

ServiceNow® juridische rapportage en dashboards

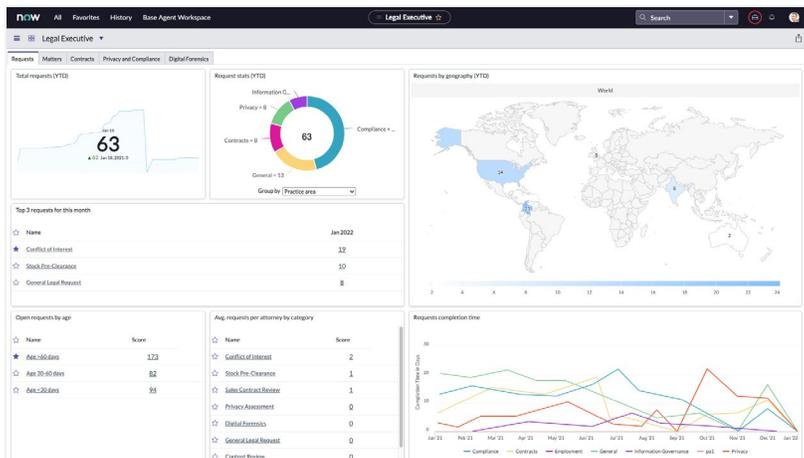
Neem betere beslissingen en beantwoord vragen ter plekke

Interne juridische teams worden overspoeld met volle mailboxes, spreadsheets en deelttools. Deze ongestructureerde processen maken het moeilijk om te anticiperen op de vraag naar juridische services en om de dienstverlening voortdurend te verbeteren. Zonder een fundamenteel begrip van juridisch volume, soorten verzoeken en repetitieve processen die zich lenen voor automatisering, is het voor juridische teams moeilijk om waarde te creëren, impact te hebben en risico's te beheren voor het hele bedrijf.

Realtime rapporten en dashboards

Met juridische rapportage en dashboards kunnen juridische teams beschikken over out-of-the-box dashboards voor inzicht in en met realtime meetwaarden, servicebehoeften en trends voor verschillende praktijkgroepen. Teams kunnen met een eenvoudige point-and-clickinterface eenvoudig rapporten, tabellen en grafieken configureren, zonder dat daarvoor programmeer- of database-experts nodig zijn. De juridische afdeling kan beter anticiperen op prestatietrends en prioriteit geven aan de kritieke verzoeken waarop moet worden gelet om inzicht in de werkvolumes en benodigde resources voor elke praktijkgroep. Onderweg kunnen juristen op mobiele apparaten rapporten en dashboards bekijken.

Plan juridische rapporten die vervolgens automatisch op verschillende tijdstippen worden gegenereerd en doorgestuurd naar de belangrijkste belanghebbenden. Juridische teams kunnen nu prestatiedoelen voor juridische dienstverlening afzetten tegen bedrijfsdoelstellingen om de productiviteit van de onderneming als geheel te verhogen. Neem op basis van gegevens beslissingen over het toewijzen van meer middelen aan praktijkgebieden waar veel vraag naar is en transformeer de juridische afdeling van een historische kostenpost in een strategische adviseur voor het bedrijf.



Breed selfservice uit en stuur voortdurende verbetering aan

Bied leiderschap en geef belanghebbenden in één oogopslag inzicht in alle juridische servicebehoeften en prestatietrends. Identificeer gebieden met slechte service-ervaringen en onderneem actie om de tevredenheid te verbeteren met behulp van belangrijke indicatoren, scorekaarten met mobiele ondersteuning, drill-downs en dashboards. Teams kunnen ook eenvoudig juridische trends evalueren om gebieden met knelpunten in de dienstverlening op te sporen en de toewijzing van middelen aan te passen om toekomstige risico's te beperken.

Met de mogelijkheid om te rapporteren op basis van specifieke praktijkgebieden helpt u juridische teams de wendbaarheid van het bedrijf te verbeteren door te weten waar selfservice door werknemers past en geschikt is en voor welke verzoeken geen juridische beoordeling nodig is. Dit zorgt ervoor dat complexe verzoeken snel worden afgehandeld en deadlines efficiënt worden gehaald. Los bijvoorbeeld veelvoorkomende vragen over verkoopcontracten op met behulp van de juridische kennis van werknemers en automatische antwoorden van virtuele agenten. Help de juridische afdeling om de productiviteit op een hoog peil te houden en zich te concentreren op belangrijke zaken.

Juridische rapportage en dashboards

Lever juridische diensten met de snelheid die de bedrijfsvoering vereist. Met de juridische rapportage en dashboards biedt u juridische teams out-of-the-box dashboards en meetwaarden om de belangrijkste belanghebbenden inzicht en verbeteringen te kunnen bieden.

- Realtime weergave:** voor alle toegewezen en niet-toegewezen lopende verzoeken en zaken. Verzamel snel informatie over inkomende verzoeken om teams te helpen actie te ondernemen op het gebied van urgente zaken en strategisch middelen toe te wijzen waar deze nodig zijn
- Eenvoudige configuratie:** eenvoudig rapporten maken en wijzigen met behulp van geleide flows, en dashboards aanpassen met interactieve filters en widgets
- Automatische distributie:** stuur belangrijke besluitvormers en zakelijke leiders serviceprestatierapporten over het gewenste tijdsinterval (per week/maand/jaar)
- Flexibel ontwerp:** benut eenvoudige plug-and-play analysefuncties om KPI's, dashboards en meetwaarden flexibel aan te passen en maak aangepaste visualisaties die zijn afgestemd op de behoeften van de juridische bedrijfsvoering
- Performance Analytics:** biedt realtime zichtbaarheid om beter te kunnen anticiperen op juridische trends, knelpunten op te sporen en gebieden voor meer selfservice aan te wijzen. Onderneem actie op KPI's voor voortdurende verbetering en om een succesvolle juridische dienstverlening te garanderen