

ESG Command Center

Impact를 위한 통합

전사적인 전략 수립, 관리, 운영 및 보고

IDC가 2021년 10월에 발표한 연구에 따르면 72%의 조직이 지속 가능성을 중요한 비즈니스 우선순위로 생각하고 있으며, 77%는 이미 이러한 프로그램을 진행하고 있습니다. 그러나 이들 조직에는 도움이 필요합니다.

- 지속가능성 전문성 및 역량 부족 74%
- 영향을 보고하고 측정하기 위한 IT 도구 필요 61%
- 필요한 운영 기술이 아직 개발되지 않았다고 생각 59%¹

ServiceNow ESG Command Center

ServiceNow는 이해 관계자가 기대하는 환경, 사회 및 거버넌스 (environmental, social, and governance, ESG)의 영향과 비즈니스 가치 달성에 도움이 되도록 이 간극을 메울 수 있습니다. ServiceNow® ESG Management(ESGM)는 ESG를 위한 전사적 전략, 계획, 거버넌스 및 보고 솔루션으로서 ServiceNow Project and Portfolio Management 및 ServiceNow Integrated Risk Management와 함께 운용됩니다.

모든 조직은 지속 가능하고 공평하며 윤리적인 조직이 되기 위한 여정을 계속하고 있습니다. ServiceNow 솔루션은 엔드 투 엔드의 운영 기반이 됩니다. 또한 "기어가기, 걷기, 달리기"의 모듈 방식을 제공하므로 실행 및 전반적인 재무 및 기업 의사 결정과 거버넌스에 맞추어 전략 속도를 조절할 수 있습니다.

ESG 투자의 우선순위를 정하고, ESG 기능을 계획하며, 가시성, 메트릭 및 거버넌스, 공시 및 장기적인 영향과 가치를 뒷받침하는 증거를 운영할 수 있게 합니다.

도전과제

- 다양한 성숙도(종종 수동 및 임시) 프로세스
- 운영 가시성 저하
- 단편적이고 신뢰할 수 없는 데이터
- 고립된 의사 결정
- 비효율적이고 비용이 많이 드는 보고

모듈식 솔루션

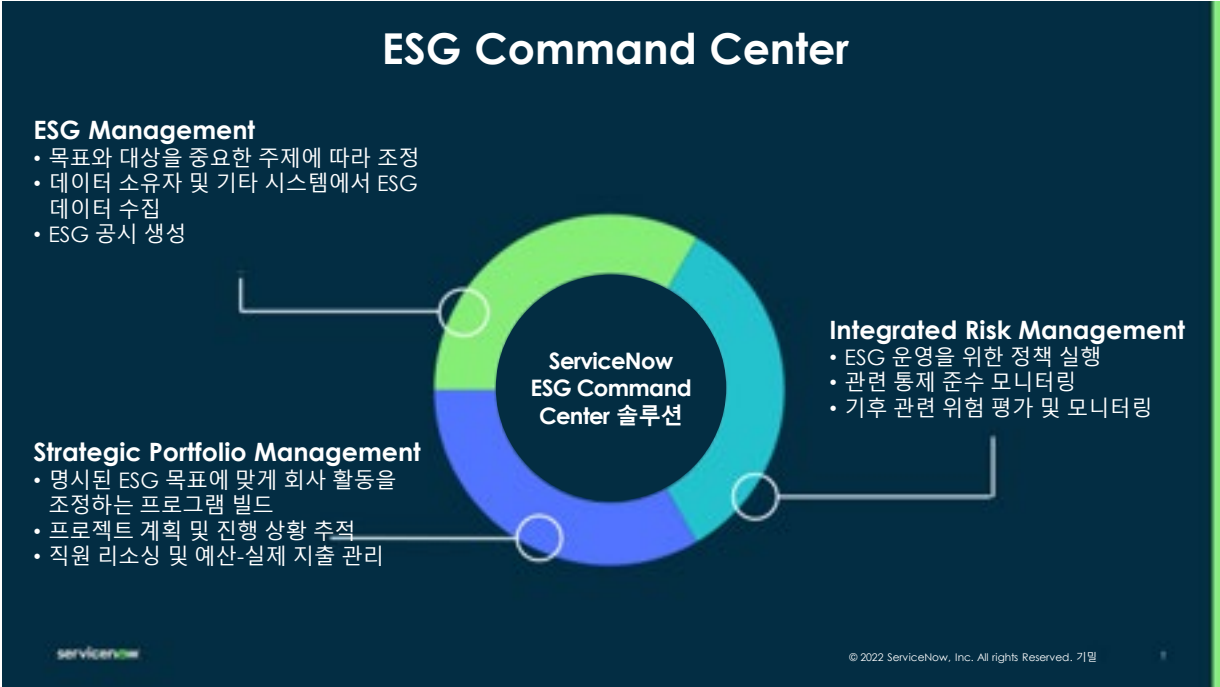
- ServiceNow ESG 관리
- ServiceNow Project and Portfolio Management
- ServiceNow Integrated Risk Management(IRM/GRC)

