

# ServiceNow® HR Service Delivery Integrations

## Wij laten werk beter werken voor mensen

HR-technologie is gebaseerd op silo's. En hoewel werkgevers steeds meer gebruikmaken van HR-technologie, doen ze dat niet altijd even efficiënt. Veel organisaties gebruiken afzonderlijke platforms voor taken op het gebied van werknemerscommunicatie, erkenning, opvolging van sollicitanten, onboarding en prestatiebeheer. De behoefte aan betere, meer uitnodigende werknemersbelevingen voor een verdeeld personeelsbestand is van essentieel belang. Investeren in nieuwe technologie die huidige systemen combineert, is een prioriteit voor HR-afdelingen. Maar liefst 87% van de HR-professionals zegt dat tools die integreren in hun bestaande systemen van cruciaal belang zijn.<sup>1</sup>

Met de [ServiceNow Employee Workflows](#) streven wij onze missie na: wij laten werk beter werken voor mensen. Onze klanten kunnen rekenen op digitale workflows en naadloze integraties die zorgen voor een sterke werknemersbeleving en productiviteit. Nu een verdeeld personeelsbestand de norm wordt in het nieuwe werklevens, zijn HR-afdelingen afhankelijk van HR-integraties die hun werknemers in staat stellen zowel thuis als op de werkplek beter verbonden, productiever en efficiënter te zijn.

## Maak het werklevens eenvoudiger voor uw hybride personeelsbestand

HR-technologie moet het werk gemakkelijker – zelfs plezierig – maken voor werknemers. Onnodig ingewikkelde werknemertrajecten en moeilijk te navigeren software frustreren werknemers, waardoor ze minder snel vinden wat ze nodig hebben, wanneer ze het nodig hebben. Daarom ondersteunt ServiceNow integraties met toonaangevende HCM- en personeelsbeheeroplossingen, zoals Workday, Oracle, SAP SuccessFactors, Saba en Ultimate Kronos Group, om workflows te automatiseren en interne systemen te coördineren voor een betere werknemersbeleving.

Met ServiceNow® Employee Center kunnen organisaties een uniform portal aanbieden aan werknemers, zodat ze toegang krijgen tot de juiste HR-apps en snel de informatie vinden die ze nodig hebben. Onze integraties brengen werknemersprofielgegevens aan het licht, zoals functie, afdeling en locatiegegevens, en bieden relevante taken in deze uniforme beleving zonder dat werknemers tijd moeten verspillen aan het navigeren door veel verschillende back-endoplossingen. Uw personeel kan in één oogopslag informatie bekijken over payroll, compensatie en uitkeringen, vakantieplanningen zien, én verlof aanvragen vanuit ServiceNow®. Werknemers krijgen eenvoudig toegang en kunnen altijd en overal taken voltooien, waardoor ze tijd besparen om productiever te zijn: dit is een echt betere werknemersbeleving.

Bovendien worden managers en werknemers met ServiceNow® Virtual Agent ondersteund door uitgebreide gesprekken die gemakkelijke toegang bieden tot hun opgebouwde verlofdagen, schema's, werkuren, prikkloklijsten, verlofaanvragen van werknemers, en aanstaande ploegendiensten, waardoor het werklevens eenvoudiger wordt dan ooit.



## Belangrijkste voordelen

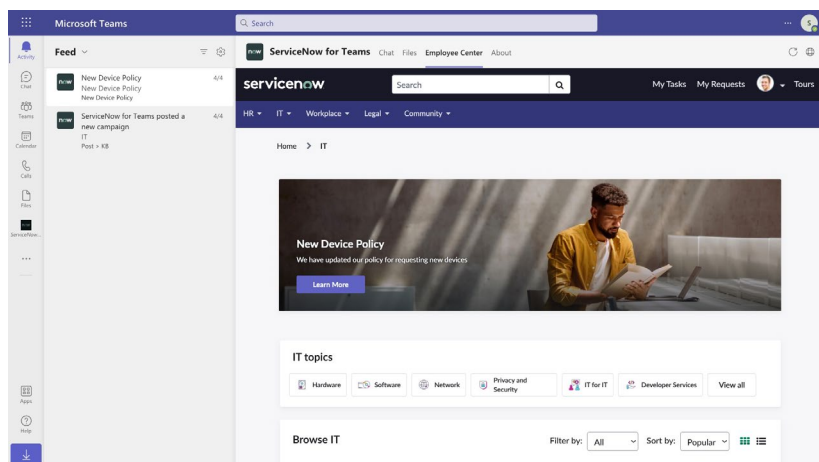
- Bekijk werknemersprofielgegevens en ontvang HR-taken, waar dan ook
- Stel werknemers in staat om direct in Microsoft Teams services aan te vragen en te ontvangen
- Betrek werknemers met gerichte communicatie via Workplace from Meta
- Krijg toegang tot en voltooi leertaken in één uniforme portal
- Bied automatisch relevante HR-toepassingen aan voor nieuwe werknemers

