

ServiceNow Software Asset Management

Onderdeel van een complete beheeroplossing voor technologie-assets

Met software gaan uitdagingen en risico's gepaard

De onderneming van nu krijgt hoe dan ook te maken met digitale transformatie en de daarmee gepaard gaande hoge verwachtingen om de kosten te drukken door krimpende budgetten. Ook moet automatisering worden gestimuleerd om resources in te zetten voor innovatie en moeten er voortdurend aanpassingen worden gedaan om aan de veranderende bedrijfsbehoeften en economische omstandigheden te blijven voldoen. Met software-assetmanagement kunnen de kosten blijvend worden verlaagd om deze eis van het C-niveau kracht bij te zetten en kunnen software-investeringen beter op de bedrijfsresultaten worden afgestemd. Toch blijft het beheer van softwarelicenties een hele klus. Het materiële risico van een audit door software-uitgevers en de verstoring die dat kan veroorzaken, is nog nooit zo groot geweest. Deze risico's zorgen voor verminderde concentratie op innovatie en andere initiatieven. Organisaties hebben ook moeite met het identificeren van software-rechten, bepalen of licenties worden gebruikt en vaststellen of ze te veel hebben gekocht en miljoenen verspillen aan shelfware en ongebruikte cloudresources.

Naast de financiële risico's, is er ook sprake van inefficiënties door te veel tools, onnauwkeurige gegevens, gebrek aan bedrijfscontext en vertraagde of onvolledige communicatie met belanghebbenden. Teams binnen en buiten IT raken vaak gefrustreerd door de tools die ze gebruiken en de handmatige processen die hieruit voortvloeien.



ServiceNow® Software Asset Management (SAM) is de enige oplossing die deze problemen kan oplossen als onderdeel van één IT-platform, met één architectuur en één datamodel: het Now® Platform.

Verlaag uw software- en clouduitgaven

U beschikt over een enkel, realtime overzicht van implementaties zonder licentie, mogelijkheden voor licentieretourwinning en bruikbare softwareposities van elke uitgever. Zo blijft u op de hoogte van uw software- en clouduitgaven en hebt u de mogelijkheid om actie te ondernemen of acties te automatiseren die uw uitgaven aanhoudend verlagen en de krimpende budgetten volgen.

Beperk risico's

Hoezeer uw assets u ook helpen, ze kunnen ook een risico vormen, of dat nu een risico is voor uw budget door te hoge uitgaven, een risico omtrent audits van leveranciers of beveiligingsrisico's in verband met verouderde software, goed assetbeheer helpt bij het identificeren en minimaliseren van de risico's. ServiceNow Software Asset Management optimaliseert uw software aan de hand van herbestemming en rightsizing van workflows voor toekomstige locatie- en cloudgebaseerde aankopen en abonnementen. Bovendien biedt software-assetmanagement toegang tot essentiële gegevens voor compliance omtrent kwetsbaarheden, risicobeheer en workflows.

Automatiseer softwarebeheer gedurende de gehele IT-levenscyclus

Net als elke andere asset, moet software gedurende de volledige levenscyclus worden beheerd en uw software-assetmanagementproces moet dat volgens een bepaalde workflow inrichten: van aankoop, inventaris, implementaties, monitoring, onderhoud en beheer tot het einde van de levensduur. Uw assetmanagementproces kan een gedisciplineerd proces zijn met geautomatiseerde workflows die uw software tussen en binnen elke fase bijhoudt en het voor u gemakkelijker maakt om de controle te houden en u aan te passen aan uw bedrijfsbehoeften.



Met ServiceNow SAM kan naar verwachting miljoenen dollars aan niet-gebudgetteerde softwarekosten worden bespaard.

– Hoofd werkplekdiensten, financiële onderneming

97% van de software herkend en genormaliseerd, en de kosten van audits binnen 45 dagen verbeterd.

