

Lever juridische services met de snelheid die de bedrijfsvoering vereist

Ongestructureerde processen tasten de productiviteit aan en verspillen kostbare tijd

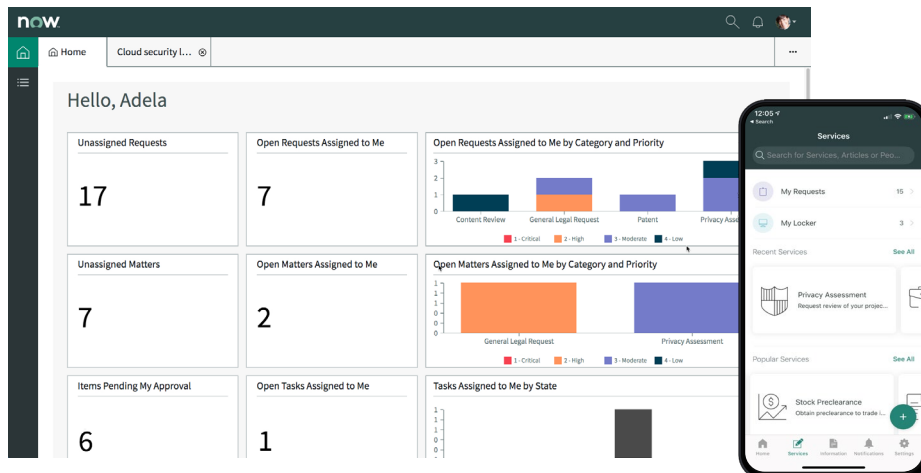
Juridische teams die belast zijn met het stroomlijnen van de levering van juridische services, weten maar al te goed dat ongestructureerde ad-hocinteracties tussen werknemers en de juridische afdeling de boel vertragen. In plaats van te werken op basis van een georganiseerd proces, moeten teams werken met e-mail, telefoongesprekken en spreadsheets om hun werk te doen. In plaats van selfservice door werknemers om zichzelf te helpen en antwoorden te vinden op simpele vragen, worden juridische teams gedwongen tijd te besteden aan het beantwoorden van eenvoudige verzoeken, waardoor ze uiteindelijk minder tijd kunnen besteden aan complexere zaken.

Ondernemingen ontwikkelen nu echter sneller dan ooit tevoren, ofwel door de digitale transformatie ofwel als reactie op macro-economische trends en crises. Ze willen onder andere verkoopcycli verkorten, nieuwe producten sneller op de markt brengen, talent sneller inhuren en nieuwe kanalen en partnerschappen creëren. Voor dit alles is juridische dienstverlening nodig. Juridische teams voelen die druk om sneller diensten te verlenen en risico's te beperken zonder als blok aan het been van het bedrijf te worden ervaren.

Snelle juridische bedrijfsvoering helpt bedrijfstransformatie te stimuleren

Het realiseren van een snelle juridische bedrijfsvoering begint met het bieden van een omnichannel selfservicebeleving voor werknemers om antwoorden te krijgen op eenvoudige vragen, waarbij ze naar intakeformulieren worden geleid voor praktijkgebieden die juridische expertise vereisen. De complexiteit van het back-end wordt vervangen door digitale workflows van het Now Platform die zorgen voor de juiste prioritering en toewijzing aan juridische praktijkexperts, waardoor de efficiëntie en snelheid van het team verder toeneemt, terwijl bovendien het juridische risico afneemt.

ServiceNow Legal Service Delivery vervangt de handmatige e-mail- en spreadsheetprocessen van vroeger door een razendsnelle digitale beleving. En omdat andere afdelingen zoals IT, Workplace Services, Finance en HR ook hun werk doen op het Now Platform, kan Legal eenvoudig met hen samenwerken voor de zaken die hun aandacht behoeven. Leiders van de juridische bedrijfsvoering profiteren ook van transparantie en inzicht in de servicebehoefte en -trends, zodat ze hun traject op weg naar juridische transformatie kunnen aanpassen en verbeteren.



Now Mobile stroomlijnt het aanvraagproces vanaf elke locatie. Legal Counsel Center verhoogt de productiviteit van juridische teams met een geprioriteerd overzicht van verzoeken en zaken.