<sup>1</sup>The HR tech disconnect: Are there too many digital tools (De ont koppeling van HR-technologie: zijn er te veel digitale tools?), *Employee Benefit News*, maart 2019, <<https://www.benefitnews.com/news/hr-tech-disconnect-are-there-too-many-digital-tools>>

## Betrek, informeer en verbind uw werknemers in de stroom van het werk

Met de toegenomen behoefte aan flexibiliteit van werknemers is het steeds belangrijker geworden om werknemers te ondersteunen wanneer ze navigeren door complexe momenten in hun loopbaan, zoals terugkeer naar het werk, onboarding op afstand en omscholing. Het is belangrijk dat organisaties werknemers ontmoeten op hun werkplek en hen voorzien van de tools en informatie die ze nodig hebben om betrokken en productief te blijven. ServiceNow biedt verschillende integraties die het personeel ondersteunen in hun werklevens, waaronder de HR Service Delivery Integration with Microsoft Teams. Employee Center is volledig geïntegreerd in Microsoft Teams om werknemers op het juiste moment en op de juiste plaats te treffen. Werknemers kunnen gerichte communicatie ontvangen vanuit Employee Center binnen de Microsoft Teams-interface, waardoor bestuurders nog een kanaal hebben om met hun personeel in contact te komen. Ook kunnen ze in Employee Center de MS Teams-chatgeschiedenis bekijken die aan een verzoek is gekoppeld.

Ook kunnen HR-, IT- en Workplace Services-teams dankzij de integratie van Werknemerscampagnes voor Workplace from Meta doelgerichte communicatie aan werknemers creëren en plannen in Workplace from Meta, zodat het personeel weet wat er gaande is op de werkplek.



Gerichte communicatie vanuit Employee Center afleveren binnen Microsoft Teams

## Stroomlijn complexe werknemerstrajecten en -transities met automatisering

Het onboarden van een hybride personeelsbestand brengt veel uitdagingen met zich mee wanneer organisaties de gebruikerstoegang effectief en efficiënt proberen te beheren, en uiteindelijk, werknemers beter helpen te beschermen wanneer ze inloggen. ServiceNow werkt samen met toonaangevende oplossingen voor identiteits- en toegangsbeheer, zoals Okta, Microsoft Azure en Sailpoint, en stelt als onderdeel van het onboardingproces automatisch relevante HR-applicaties beschikbaar aan nieuwe werknemers. Deze integraties stellen managers in staat om bedrijfsrollen toe te wijzen, zodat nieuwe werknemers direct toegang hebben tot de relevante toepassingen voor hun functie.

Tijdens het hele traject van aanwerving tot vertrek kan het beheer van documenten meer dan 25% van uw tijd in beslag nemen, waardoor het moeilijker wordt om uw aandacht te richten op de belangrijke zaken, zoals het aanwerven, behouden en ontwikkelen van talent. Met de HR Service Delivery Integration with Adobe Sign en HR Service Delivery Integration with DocuSign kunnen kandidaten, werknemers en HR-medewerkers eenvoudig HR-overeenkomsten delen en bijwerken, en documenten elektronisch ondertekenen – allemaal binnen ServiceNow. HR-afdelingen kunnen de werknemersbeleving verbeteren, een einde maken aan de rompslomp van verouderde, handmatige HR-processen en het voor HR-professionals eenvoudiger maken om HR-overeenkomsten op te stellen, te beheren en op te volgen gedurende de gehele carrière van werknemers.

## HR Service Delivery Integrations

HR Service Delivery biedt integraties voor verschillende use cases:

### Werknemersprofielen en taken synchroniseren:

- Workday
- Oracle
- SAP SuccessFactors

### Informatie over personeelsbeheer weergeven:

- Ultimate Kronos Group

### Services aanvragen aan in natuurlijke werkomgevingen:

- Microsoft Teams
- Slack

### Werknemers overal informeren, ondersteunen en betrekken:

- Werknemerscampagnes voor Workplace from Meta

### Trainingstaken bekijken en voltooien in ServiceNow:

- Cornerstone
- Pluralsight
- Udemy
- Sumtotal
- Saba

### Automatisch HR-toepassingen beschikbaar stellen:

- Microsoft Azure Active Directory
- Okta
- Sailpoint

### Elektronische handtekeningen aanvragen vanuit het HR-systeem:

- Adobe Sign
- DocuSign