혜택

- 요청 시 가시성 제공
- 간소화되고 검증 가능한 보고 및 공시
- 속도와 규모를 개선하기 위한 일관되고 효율적인 프로세스
- 범위 및 규정 확대를 위한 지원
- 보다 윤리적이고 투명하며 안전한 비즈니스 프랙티스
- ESG 활동을 기업 및 재무 계획 프로세스에 통합

결과

- ESG 비전과 목표를 의미 있는 행동으로 전환
- 평판 및 신뢰 향상
- 장기적인 가치와 영향력 창출



공시 및 보고 간소화

지속 가능성 팀과 ESG 프로그램 관리자는 주요 프레임워크에 대한 공시를 찾고, 조직하고, 유지 관리하고, 제공하는 간단한 지원 역량 및 프로젝트 상태에 대해 요청 시 제공되는 가시성을 높이 평가할 것입니다. 이는 오늘날 대부분의 수동 단계보다 더 쉽고 빠르게 재실행 가능합니다. 따라서, 고급 인력인 전문가들이 ESG 기술, IT 기술, 데이터 보안, 참여도 및 영향력을 개선하기 위해 코칭 및 교육에 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다.

운영에 맞춰 전략 조정

운영 리더들은 당사 생태계 전반의 플랫폼이 이들을 지원하는 방식에 만족합니다. 즉, 우선순위를 정하고 ESG 활동을 계획하여 중요성 및 목표에 맞추고, 상태와 비용에 대한 가시성을 확보하며, ESG 기반 위험을 관리하여 복원성을 향상하고, 성과를 개선합니다. 한편 내부 회의론자들은 결정과 공시의 근거가 되는 데이터에 대한 접근성과 신뢰성을 중요시합니다.

GRC의 일환으로 ESG 위험 관리

위험 담당 리더들은 ESG가 거버넌스, 위험 및 규정 준수 태세에 미치는 영향력이 높아지고 있음을 인식하고 ESG를 선제적으로 프로그램에 통합하기를 바라고 있습니다.

그들은 ESG 정책과 거버넌스 프랙티스를 공식화하고, 주요 메트릭과 통제 기능을 지속적으로 모니터링하며, ESG를 전사적으로, 그리고 외부 공급업체에 걸쳐 강력한 위험 관리 프로그램에 통합해주는 ServiceNow에 만족하고 있습니다.

기술을 사용하여 영향력 가속화

IT 리더들은 보안, 개인정보 보호 및 지속 가능한 IT 외에도 통합된 기술 기반에 대한 ESG 영향력 행사를 가속화할 수 있는 유리한 위치에 있습니다. 그들은 ESG 운영 통제 솔루션을 채택하는 것이 IT로 하여금 전사적으로, 그리고 생태계 차원에서 ESG 활동을 가능하게 하는 중요한 방법이라고 보고 있습니다. 통합된 단일 데이터 모델 아키텍처는 이미 그들의 비즈니스를 지원하고 있는 IT 플랫폼, 규제 프로세스 및 정책과 통합하는 동시에 ESG 팀 사업부를 활성화하는 데 도움이 됩니다.

전사적인 ESG 활성화

워크플로우로 함께 더 나은 세상을 만들 수 있습니다. 계속 진행하려면 판매팀 또는 플랫폼 전문가에게 문의하십시오.

<https://www.servicenow.com/kr/solutions/esg-solutions.html>

“

응답자의 99%는 통합된 지속 가능성 솔루션을 원하며, 85%는 이 솔루션이 매우 가치 있거나 시장의 판도를 바꿀 솔루션이라고 답했습니다.¹

¹ IDC 인포그래픽, ServiceNow 후원. *The C-Suite Sustainability Imperative 2021(2021년 임원급 지속 가능성의 필수 요소)*. Doc. #US48287921, 2021년 10월

