

ITSM Pro: DevOps Change Velocity

Verbind de wereld van DevOps met het werk in ServiceNow

Vandaag de dag streeft bijna elk bedrijf ernaar digitaal te worden, waarbij de nadruk ligt op software, flexibiliteit en gebruikersbeleving. Dit brengt een aanzienlijke investering met zich mee, waarbij steeds meer geld wordt uitgetrokken voor cloudtechnologieën en DevOps-adoptie. Veel organisaties worstelen echter met het opschalen van DevOps om ondernemingswaarde te realiseren. Kleine teams boeken vooruitgang, maar leveringscyclussen als geheel worden niet sneller en er blijven betrouwbaarheidsproblemen bestaan. Dit is vaak het gevolg van een slechte afstemming tussen de behoeften van de onderneming en de doelstelling van snelle implementatie van moderne ontwikkelingsteams.

De ontwikkelaarsbeleving

Grote en onder regelgeving vallende organisaties vertrouwen op de borging die een proces voor wijzigingsbeheer biedt. De traditionele aanpak van wijzigingsbeheer kan echter gevolgen hebben voor de productiviteit van ontwikkelingsteams, bijvoorbeeld door van ontwikkelaars te verlangen dat ze change-tickets openen. Wanneer DevOps de snelheid van veranderingen verhoogt, kunnen individuele teams moeite hebben om te voldoen aan de eisen van de onderneming. Als gevolg daarvan raken ontwikkelaars gefrustreerd en worden ze mogelijk minder productief.

ITSM Pro DevOps Change Velocity

Bedrijven vertrouwen op ServiceNow om werkstromen te verbinden op de verschillende platforms die worden gebruikt om het bedrijf te runnen. DevOps Change Velocity werkt binnen ITSM Pro en maakt gebruik van het Now Platform en andere informatie die al in ServiceNow aanwezig is om belangrijke waardeverhogingen te leveren die de beleving van de ontwikkelaar verbeteren. Het gaat onder meer om het teruggeven van tijd aan het ontwikkelingsteam, het versnellen van innovatie, het verbeteren van de productiestabiliteit bij snelle veranderingen en het verlagen van de kosten voor technologiegovernance en de Chief Compliance Officer.

Deze uitkomsten ontstaan wanneer organisaties in staat worden gesteld om de voordelen van DevOps op schaal te realiseren. Het implementeren van DevOps op schaal betekent het oplossen van de tegenstelling tussen engineeringteams die snel willen werken en operationele teams die de veiligheid moeten waarborgen. Wij helpen bedrijven om ontwikkelingsorganisaties te verbinden met operationele teams bij de overgang naar de DevOps-werkwijze.

Use case: Automatisering van verandering

Veranderingsprocessen houden geen gelijke tred met de verkorting van de productlevenscycli. Hoewel er in de branche als geheel zekere verbeteringen zijn doorgevoerd, blijven de veranderingsprocessen over het algemeen een last voor degenen die wijzigingsrecords moeten indienen.

Uit enquêtes blijkt dat een ontwikkelaar doorgaans 15 à 30 minuten van hun dag besteedt aan een of ander aspect van een wijzigingsbeheerproces, waaronder het opstellen van een wijzigingsverzoek, met een veranderingsmanager werken aan de details van het verzoek, deelnemen aan een vergadering van het Change Advisory Board of deelnemen aan een audit.

Veranderingsmanagers moeten ervoor kunnen zorgen dat de juiste gegevens worden vastgelegd terwijl de gevolgen voor degenen die het veranderingsproces doorlopen, worden beperkt. DevOps Change Velocity biedt direct inzetbare integraties, datamodellering en workflows die:

- Het aanmaken van wijzigingsverzoeken vanuit allerlei verschillende pipelinetools automatiseren
- De goedkeuring van wijzigingsverzoeken conform geavanceerd veranderingsbeleid automatiseren
- De productiestabiliteit verbeteren door veranderingsmanagers en operators te voorzien van betrouwbare gegevens die automatisch worden ingevuld en in verbinding worden gesteld

Dev en Ops samenbrengen



DevOps voor ondernemingen vereenvoudigen

Benut de kracht van het Now Platform om softwareontwikkeling en -implementatie te versnellen door minder tijd te besteden aan administratieve taken.

DevOps-initiatieven opschalen

Voeg connectiviteit en inzicht toe om DevOps-waarde te schalen en uw transformatiedoelen te realiseren. Stimuleer productiviteit en samenwerking met direct inzetbare integraties en gestandaardiseerde weergaven voor de gehele waardeketen.

Leveren met de snelheid van DevOps

Laat wijzigingsbeheerprocessen uw productreleases niet ophouden. Geautomatiseerd maken, volgen en goedkeuren van veranderingen helpen u innovatie te leveren op het tempo dat uw onderneming nodig heeft, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit.

Risico's minimaliseren

Ontwikkel en implementeer snel en beperk tegelijkertijd de risico's. Verzamel en verbind automatisch de juiste informatie uit de DevOps-toolchain om een end-to-end audittrail bij te houden – alles op één plek met het Now Platform.