Belangrijkste voordelen

- Vergroot de waarde van het ServiceNow®-platform met een volledig geïntegreerde Legal Service Delivery-oplossing
- Volg alle juridische verzoeken met selfservicebelevingen
- Verhoog de productiviteit van juristen via één centrum voor juridisch advies
- Configureer eenvoudig zaaksjablonen die zijn afgestemd op de meest voorkomende juridische procedures en beleidsregels
- Automatiseer antwoorden voor algemene juridische aanvragen met virtuele agenten
- Krijg inzicht in de huidige vraag en trends met realtime rapportage
- Snellere time-to-value met best practice-workflows vanuit de branche



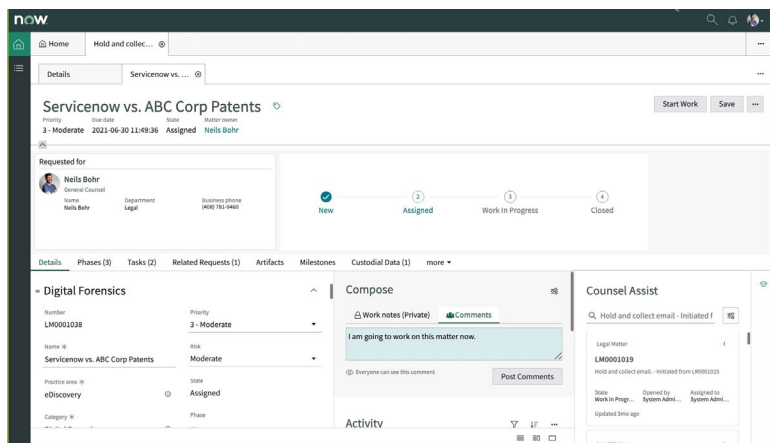
Employee Workflows

Verbeter de werknemersbeleving met 24/7 hulp bij juridische services

Juridische selfservice moderniseert het handmatige aanvraagproces tot een eenvoudige 24/7 omnichannel beleving. Automatiseer antwoorden op veelvoorkomende juridische vragen met virtueel agenten en kennisbankartikelen. Configureer en implementeer direct inzetbare werkgebiedsworkflows voor elk juridisch scenario en verwijder knelpunten in juridische processen die de efficiëntie van afdelingen in de weg zitten.

De productiviteit van praktijkgebieden verhogen

Legal Counsel Center en Legal Matter Management bieden een uniform overzicht van alle toegewezen en openstaande juridische verzoeken in het hele bedrijf, waardoor de productiviteit van het juridische team wordt gemaximaliseerd zonder dat er tijd wordt verspild aan e-mails en spreadsheets. Gebruik vooraf gedefinieerde en configureerbare zaaksjablonen om het configuratieproces te helpen stroomlijnen met gedefinieerde fasen, taken en mijlpalen. Wijs werknemers volgens het principe van beperkte toegang taken toe voor het verzamelen van juridische informatie en stukken, waarbij de privacy en beveiliging van begin tot eind gewaarborgd blijven.



Benut Legal Matter Templates om lopende juridische zaken nauwkeurig te volgen, te prioriteren en af te handelen

Neem betere beslissingen en zie servicetrends in real time aankomen

Juridische rapportage en dashboards bieden juridische teams een realtime overzicht van de servicebehoefte, prestaties en trends om de service zo verder te kunnen verbeteren. Direct inzetbare dashboards en meetwaarden bieden vanaf dag één direct inzicht in alle praktijkgebieden. Plan het automatisch genereren van juridische rapporten met verschillende intervallen en de verzending daarvan naar de belangrijkste belanghebbenden. Juridische teams kunnen prestatiedoelen voor juridische dienstverlening afzetten tegen bedrijfsdoelstellingen om de productiviteit van de onderneming als geheel te verhogen.

Benut branche-expertise voor snelle configuratie en implementatie

Legal Practice Apps zorgt voor een snelle start van de implementatie van Legal Service Delivery met een pakket direct inzetbare workflows voor de meest voorkomende juridische aanvragen. Met voorgedefinieerde selfserviceaanvraagformulieren, toewijzing van taken en zaaksjablonen kunnen juridische teams een warboel van handmatige processen snel omzetten naar digitale workflows.

servicenow

© 2022 ServiceNow, Inc. Alle rechten voorbehouden. ServiceNow, het ServiceNow-logo, Now, Now Platform en alle overige ServiceNow-merken zijn handelsmerken en/of gedeponeerde handelsmerken van ServiceNow, Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. De andere bedrijfsnamen, productnamen en logo's kunnen handelsmerken zijn van de respectievelijke bedrijven waaraan zij zijn gelieerd.
SN_DataSheet_TEMPLATE_JAN_2022

servicenow.com

Legal Service Delivery Suite

Bied een reeks toepassingen om digitale belevingen te leveren aan juridische teams teneinde de snelheid van de dienstverlening te verhogen en risico's te verminderen

- **Juridische aanvragen** vervangen handmatige e-mailprocessen door een aantrekkelijke selfserviceportal
- **Legal Counsel Center** categoriseert juridische verzoeken automatisch en wijst deze toe voor een snelle respons door het team
- **Legal Matter Management:** escaleer en volg lopende juridische zaken zonder spreadsheets
- **Legal Practice Apps:** snellere time-to-value met best practice-workflow vanuit de branche
- **Virtual Agent** automatiseert antwoorden voor algemene juridische aanvragen met virtueel agenten
- **Now Mobile:** juridische selfservice via klikken en vegen
- **Dashboards voor juridische rapportage** anticiperen op de vraag naar juridische dienstverlening en sturen voortdurende verbetering aan