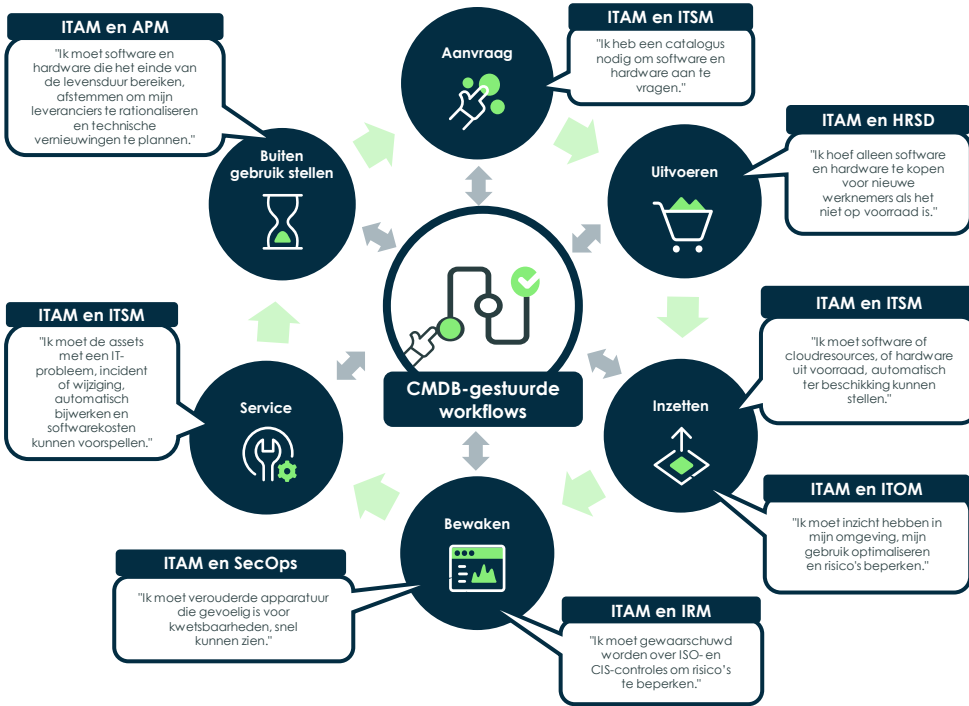
– Energiebedrijf

Ongeveer USD 3 miljoen bespaard door ongebruikte en niet-geautoriseerde software te identificeren en te verwijderen.

– Productiebedrijf

Nieuwste innovaties

- SAM-succeswaardebouwer
- Licenties voor gecontaineriseerde software
- Vernieuwingsplanning voor softwarecontracten
- IBM IASP Partner Support-toepassing



Volledig beheer van de software-assetlevenscyclus op dezelfde plaats waar u IT beheert

Bereik meer vanuit één werkomgeving

Software-assetmanagers moeten vaak tussen meerdere dashboards schakelen voordat ze de juiste informatie kunnen vinden. Met deze gemoderniseerde werkomgeving als nieuwe landingspagina kunnen software-assetmanagers hun dagelijkse activiteiten starten, meer acties in context zien en meer betekenisvolle KPI's bekijken die verband houden met de software-assetworkflows.

Beheer compliance bij belangrijke uitgevers

Softwarelicenties zijn complex en hoe meer u vertrouwt op hybride en cloudomgevingen in uw bedrijfsvoering, hoe complexer licenties worden. Deze uitgeverspakketten dekken de grootste leveranciers die uw organisatie gebruikt.

Uitgeverspakketten bevatten geavanceerde patronen voor Microsoft, Oracle, IBM, Adobe, SAP, VMware en Citrix – met een licentiewerkomgeving, rapporten om de compliance van leveranciers aan te tonen, berekeningen om aanbevolen licentiemodellen te bepalen en een overzicht van uw besparingen.

