

# ServiceNow Cloud Insights

## Onderdeel van een complete beheeroplossing voor technologie-assets

### De uitdaging van cloudsourcing

Cloudservices worden in snel tempo de basis voor digitale activiteiten. Hoewel dit on-demand computingmodel het proces rondom digitale innovatie enorm heeft versneld, komt deze ongekende groei tegen een flinke prijs. Tenzij de teams voor cloudactiviteiten of financiën deze flexibiliteit goed beheren, zullen de cloudkosten omhoog blijven schieten. IDC schat zelfs dat 20 tot 30% van de totale uitgaven van ondernemingen in de cloud verloren gaan door een gebrek aan zichtbaarheid en controle.

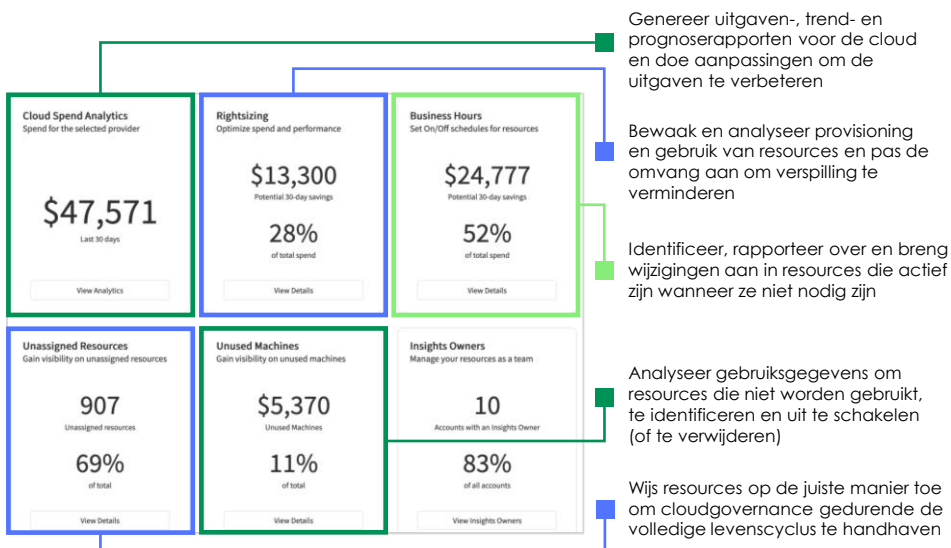
Waarom wordt er zoveel verspild? Omdat het moeilijk is om de cloudkosten middels handmatige processen te koppelen aan de bedrijfswaarde. Hoewel factureringsrapporten van cloudleveranciers, detectietools en andere bronnen veel informatie verschaffen over cloudkosten en -gebruik, is het handmatig in verband brengen en analyseren van deze gegevens niet haalbaar. Cloudbudgetten worden bodemloze putten zonder dat men weet hoe deze clouduitgaven specifieke bedrijfservices, toepassingen, projecten en andere bedrijfsinitiatieven ondersteunen.

Zelfs als u inzicht zou hebben in de kosten en het gebruik van de cloud, hoe optimaliseert u dan de uitgaven vóór de cloud? Er zijn gewoon te veel variabele factoren om bij te houden.

Een hoe identificeert u mogelijkheden voor rightsizing, laat staan dat u goedkeuring krijgt om veranderingen door te voeren? Of om cloudresources uit te schakelen wanneer ze niet nodig zijn, bijvoorbeeld buiten de reguliere werktijden? Dit alles handmatig bijhouden, is nagenoeg onmogelijk.

### De oplossing van ServiceNow

ServiceNow® Cloud Insights biedt u inzicht in en controle over uw cloudgebruik en -kosten. Het maakt gebruik van de kracht van het Now Platform® om al uw cloudresources te detecteren, splitst de clouduitgaven uit op kostenplaats, bedrijfsservice of andere entiteit, geeft aanbevelingen over hoe u de clouduitgaven kunt verlagen, en automatiseert repetitieve kostenoptimalisatietaken.



## Wist u dat...

Bedrijven meestal zo'n 23% boven hun budget zitten wat betreft clouduitgaven?

– Wall Street Journal

### Optimaliseer cloudkosten en -gebruik

Krijg volledig inzicht in uw clouduitgaven en -gebruik, uitgesplitst per service, toepassing, kostenplaats of andere entiteit.

### Identificeer doelstellingen voor kostenoptimalisatie

Stel gebieden vast met hoge uitgaven en onderbenutte cloudassets.

### Cloudresources van het juiste formaat

Krijg automatisch aanbevelingen over hoe u de cloudkosten kunt verlagen door het juiste formaat cloudresources aan te schaffen, afgestemd op het gebruik.

