

ServiceNow App Engine으로 ESG 혁신 추진

ESG는 단순한 기업의 기능을 뛰어넘어 비즈니스 방식의 근본적인 변화입니다. 따라서 ESG 프로그램은 사업부, 직원 및 파트너의 통찰력, 지식 및 역량을 활용하면서 조직의 모든 부분에 영향을 줄 수 있어야 합니다. ESG를 팀 스포츠로 만들면 아이디어 풀을 확장하고, 대중들의 구매와 참여를 유도하며, 혁신을 촉진함으로써 ESG 프로그램을 강화할 수 있습니다.

그러나 새로운 ESG 아이디어를 배포 가능한 솔루션으로 전환하는 것은 중대한 도전이 될 수 있습니다. IT 부서는 회사의 ESG 목표 달성을 지원할 수 있기를 원하지만 다른 디지털 전환 이니셔티브 때문에 과부하 상태입니다. 실제로 이러한 역량 문제 때문에 이미 많은 IT 조직은 앱을 보다 생산적으로 빌드할 방법을 찾고 있습니다. 동시에 IT 부서 외부의 비즈니스 기술자들은 앱을 만들고 싶어 하거나 기존 개발 도구의 복잡성 때문에 그렇게 할 수 없는 실정입니다.

그렇다면 이러한 문제를 어떻게 해결하고 ESG 혁신을 이끌어 낼 수 있을까요?

ServiceNow® App Engine을 사용하면 IT 및 비즈니스 기술자가 직관적인 사용자 인터페이스를 만들고 워크플로우를 디지털화하고 다른 시스템과 통합하면서 전사적으로 새 ESG 앱을 빠르고 쉽게 빌드할 수 있습니다. 또한 로우코드 개발 도구는 기술 수준에 관계없이 모두가 쉽게 사용할 수 있도록 설계되어 있으므로 ESG 혁신을 클라우드소싱, 향상하고 규모를 확장할 수 있습니다. 또한 이러한 앱은 Now Platform에서 실행되기 때문에 다른 ServiceNow 제품 및 ServiceNow ESG Management와 같은 앱과 원활하게 작동하여 ESG 메트릭 및 기타 데이터를 자동으로 수집함으로써 중앙 집중화된 가시성을 제공할 수 있습니다.



App Engine으로 어떤 종류의 ESG 앱을 빌드할 수 있을까요?

다음은 ServiceNow 고객의 실제 사례입니다.

직원의 목소리

한 글로벌 대형 소매업체가 급여, 근무 조건, 윤리 등에 대한 직원 피드백을 적절한 관리자에게 전달하여 조치할 수 있게 하는 앱을 만들었습니다. 이를 통해 직원들이 의견을 직접 표출할 수 있는 채널을 제공함으로써 열린 소통을 실천하는 회사의 오랜 프랙티스를 강화할 수 있었습니다.

안전 표지판

미국의 한 주요 연구 기관은 App Engine을 사용하여 실험실 안전 플래카드를 제작하는 앱을 빌드했습니다. 실험실 소유자가 간단한 템플릿을 작성하면 ServiceNow가 자동으로 해당 PDF를 생성하고 인쇄 공급자에 주문을 합니다.

공중보건

로스앤젤레스 시는 일반 사용자를 위한 코로나19 검사 앱을 불과 72시간 만에 설계, 빌드 및 배포했습니다.

안전 검사 목록

미국의 한 선도적인 자동차 서비스 회사에서 ServiceNow App Engine을 사용하여 경매 현장 안전성 설문 조사를 위한 태블릿 기반 앱을 만들었습니다. 결과적으로 설문 조사 완료 시간이 90일에서 30분으로 크게 단축되었고 근로자의 배상 청구율이 2bp 감소했습니다.

직원 인정

한 대형 협동 재무 그룹에서 직원 인정 앱을 사용하여 첫해에 직원 및 동료들에게 15만 건 이상의 감사 표현을 전달하면서 바람직한 사회적 행동을 함양하고 강화하고 있습니다.

ESG 혁신 가속화

비즈니스 기술자는 App Engine을 사용하여 ESG 앱을 신속하게 만들 수 있습니다. 베스트 프랙티스 템플릿이 포함되어 있어 더 우수하고 빠르게 빌드할 수 있으며, 단 몇 분 안에 아이디어에서 작동하는 앱까지 안내하는 빠른 시작 가이드도 제공됩니다. 또한 IT 팀이 기술자가 개발한 앱을 생산하기 전에 검토하게 함으로써 앱 품질을 보장합니다.