Optimaliseer uw softwarelicenties

Het is één ding om niet aan de regels te voldoen en aan een audit te worden onderworpen, maar door het management worden gevraagd manieren te vinden om de kosten te verlagen, gaat toch wel een stapje verder. ServiceNow voert een constante controle uit van de manier waarop u uw software gebruikt en geeft

aanbevelingen om uw uitgaven te optimaliseren. Workflows kunnen dan worden gebruikt om licenties terug te vorderen, software te verwijderen en softwareaankopen op de bedrijfsbehoeften af te stemmen.

Vorder SaaS en cloudresources terug

Detecteer en optimaliseer SaaS met bruikbare inzichten die besparingen en governance van de SaaS-portfolio bevorderen. Met SaaS-licentiebeheer kunnen SaaS-aankopen overal in het bedrijf worden geïdentificeerd, kan verspilling van kosten aan SaaS worden geëlimineerd, kan het aantal overlappende apps worden gereduceerd en kunnen oude licenties worden teruggevorderd of gedowngraded. ServiceNow® Cloud Insights kan ook worden ingezet als onderdeel van de SAM-oplossing om een holistisch beeld te geven van uw totale clouduitgaven, waarbij u resources kunt rightsizen, beleidsregels kunt automatiseren, licenties kunt terugvorderen en opnieuw kunt toewijzen, en aanbevelingen voor optimalisatie kunt verkrijgen.

Detecteer, normaliseer en onderhoud een uitgebreide contentbibliotheek

Laat ServiceNow het werk doen en u op de hoogte houden van de laatste softwarewijzigingen. Als u dat proces wilt versnellen, voert u machine learning uit in uw omgeving om het laatste deel van uw softwareportfolio sneller te normaliseren.

Kosten verlagen of risico's beperken? JA.

IT-workflows en SAM

Asset

- Toonaangevend Hardware Asset Management
- Cloud Insights voor uitgaven aan publieke cloudresources
- Risicomijding aan het einde van de levensduur van het technologieportfolio

Operations

- Automatiseer implementatie, en processen en certificeringen aan het einde van de levensduur
- Consolideer detectie-agents voor use cases (SAM/niet-SAM)
- Breng kritieke apps en infrastructuur in kaart voor bedrijfsservices

Service

- Automatiseer software-aanvragen en -toewijzingen met een selfservice softwarecatalogus en Virtual Agent
- Bekijk de impact van IT-wijzigingen op de softwarekosten

Beveiliging

- Neem direct corrigerende maatregelen met betrekking tot kwetsbaarheden
- Verbeter detectie van kwetsbaarheden door volledige software-inventarisatie met levenscyclusgegevens


Risico

- Gebruik ITAM-gegevens om risico's en compliance in de hele onderneming te beheren

Employee Workflows en SAM

- Stroomlijn onboarding en offboarding met geautomatiseerde workflows en assettracking

Innovatie en snelheid in Software Asset Management

Quebec	Rome	San Diego	Tokio	UTAH
<ul style="list-style-type: none"> • ML-normalisatie • BYOL – Microsoft • Okta • Mobiel • SaaS-dashboards • Uitgeverspakketten: Microsoft, Oracle, Adobe, Citrix, SAP, IBM 	<ul style="list-style-type: none"> • SAM-werkomgeving • BYOL – Oracle • Draaiboek voor gebruiksrechten • Sterke combinatie voor detectie en risicobeheer • Uitgeverspakketten: Microsoft, Oracle, SAP 	<ul style="list-style-type: none"> • Portal voor inhoudsbibliotheek • Virtualisatie-adaptor • BYOL: gerealiseerde besparingen Azure • Virtual Agent voor SW-aanvraag • Uitgeverspakketten: Oracle, Microsoft 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeringsdashboard voor asset-management • Kostensimulator licenties en cloud • Beheer van contracten en verlengingen • Technologiestandaard en onboarding • Succesmeting voor Software Asset Management 	 <ul style="list-style-type: none"> • SAM-succeswaardebouwer • Licenties voor gecontaineriseerde software • Softwarecontracten en vernieuwingsplanning • IBM IASP Partner Support

“ SAM helpt ons inzicht te krijgen in onze effectieve licentiepositie, wat er wordt gebruikt, en terugvordering van producten die niet worden gebruikt ... We hebben tot nu toe USD 5 miljoen bespaard.