### Schakel resources uit die niet worden gebruikt

Identificeer cloudresources die buiten de reguliere werktijden niet worden gebruikt en schakel ze automatisch in en uit.

### Stel business cases op voor verplaatsing naar of binnen de cloud

Simuleer scenario's voor het verplaatsen van resources naar de cloud door vergelijkingen te maken met eigen licentie meebrengen, gebruik en VM-structuren, en tussen cloudproviders.

### Meer weten?

Leer best practices rondom het beheer van clouduitgaven en het eenvoudig optimaliseren van budgetten.

Lees het e-book



## Volg en beheer hybride clouduitgaven op één plaats

### Identificeer automatisch wie uw cloudresources gebruikt

Flexibele, configureerbare beleidslijnen classificeren cloudresources op basis van tags en andere kenmerken, waarbij elke resource wordt toegewezen aan specifieke eigenaren, kostenplaatsen, bedrijfservices, toepassingen en andere entiteiten. Als u ServiceNow® Discovery gebruikt, maakt Cloud Insights gebruik van deze gegevens om cloudresources te classificeren. Als u Discovery momenteel niet gebruikt, kunt u nog steeds gebruikmaken van factureringsrapporten en soortgelijke informatiebronnen voor classificatie.

### Krijg inzicht in en optimaliseer clouduitgaven

Combineer factureringsgegevens voor de cloud met informatie over eigenaarschap van resources, zodat u een nauwkeurig en gedetailleerd beeld krijgt van uw clouduitgaven. ServiceNow-dashboards en -rapportage helpen om deze kostengegevens gemakkelijk te visualiseren, waarbij voor uw hele organisatie samengevoegde overzichten, maar ook fijnmazige analyses worden gemaakt, waarmee u optimalisatiedoelen kunt vaststellen.

### Optimaliseer kosten en gebruik met rightsizing van uw cloudinfrastructuur

Omdat Cloud Insights het resourcegebruik analyseert, kan het overtollige resourcecapaciteit en databasegebruik identificeren, bijvoorbeeld als een virtuele server te groot is of als een database niet wordt gebruikt. Vervolgens worden er aanbevelingen voor rightsizing gedaan en wordt er automatisch een wijzigingsverzoek ter goedkeuring naar de eigenaar van de resource gestuurd.

### Bespaar geld door cloudresources niet 24/7 te gebruiken

Als een afdeling slechts 12 uur per dag open is, heeft het geen zin om nog eens 12 uur lang cloudresources ter beschikking te stellen. Met Cloud Insights kunt u beleidsregels definiëren die bepalen wanneer resources kunnen worden uitgeschakeld. Het maakt zelfs een schatting van potentiële besparingen en houdt de werkelijke clouduitgaven bij. Wanneer Cloud Insights vaststelt dat op een cloudresource een schema moet worden toegepast, wordt er een wijzigingsverzoek naar de resource-eigenaar verzonden.

Zodra het verzoek is goedgekeurd, wordt de resource automatisch op de juiste tijdstippen uit- en ingeschakeld, waardoor onhoudbare handmatige inspanningen wegvallen.

### Maak budgetten voor proactief toezicht op clouduitgaven

Veel organisaties die cloudactiviteiten uitvoeren, hebben geen tot weinig budget en de budgetten die ze hebben, zijn dan weer niet erg flexibel. Bij veel organisaties zijn budgetten in de praktijk waarschuwingen die optreden wanneer er een budgetdrempel wordt overschreden. Maar wat als u in augustus uw jaarbudget al overschrijdt en dan dus nog meer dan een kwartaal te gaan hebt? Dit leidt meestal tot een ander, pijnlijker type budgettering, namelijk vermindering van budgetten in andere delen van de organisatie.

Met budgettering via Cloud Insights kunnen klanten gedetailleerde budgetten creëren om hen te helpen gebruikstrends beter te monitoren, uitgaven te voorspellen en het hele jaar door op koers te blijven. Deze mogelijkheid helpt ook bij het instellen en bijhouden van budgetten voor verschillende cloudleveranciers, zoals AWS, Azure en Google Cloud, en schept voor elke aanbieder een precedent.

### Optimaliseer uitgaven en gebruik van gereserveerde instanties

Met de reserveringsplannen in Cloud Insights kunt u kortingen vinden door cloudresources te identificeren die u voor een bepaalde periode kunt reserveren. Hou het gebruik van uw huidige gereserveerde instantie actief in de gaten en krijg suggesties voor aanpassingen zodat het gebruik overeenkomt met de bedrijfsbehoeften. Krijg inzicht in break-evenperiodes, voorafgaande kosten en geschatte besparingen op basis van aanbevolen reserveringen.



Tot 40% van de clouduitgaven kan verloren gaan als er geen sprake is van procescontroles.

– Wall Street Journal

**servicenow**