

# ServiceNow Gegevens anonimiseren

## De zakelijke uitdaging

De hoeveelheid gegevens die zowel intern als extern door organisaties wordt verzameld, beheerd en verspreid, neemt elk jaar weer toe. Bedrijven verzamelen en delen persoonlijk identificeerbare informatie (PII), maar door een gebrek aan privacy en gegevensbeveiliging ontstaan er mogelijkheden voor datalekken en het verlies van persoonlijke privacy.

Overheden over de hele wereld hebben voorschriften inzake gegevensprivacy uiteengezet om te regelen hoe organisaties gevoelige informatie verzamelen, gebruiken en opslaan. Privacy gaat grotendeels over het hebben van controle over wie toegang heeft tot gevoelige informatie. Het verlies van privacy leidt tot potentieel misbruik van informatie, verlies van identiteit, reputatieverlies, verlies van vertrouwen, inkomstenverlies en hogere kosten door boetes.

Bescherming van persoonsgegevens is voor elke organisatie een strategische actie.

## De oplossing van ServiceNow

ServiceNow Gegevens anonimiseren is een belangrijk onderdeel van de ServiceNow Vault-oplossing. Met Gegevens anonimiseren kunnen organisaties de privacy van gevoelige, persoonlijk identificeerbare informatie (PII) op het Now Platform waarborgen.

In de huidige digitale wereld hebben softwareontwikkelaars voorbeeldgegevens nodig voor het testen van nieuwe toepassingsfunctionaliteiten. Hoewel het importeren van gegevens uit de productie-instantie een handige manier is om de productie te simuleren, vormt het een veiligheidsrisico doordat gevoelige persoonlijke informatie wordt blootgelegd. Om dit risico te vermijden, kunnen beheerders gegevens anonimiseren om de gevoelige informatie uit de productiegegevens te verwijderen voordat deze voor testdoeleinden in een niet-productieomgeving worden geïmporteerd. Als geselecteerde gebruikersrecords naar een niet-productie-instantie worden gekopieerd, worden de gegevens ervan vervangen door willekeurige of door de beheerder gedefinieerde waarden. Bij het vervangen van waarden kan de gegevensstructuur gewoon behouden blijven, zodat gegevens zoals e-mailadressen en fysieke adressen worden vervangen door soortgelijk geformatteerde, maar geanonimiseerde versies. Goed om te weten is dat beheerders het anonimiseringsproces kunnen uitvoeren door gebruikers in zowel productie- als niet-productie-instanties te anonimiseren (werkelijke gegevens vervangen door pseudoniemen of onjuiste identificatoren).

## Voordelen

**Minimaliseer het risico op informatielekken** door gevoelige en persoonsgegevens te classificeren en anonimiseren als deze over landsgrenzen worden verplaatst

**Waarborg compliance** omtrent regelgeving en privacywetgeving, zoals AVG, HIPAA, PCI-DSS en andere, door persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie te beschermen

**Bouw merk en vertrouwen op** door ervoor te zorgen dat gevoelige en vertrouwelijke gegevens veilig en privé zijn en blijven in een wereld met zeer complexe gegevensbeschermingsregels

Original data		Anonymized data <small>Selective replace with \$characters 2-12</small>	
<b>Email ID</b>	<b>Credit Card</b>	<b>Email ID</b>	<b>Credit Card</b>
AryaStark@GOT.org	3782822463100052	AryaStark@GOT.org	3\$\$\$\$\$\$\$\$\$0052
Cersei.Lannister@GOT.edu	6011111111111111176	Cersei.Lannister@GOT.edu	6\$\$\$\$\$\$\$\$\$11176
Daenerys_Targa@GOT.com	555555555544448	John#Stark@GOT.gov	4\$\$\$\$\$\$\$\$\$11114
John#Stark@GOT.gov	4111111111111111114	Daenerys_Targa@GOT.com	5\$\$\$\$\$\$\$\$\$4448

Gegevens anonimiseren met ServiceNow: gevoelige gegevens worden beschermd

Gegevens anonimiseren is voor allerlei branches een essentieel proces, denk aan financiën, technologie, e-commerce en gezondheidszorg. Ongeacht de branche zijn er tal van mogelijkheden om meer waarde uit gegevens te halen door die gegevens te anonimiseren.

