

원활한 백신 관리

올해는 쉽지 않은 한 해였습니다. 너무나 많은 것들이 변했고, 그러한 변화 중 많은 것들은 우리가 선택한 것이 아닙니다. 이러한 격변기에는 변화하지 않는 것이 불가능하며 우리 모두는 그러한 변화 속에서 더 효율적인 작업 방법을 찾아야 했습니다. 이제 이러한 교훈을 다음 단계의 회복에 적용해야 할 때입니다.

평상시라면 백신 관리도 일상적인 비즈니스이지만 COVID-19 백신 관리는 그렇지 않습니다. 많은 조직에서 절차가 원활하게 이루어져야 하며, 빠르고 확장성이 뛰어나면서도 단 한 방울의 백신도 낭비되어서는 안 됩니다.

유통을 관리하고, 공급업체를 준비시키고, 환자와 국민의 참여를 유도하고, 인력을 보호하고, 이 와중에 발생하는 변화와 돌발 상황을 미리 예측하는 것은 쉬운 일이 아닙니다.



정부, 공급업체 및 제약 회사는 이미 현재 백신 관리를 지원하고 있습니다. 하지만 과거에는 제한된 물량을 관리하고 위험에 취약한 우선 모집단에게 먼저 배포하면서 모두가 여러 번의 도스를 접종하도록 지원해야 할 필요는 없었습니다.

ServiceNow 솔루션

성공적인 백신 유통 및 투여는 국민의 건강과 안전뿐만 아니라 미래의 국가 번영을 위해서도 필수적입니다.

필요한 것은 백신, 정부 기관, 작업장, 환자, 공급업체 전반에 걸쳐 가시성과 관리를 제공하는 백신 관리 명령 센터입니다. 따라서 ServiceNow는 CDC 플레이북에 솔루션을 매핑하여 처음부터 끝까지 워크플로우를 간소화함으로써 보급품, 인력, 중요 정보를 배포할 수 있게 도와줍니다.

COVID-19: 전례가 없는 상황

원활한 백신 관리와 짧은 일정 안에 접종을 완료하기 위해 조직은 다음과 같은 조치를 취해야 합니다.

- 최대한 자동화해야 합니다. 수동 프로세스는 느리고, 오류가 발생하기 쉽고, 직원들을 지치게 만듭니다.
- 프로세스를 지속적으로 최적화하기 위한 가시성을 확보해야 합니다.
- 표준, 안전 프로토콜, 규정을 준수해야 합니다.
- 다양한 이해 관계자들 사이에 새로운 차원의 공동 작업 및 커뮤니케이션을 제공해야 합니다.
- 자금이 어떻게 환자에게 가장 유리하도록 사용되는지 투명하게 공개해야 합니다.
- 문제가 발생할 경우 즉시 해결하고, 선제적 관리를 위해 추이를 추적해야 합니다.



백신 관리 명령 센터

모든 국가, 지방자치단체, 지방 정부, 의료 공급업체는 백신을 사람들에게 제공하기 위해 도움이 필요합니다. 현재 프로세스는 단절되어 있고, 확장이 불가능하고, 문제를 식별하기 위한 투명성이 부족하며, 이러한 수준의 규모에서 사용하기에는 워크플로우가 복잡하고 기존 유통 방식과는 다르며 검증되지 않았습니다. 백신의 유통, 투여, 모니터링 전반에 걸쳐 워크플로우를 연결하는 것은 성공적인 백신 공급에 매우 중요합니다.

