를 기준으로 필터링하여 직장에서의 의미 있는 직원 경험을 증명합니다.

Mappedin은 Workplace Service Delivery 및 Safe Workplace Pro에 포함된 Workplace Space Mapping 애플리케이션에 대해 선정된 실내 매핑 외부 공급업체입니다.

이 애플리케이션은 별도의 라이선스 계약이 필요합니다.

Workplace Service Delivery Suite

직원이 직장과 상호 작용할 수 있는 최신 디지털 경험을 제공하여 하이브리드 인력 및 직장 팀을 지원합니다.

- **Safe Workplace Suite**, 직원 및 직장 준비 상태를 평가하고 개업을 위한 안전 계획을 조정하기 위한 애플리케이션 이용

- **Workplace Reservation Management**, 셀프 서비스, 원 클릭 예약 제공 및 케이터링 또는 회의실 구성과 같은 서비스 또는 요청 추가

- **Workplace Space Mapping**, 맵 보기를 사용하여 예약 생성, 시설 보기, 사업장 탐색(Mappedin과 타사 라이선스 계약 필요)

- **Workplace Visitor Management**, 손님과 외부 직원을 쉽게 등록하고 일일 방문자 등록을 관리하며 도착자에 대한 커뮤니케이션 자동화

- **Workplace Case Management**, 기업 전반에 걸친 문의, 요청, 케이스 이전의 프로세스, 상호 작용, 이행 표준화

- **Workplace Space Management**, 작업 공간 측정, 비용 센터 할당, 용량 제어, 활용률 추적을 통해 부동산 지출 최적화

- **Workplace Move Management**, 개인, 대량 직원, 자산 공간 재배치를 자동화하여 작업 공간 이동 요청을 쉽게 관리