Use Case: Voortdurende compliance

De rol van de Chief Compliance Officer (CCO) is nog nooit zo belangrijk geweest, maar audits vormen een aanzienlijke kostenpost voor technologieorganisaties, waarbij veel gegevens handmatig worden verzameld en gerapporteerd. Door doorlopende compliance met geïntegreerd risicobeheer toe te passen kunnen bedrijven de impact van het verschaffen van een hoge mate van borging beperken.

Integrated Risk Management kan samenwerken met DevOps Change Velocity om de kosten voor de CCO te verlagen. Het DevOps Data Model zorgt ervoor dat we consistente en relevante gegevens gedurende de gehele levenscyclus van het product verzamelen. Dit helpt voorkomen dat gegevens ontbreken of dat mensen het systeem misleiden, wat leidt tot minder onregelmatigheden en minder extra onderzoek.

Use Case: Servicestatus

Een basisprincipe van DevOps is dat fouten snel worden ontdekt en door middel van kleine veranderingen vlot worden opgelost. Als zich een ernstig incident voordoet, is eenvoudige toegang tot inzichten in de onderliggende oorzaak een belangrijk hulpmiddel om snel tot een oplossing te komen. Door het gegevensmodel te delen met IT Service Management en IT Operations Management maakt ServiceNow DevOps een efficiëntere probleemoplossing mogelijk.

Use Case: Inzichten en analyses

Het gebruik van informatie uit het gegevensmodel voor voortdurende compliance en voor servicestatus zijn twee van de waardevolle uitkomsten van de verbinding met gegevens op het Now Platform. De inzichten worden ook voor vele andere doeleinden gebruikt, waaronder op maat gemaakte dashboards waarmee de prestaties van ontwikkelaars en het verband met de bedrijfswaarde gemakkelijk te begrijpen zijn.

Ontwikkelaars hebben graag zicht op wat er tijdens productie met hun code gebeurt en operationele teams krijgen volledig inzicht in de leveringscyclus om te begrijpen waar een productieverandering vandaan is gekomen en waarom deze is doorgevoerd. Managers kunnen belangrijke meetwaarden, zoals gemiddelde hersteltijd en doorlooptijden, gebruiken om de prestaties van teams te beoordelen, ongeacht de toolset die elk team gebruikt.

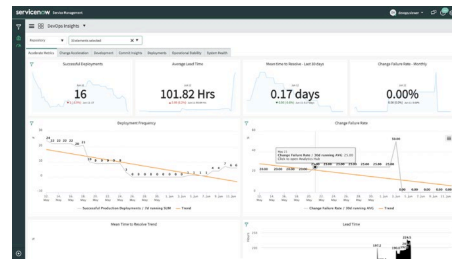
Use Case: Flexibele teamplanning

Leveringsmanagement begint met flexibele planning. Flexibele planning kan plaatsvinden in externe tools zoals Jira of Azure DevOps Boards, of kan binnen ServiceNow Agile-producten worden uitgevoerd.

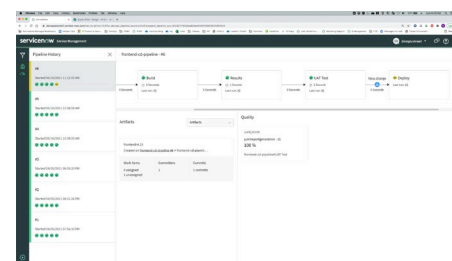
Omdat we planningsinformatie uit systemen als Jira en Azure DevOps automatisch kunnen synchroniseren, kunt u ServiceNow Strategic Portfolio Management (voorheen ITBM) toevoegen om onder andere taken, storingen en gebruikersverhalen in één backlog te beheren. Gebruik vervolgens Scaled Agile Framework-technieken zoals big-room planning alvorens het werk terug te sturen naar de ontwikkelaarstools. Met de naadloze koppelingen met DevOps Change Velocity benutten we alle noodzakelijke beslissingsgegevens op één locatie voor rapportage, geautomatiseerd veranderingsbeleid en waarde-stroombeheer.

Use Case: Gereedheid voor release

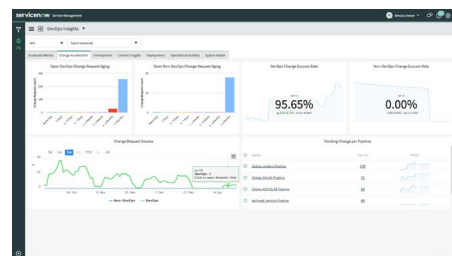
Hoewel de meeste organisaties zich ten doel stellen om ontwikkeling te transformeren tot op één product gerichte teams met korte eenvoudige builds binnen één pipeline, is voor velen in werkelijkheid een release naar productie nog altijd een relatief complexe activiteit. Vaak zijn er meerdere teams bij betrokken en gebruiken verschillende teams nog steeds verschillende toolsets. Wanneer u uw DevOps-cycli verbindt met ServiceNow, standaardiseren we alle informatie die we uit de verschillende toolchains verkrijgen en kunnen we een zekere intelligentie toepassen op wat een releasestructuur vormt en terugkijken door de keten om te begrijpen wat er is veranderd, waarom het is veranderd en wie de verandering heeft aangebracht.



Leg stroommeetwaarden automatisch vast en deel ze.



DevOps-pipelines bekeken in de context van ServiceNow



Zie de impact van versnelling van verandering met DevOps

