

# 사람과 장소를 위한 통합 경험

"역사상 우리가 일을 재창조하고 지속할 수 있는 기회가 이만큼 많았던 적은 없었습니다."

- Graham Waller, Gartner VP 애널리스트

## 일의 새로운 시대가 도래하다

인재 유지와 유연 근무 사이의 변곡점

### 사람



**450만** 2021년 11월에 직장을 그만둔 직장인의 수

미국인들은 더 많은 회의, 채팅, 근무 시간 외 메시지로 피로감을 느끼고 있습니다.

출처: Bureau of Labor Statistics

**70%** 하이브리드 업무가 불가능한 일을 하지 않겠다고 답한 직원의 비율

직원 중 2021년 이직을 고려하고 있다고 응답한 40%가 근무 장소와 방식의 유연성을 원한다고 응답

출처: Gartner 및 Microsoft

### 장소



**3배** 유연성이 높은 지식 근로자는 고성과자가 될 가능성이 3배 더 높음

직원들은 직장 안팎에서 연결된 경험에 대한 기대치가 높아졌습니다.

출처: Gartner

**40%** 공유 좌석이 2023년에 40% 증가할 것으로 예상됨

차세대 직장은 대면 근무를 선택하는 직원을 위한 공동 작업 장소 역할을 할 것입니다.

출처: Gartner



HR Service Delivery 및 Workplace Service Delivery의 강력한 기능을 통해 직원과 연결 및 참여하고, 피드백을 효율적으로 수집하고, 간단한 셀프 서비스 업무 공간 옵션을 사용하여 작업 방식을 수용해보세요.

## 사람과 장소를 위한 통합 경험

어디에서나 직원과 연결하고 참여시키면 최고의 인재를 유지할 수 있습니다.

### HR Service Delivery

+

### Workplace Service Delivery

1

어디에서나 통합된 직원 서비스 환경 제공  
Coca-Cola European Partners, 직원을 위해 100만 시간의 생산성 확보

2

최신 디지털 서비스로 유연한 업무 환경 구현  
Distell, 1,200명의 직원이 사무실로 안전하게 복귀

3

자동화된 워크플로우로 복잡한 직원 여정 간소화  
Spectrum Health, 온보딩 기간을 단축하여 보다 신속하게 양질의 환자 치료 제공



The World Works with ServiceNow. 더 깊고 더 연결된 경험을 구축하고, 직원의 의견을 경청하여 의미 있는 조치를 취하고, 모든 산업 분야와 장소에서 일하는 직원의 웰빙을 지원합니다.

프론트라인을 지원하던 재택 근무를 지원하던 **유연한 디지털 경험**은 직원에게 개인적 및 전문적 지원을 제공합니다.



평등한 경험을 제공하여 직원 복지의 우선 순위를 정하고 직원 유지를 촉진하며 직원 전체의 생산성을 높여보세요.



## ServiceNow HR Service Delivery 및 Workplace Service Delivery

직원들에게 복합적인 경험을 어디에서나 빠르고 효율적으로 안내하세요.

[자세히 알아보기](#)