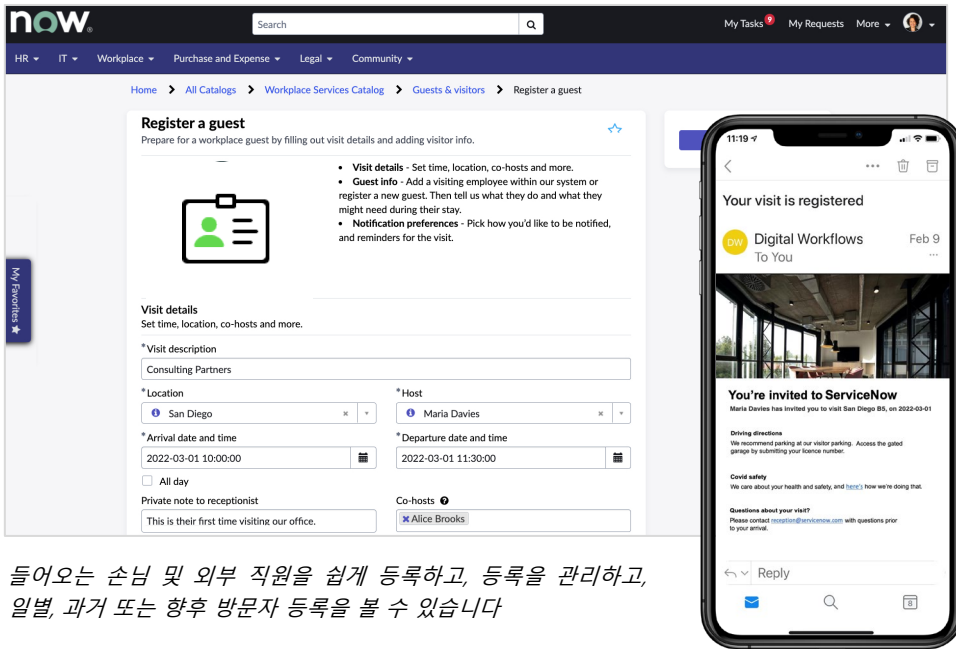


# ServiceNow® Workplace Visitor Management

## 원활한 체크인 절차로 손님 맞이

전 세계 조직이 디지털 방식으로 직장 경험을 혁신하여 직장 경험을 새롭게 구상함에 따라, 사업장은 방문객과 출장 중인 직원들을 맞이하기 위해 다시 한 번 문을 열 것입니다. 사업장 팀은 사무실 공간을 방문하기 위해 등록된 사람, 예상 도착 일시, 시설 전체에 걸쳐 접근이 필요한 위치를 정확하게 추적할 수 있는 능력이 필요합니다. 직원과 사업장이 원활하게 운영되도록 하기 위해, 사무실은 예정 출발과 도착 일시를 안전하게 관리하고 사업장 서비스, 편의시설, 공간에 대한 안내 서비스를 제공해야 합니다.

적절한 환경을 바탕으로 온 프레미스의 직원과 방문객을 맞이하여 개인적인 상호 작용을 할 수 있습니다. 사업장 팀에게 등록에 대한 가시성을 제공하고 셀프 서비스, 옴니채널 경험을 통해 등록에 대한 일정 수립, 모니터링, 보고 기능을 제공합니다.



들어오는 손님 및 외부 직원을 쉽게 등록하고, 등록을 관리하고, 일별, 과거 또는 향후 방문자 등록을 볼 수 있습니다

ServiceNow® Workplace Visitor Management를 통해 조직에서는 사업장 예약을 만드는 동안 고객을 원활하게 등록하고 사무실로 초대할 수 있습니다. 그러면 사업장 팀은 보안 체크인을 관리하고 사업장에 도착하기 전에 건강 검진을 쉽게 수행할 수 있습니다. 직원은 Virtual Agent를 사용하여 방문자를 등록하거나 Workplace Service Delivery 솔루션에 포함된 모바일 또는 Workplace Reservation Management 애플리케이션에서 방문자를 네이티브 수준에서 등록할 수 있습니다. 방문자가 시스템에 등록되면 도착 예정 전에 필요한 커뮤니케이션, 배지 인쇄, 건강 설문 조사 또는 서류 작업과 같은 작업을 자동화합니다. 커뮤니케이션에는 손님에게 제공하는 도착에 필요한 정보가 포함된 자동화된 이메일, 건강 및 안전 프로토콜, 향후 방문을 대비하기 위한 정책이 포함됩니다.

방문자 등록 프로세스 중에 건물 액세스를 시작하거나, 게스트 Wi-Fi를 설정하거나, 기존 회의실 예약을 연결하거나, 기타 시설 관련 액세스 또는 요청을 포함할 수 있습니다. Workplace Visitor Management를 구현함으로써 조직은 강력하고 자동화된 워크플로우를 사용하여 프런트 데스크와 시설 운영을 최적화할 수 있습니다. 귀사와 같은 조직은 이러한 간소화된 프로세스를 통해 글로벌 사무소를 방문하는 직원 및 손님의 경험을 개선할 수 있습니다.

### Workplace Service Delivery Suite

직원이 직장과 상호 작용할 수 있는 최신 디지털 경험을 제공하여 하이브리드 인력 및 직장 팀을 지원합니다.

- **Safe Workplace Suite**, 직원 및 직장 준비 상태를 평가하고 개업을 위한 안전 계획을 조정하기 위한 애플리케이션 이용
- **Workplace Reservation Management**, 셀프 서비스, 워크 클릭 예약 제공 및 케이터링 또는 회의실 구성과 같은 서비스 또는 요청 추가
- **Workplace Indoor Mapping**, 지도 생성 및 관리, 서비스 보기, 사용 가능한 공간 및 작업장 탐색
- **Workplace Visitor Management**, 손님과 외부 직원을 쉽게 등록하고 일일 방문자 등록을 관리하며 도착자에 대한 커뮤니케이션 자동화
- **Workplace Case Management**, 기업 전반에 걸친 문의, 요청, 케이스 이전의 프로세스, 상호 작용, 이행 표준화
- **Workplace Space Management**, 작업 공간 측정, 비용 센터 할당, 용량 제어, 활용률 추적을 통해 부동산 지출 최적화
- **Workplace Move Management**, 개인, 대량 직원, 자산 공간 재배치를 자동화하여 작업 공간 이동 요청을 쉽게 관리