배포

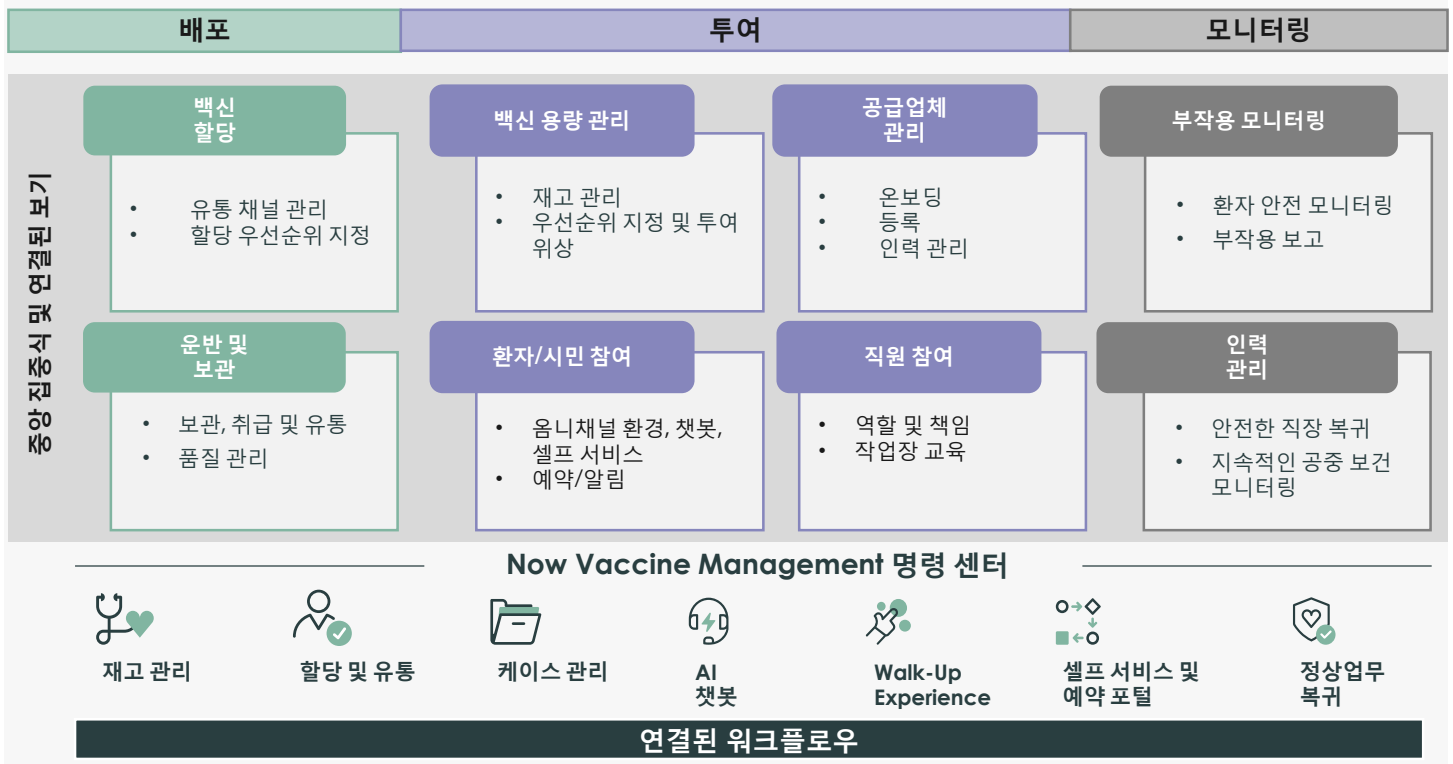
- 중앙 집중식 및 분산형 유통 채널 관리
- 백신 할당을 위한 유통 사이트 우선순위 지정
- 적절한 백신 보관 및 운반 지원
- 배송 추적 및 정시 백신 납품

투여

- 위상 임계 모집단
- 투여 용량 모니터링
- 재고 관리
- 환자 기록 관리
- 환자 예약 및 알림
- 공급업체 온보딩 및 등록

모니터링

- 환자 모니터
- 부작용 보고
- 안전한 직장 복귀
- 접촉자 추적



이제는 기록 시스템과 액세스 시스템을 연결하여 작업 시스템이 되고 워크플로우를 간소화할 수 있는 플랫폼이 그 어느 때보다 중요합니다. ServiceNow는 전체 백신 관리 가치 체인을 연결하고 모든 사람들에게 백신을 제공할 수 있게 도와줍니다.

자세히 알아보려면 <https://www.servicenow.kr/solutions/vaccine-management.html> 을 방문하십시오.