– IT-assetmanager bij groot bouwbedrijf

Utah-platformrelease

Met de nieuwste mogelijkheden kunt u uw softwareportfolio verder optimaliseren en nog meer doen in het hele Now Platform.

SAM-succeswaardebouwer

Verhoog de waarde die u uit uw SAM-applicatie haalt met inzichten in de integraties, draaiboeken en andere installaties met onbenutte mogelijkheden. Verkrijg binnen Software Asset Management (SAM) een holistisch overzicht van de apps, de plug-ins, de uitgeverspakketten, het softwaregebruik dat niet onder beheer is, en andere SAM-functies die in de huidige release beschikbaar zijn, maar niet worden gebruikt. Maak vervolgens waardebouwtaken voor activiteiten en wijs deze toe en houd deze bij om uw programma voor softwaremanagement verder uit te bouwen.

Licenties voor gecontaineriseerde software

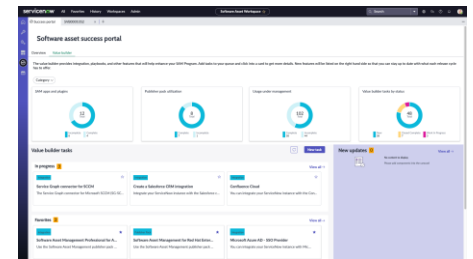
Detecteer de containerinfrastructuur en licentieerbare software die op locatie of in de cloud op Docker of Kubernetes is geïnstalleerd met behulp van ITOM Discovery. Beheer software die is geïnstalleerd op gedetecteerde containers met ondersteuning voor huidige releases van Microsoft SQL Server- en Microsoft Windows Server-producten die op containers worden ingezet.

Vernieuwingsplanning voor softwarecontracten

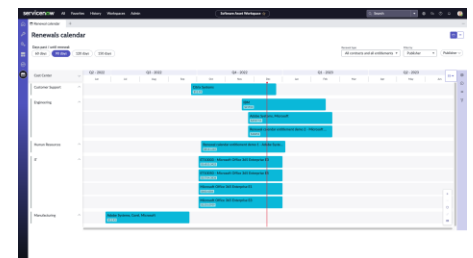
Krijg een agendaweergave van alle softwarecontracten en -rechten die moeten worden verlengd en aflopen. Zet een proactieve verlengingsstrategie neer met geautomatiseerde workflows om het hele verlengingsproces voor SaaS- en on-premisesoftware aan te sturen.

IBM IASP Partner Support

De IBM License Compliance for Software Asset Management-oplossing koppelt ServiceNow Discovery en het SAM-uitgeverspakket voor IBM met het IBM Authorized SAM Provider (IASP)-platform via IASP-partnertoepassingen die beschikbaar zijn in de ServiceNow Store. Ontdek, classificeer en rapporteer IBM-licenties zonder te hoeven integreren met IBM License Metric Tool (ILMT) of BigFix Inventory. Beheer volledige en subcapaciteitslicenties voor on-premise IBM-software met ondersteuning voor Processor Value Unit (PVU), Resource Value Unit (RVU) en Virtual Processor Core (VPC).



Maak gebruik van onbenutte kansen voor Software Asset Management met SAM-succeswaardebouwer



Houd tijdig rekening met komende software-vernieuwingen met de vernieuwingsplanning voor softwarecontracten

Meer weten?

Ontdek hoe u assetmanagement voor hardware, software en de cloud kunt moderniseren en automatiseren.

