

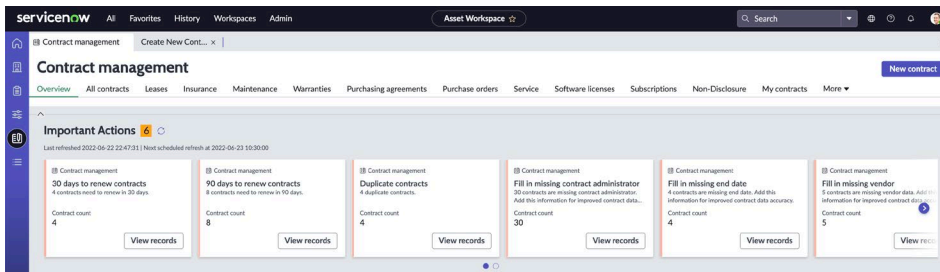
# Beheer van contracten en verlengingen

## Een interactieve werkomgeving voor contracten en verlengingen voor zowel software als hardware

Het is van essentieel belang dat de assets die we gebruiken om onze bedrijven te runnen, consistent presteren. Onderhouds- en verlengingscontracten zijn echter niet altijd even duidelijk, zeker niet als het om zowel software als hardware gaat. Veel contractprocessen verlopen handmatig en moeizaam, maar toch is het beter om verlengingen en leases te beheren dan te worden geconfronteerd met boetes of servicedowntime. Assetmanagementteams hebben de taak om contracten en verlengingen nauwkeurig te beheren in hun verschillende stadia, zoals verlengingsinformatie, algemene voorwaarden, tariefkaarten, bevestigingen, goedkeuringen, inkooporders, voltooiing of annuleringen. Deze taak wordt steeds moeilijker wanneer gegevens, tools of teams in silo's werken.

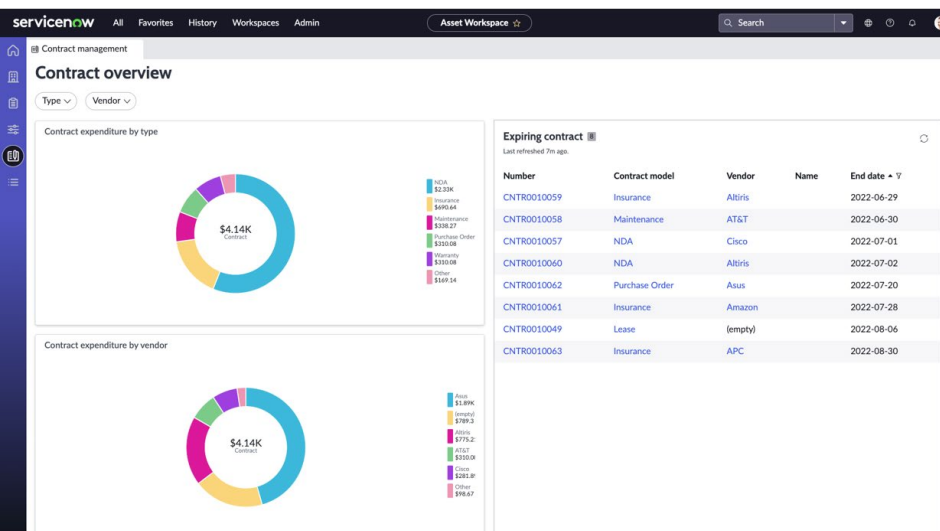
ServiceNow® Hardware Asset Management (HAM) en Software Asset Management (SAM) bieden een duidelijk overzicht van uw assets onder contract en bieden een systematische aanpak voor het beheer van verlengingen en vervaldatum.

## Bereid contractverlengingen voor software en hardware beter voor met systeemgestuurde aanbevelingen



Bekijk belangrijke acties vanuit uw werkomgeving voor contractbeheer om op de hoogte te blijven van kritieke assettaken en aankomende verlengingen.

## Eén compact overzicht van contractkosten en aflopende contracten



Bekijk contractkosten en aflopende contracten voor software en hardware vanuit één werkomgeving.

## Verbeter de zichtbaarheid van contracten en verlengingen voor software en hardware

Geef aanbevelingen, acties en gegevens weer voor contracten en verlengingen van zowel software als hardware

## Beheer contracten en verlengingen in elke fase van het aankoopproces

Zorg voor workflows voor enkelvoudige of meervoudige contracten en hun verlengingen in meerdere stadia van het aankoopproces

## Plan strategisch voor assets onder garantie en in onderhoud

Automatiseer hardwaregaranties en verlenging van onderhoudscontracten

## Krijg de nodige inzichten om actie te ondernemen voor:

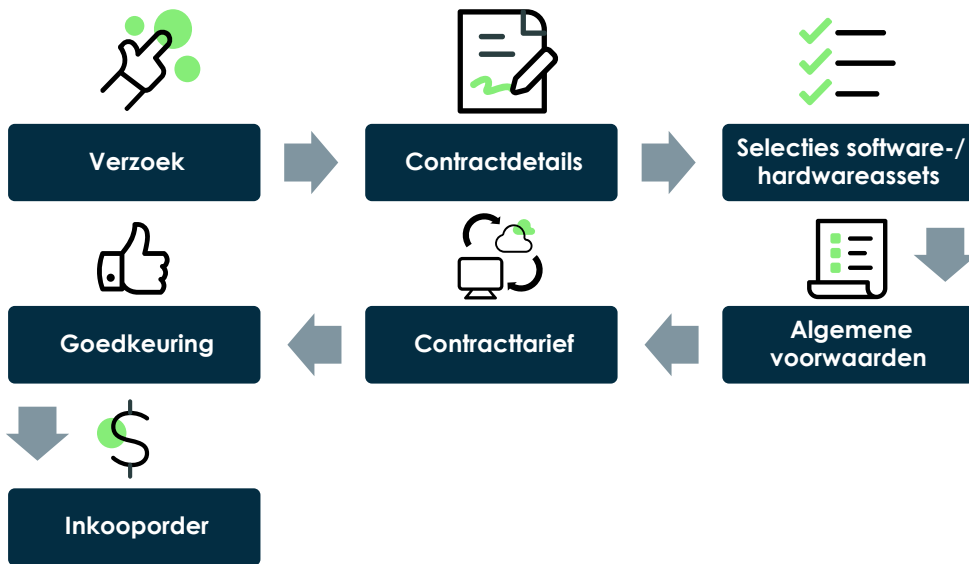
- Contracten
- Leases
- Verzekeringen
- Onderhoud
- Garanties
- Inkoopovereenkomsten
- Service
- Softwarelicenties
- Abonnementen
- Niet-openbaarmaking
- Algemene voorwaarden

Ga voor meer informatie naar

[www.servicenow.com/nl/products/it-asset-management.html](http://www.servicenow.com/nl/products/it-asset-management.html)

### Begeleide workflow voor de verlenging van uw software- en hardwarecontracten

ServiceNow HAM en SAM bieden een gestroomlijnde workflow die automatisering optimaal benut om software- en hardwareverlengingen beter te plannen als onderdeel van de assetwerkomgeving in Next Experience. Gebruik de workflow voor contractverlenging, een prescriptieve workflow die gebruikmaakt van bestpracticetaken volgens de industriestandaard, om u door elke stap van het verlengingsproces te leiden. Assetrecords worden automatisch bijgewerkt wanneer assettaken worden voltooid.



“ Gebruik de workflow voor contractverlenging om u door elke stap van het verlengingsproces te loodsen.