또한 App Engine은 IT 팀의 전문 코더를 위한 높은 생산성 도구를 제공합니다. 즉, 크고 복잡한 ESG 앱을 빠르고 효율적으로 개발할 수 있으므로 로우코드의 ESG 앱과 동일한 플랫폼에서 광범위한 고급 ESG 기능을 제공할 수 있습니다.

ESG 추진력을 위한 탁월한 경험 제공

사용자 생산성과 만족도를 높이는 직관적이고 개인화된 경험을 창출하여 ESG 프로그램에 대한 긍정적인 평판을 이끌어내고 높은 사용자 채택률을 통해 출시를 가속화할 수 있습니다. 사용자가 필요한 모든 정보를 한 곳에서 보고 작업을 더 빠르게 완료할 수 있는 직관적인 작업 공간을 구축할 수 있습니다. 또한, 자원봉사 프로그램 등록, 현장 안전 문제 강조, 다른 직원의 기여 인정 등 서비스를 쉽게 요청하고 정보를 얻으며 제안하고 문제를 보고할 수 있는 셀프 서비스 포털을 통해 직원에게 힘을 실어주십시오.

또한 App Engine을 사용하면 데스크톱, 노트북, 태블릿, 스마트폰 및 기타 모바일 장치를 포함한 모든 장치에서 언제든지 이러한 경험을 제공할 수 있습니다.

모든 ESG 프로세스를 디지털 워크플로우로 재해석

App Engine의 내장 워크플로우 엔진을 사용하면 부서, 시스템 및 사람 중심으로 프로세스를 쉽게 자동화할 수 있습니다.

이를 통해 조직의 사일로를 분해하여 엔드 투 엔드 가시성과 관리 기능을 창출할 수 있습니다. 예를 들어 HR, 법무, 운영팀을 자동으로 통합하여 작업장 사고에 대응할 수 있습니다. 또는 HR 온보딩 프로세스의 일환으로 시설 팀이 장애가 있는 신입 직원에게 접근 가능한 작업 공간을 자동으로 할당할 수 있습니다. ServiceNow 디지털 워크플로우를 사용하면 모두 할 수 있습니다.

또한, ESG 프로세스가 디지털화되므로 이제 이러한 프로세스를 구축, 모니터링 및 관리할 수 있습니다. 수동 보고서 및 감사에 의존하는 대신 메트릭을 자동으로 수집하고, 정책을 수립하고, 표준을 시행하고, 문제 및 위험에 신속하게 대응할 수 있습니다. 결과적으로 ESG 태세를 획기적으로 향상할 수 있습니다.

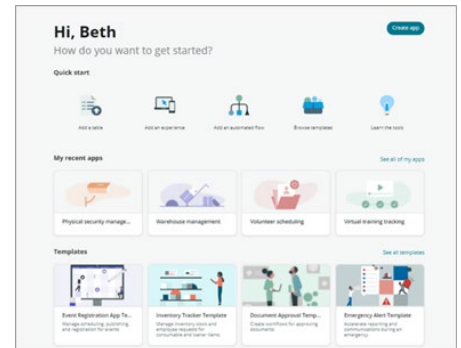
기본적으로 모든 것과 통합할 수 있는 ServiceNow

ServiceNow는 150개 이상의 외부 공급업체 시스템과 사전에 통합되어 있으므로 이제 전사적으로 ESG 정보에 즉시 액세스*할 수 있습니다. 따라서 Workday에서 직원 기록을 검색하거나, Watershed에서 탄소 회계 데이터를 가져오거나, EcoVadis 또는 Interos에서 벤더의 환경 및 인권 등급을 모니터링하고자 할 때 작업이 자동으로 완료됩니다. 통합을 즉시 사용할 수 없는 경우에도 쉽게 새로 통합할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음 웹사이트에서 확인하십시오.

<https://www.servicenow.com/kr/solutions/esg-solutions.html>

<https://www.servicenow.com/kr/products/now-platform-app-engine.html>



누구나 이용할 수 있는 로우코드 개발 도구