**Use cases**

**Privégegevens behouden wanneer organisaties samenwerken:** Het delen van vertrouwelijke informatie is een uitdaging wanneer organisaties samenwerken. Een ziekenhuis moet bijvoorbeeld patiëntgegevens delen met een onderzoekslaboratorium dat geneesmiddelen wil verbeteren. Door gegevens te anonimiseren, kunnen alle gegevensvelden die de desbetreffende patiënt identificeren (naam, leeftijd, geslacht, enz.) worden geanonimiseerd om de vertrouwelijkheid van de patiënt te waarborgen, terwijl de waardevolle gegevenskenmerken die het onderzoekslaboratorium nodig heeft, behouden blijven.

**Retailers helpen zinvolle inzichten te verkrijgen uit klantgegevens:** Voor retailers is inzicht in de klant van cruciaal belang voor een betere business. Maar klanten zijn terughoudend in het delen van hun gegevens uit vrees dat de informatie die ze verstrekken, gecompromiteerd kan raken en in verkeerde handen kan vallen. Retailers moeten omwille van regelgeving en compliance de privacy van klantgegevens waarborgen. Dankzij Gegevens anonimiseren kunnen retailers persoonsgegevens verwijderen, verbergen of op een slimme manier anonimiseren, zodat zowel privacy als vertrouwelijkheid van klanten worden gewaarborgd.

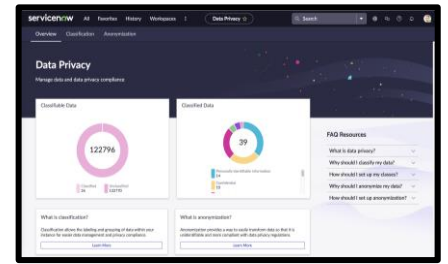
**Fraudedetectie in de financiële sector verbeteren:** Financiële ondernemingen zijn altijd op zoek naar manieren om risico's te beperken door een beter inzicht in de behoeften en het gedrag van klanten te krijgen. Privacywetgeving, zoals de AVG, vereist echter toestemming van de klant om hun gegevens te analyseren. Gegevens anonimiseren kan hierbij helpen door gevoelige klantgegevens te beschermen, zodat ze kunnen worden gedeeld en gebruikt om systemen te ontwikkelen waarmee fraude beter kan worden gedetecteerd en voorkomen.

Deze geoptimaliseerde systemen identificeren en volgen verdachte gedragingen en transacties.

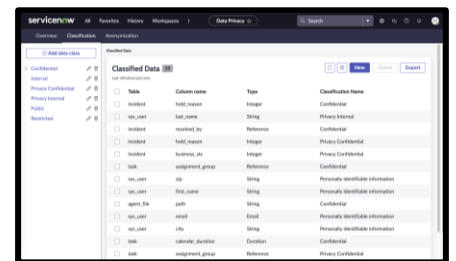
Door gegevens te anonimiseren kunnen organisaties persoonlijk identificeerbare informatie privé houden, terwijl ze er toch bedrijfswaarde aan kunnen onttelen voor onder andere klantenondersteuning, analytische inzichten, testgegevens en outsourcingdoeleinden van leveranciers. Gegevens anonimiseren helpt niet alleen risico's te vermijden, maar verbetert ook de governance omtrent en kwaliteit van gegevens.

**Meer informatie:**

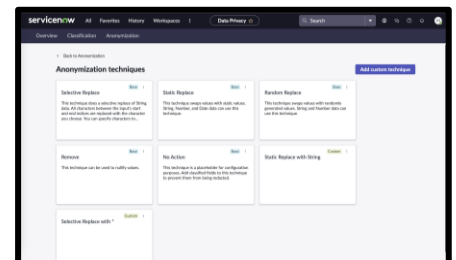
[servicenow.com/nl/products/vault/](https://servicenow.com/nl/products/vault/)



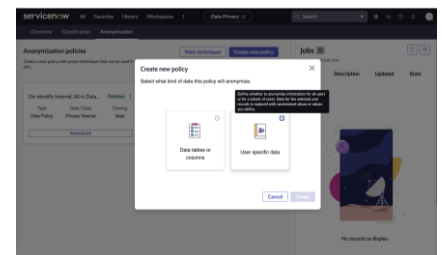
ServiceNow Data Privacy-app



Typen gegevensclassificatie



Anonimiseringstechnieken



Nieuw beleid anonimisering

