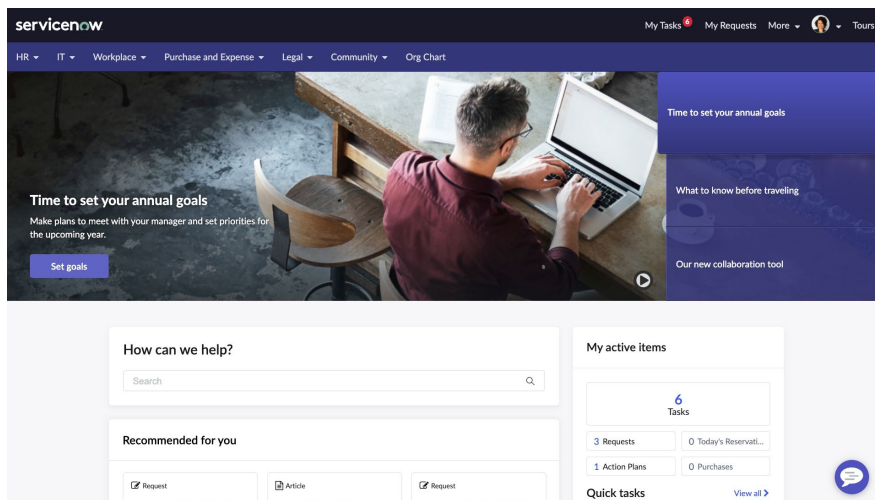


## ServiceNow® HR Service Delivery

*Bied uniforme werkbelevingen, waar dan ook*

Werknemers verwachten tegenwoordig consistente communicatie, service en ondersteuning op het werk, en ook wil men meer toegang tot selfservice via digitale kanalen. Bovendien zijn ze op zoek naar flexibele werkbelevingen, want hybride werkplekken zijn niet meer weg te denken. Het is van cruciaal belang om hybride werknemers te helpen om verbinding te maken met hun organisatie in dit nieuwe werklevens. Het is aan werkgevers om het werknemers gemakkelijker te maken om antwoorden te krijgen, verzoeken in te dienen en defecte assets te laten repareren zodat ze hun werk kunnen doen. Met [ServiceNow® HR Service Delivery](#) kunt u de productiviteit en operationele efficiëntie verhogen met een uniform platform voor werknemersbeleving, uw werknemers overal toegang bieden en ondersteunen, en zorgen voor verbonden, bedrijfsbrede werknemerstrajecten.



*Employee Center biedt één uniforme portal voor meerdere afdelingen.*

### Bied werknemers een uniforme servicebeleving

Het vereenvoudigen van toegang tot de systemen en informatie die uw werknemers nodig hebben, is van cruciaal belang voor het opbouwen van een positieve werknemersbeleving. Met [ServiceNow® Employee Center](#) kunnen organisaties één uniforme portal bieden voor servicelevering in meerdere afdelingen. Dit stelt organisaties in staat om hun serviceoplossingen eenvoudig te schalen over HR, IT, Workplace Services en Legal heen en werknemers te helpen informatie te vinden, hulp te krijgen en de services aan te vragen die ze nodig hebben. Bovendien kunnen HR-afdelingen tijdige, relevante informatie en aankondigingen aanbieden met AI-gestuurde contentaanbevelingen, gerichte campagnes en contentautomatisering.

Employee Center stelt de werknemer centraal. Door middel van gecureerde ervaringen kunnen beheerders diverse content rond onderwerpen organiseren via dynamische themapagina's om een werknemersgerichte beleving te creëren. Zo wordt de content geordend, zoals servicecatalogusitems en kennisbankartikelen, voor een verbeterde selfservice. En het mooiste is nog: u kunt uw werknemers onderweg HR-verzoeken laten bekijken, taken laten uitvoeren, om hulp laten vragen, pushmeldingen laten ontvangen en laten chatten met een virtuele agent met behulp van de Now Mobile-app voor HR Service Delivery.

### Belangrijkste voordelen

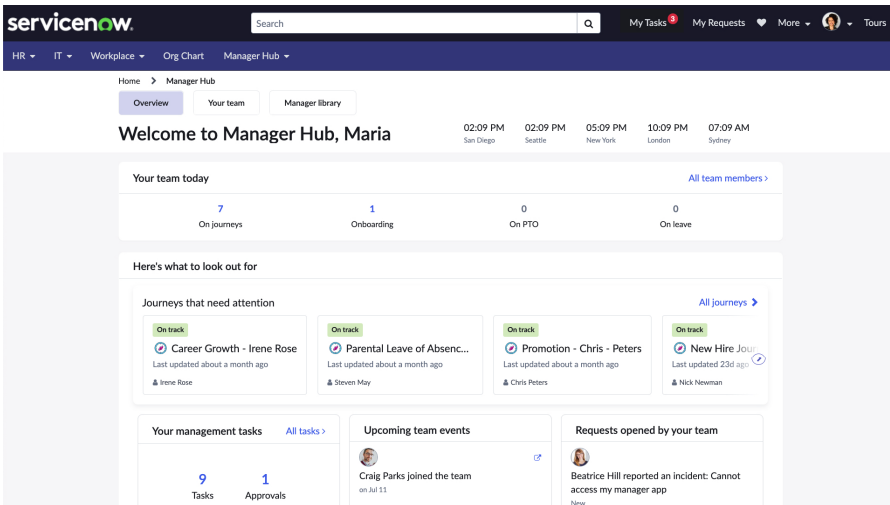
- Verhoog de productiviteit en operationele efficiëntie met een uniform werknemersbelevingsplatform
- Schaal serviceleveringoplossingen voor IT, HR, Workplace Services, Legal
- Lever gerichte campagnes en aankondigingen aan werknemers op basis van hun rol, locatie en functie
- Voorzie managers van tools en resources om beter tegemoet te komen aan de behoeften van werknemers
- Geef managers een volledig overzicht van de trajecten, statistieken en verzoeken van hun team
- Creëer workflows die werknemers op belangrijke momenten helpen door hun complexe loopbaantrajecten te navigeren
- Geef managers de mogelijkheid om werknemerstrajecten te personaliseren met AI-gestuurde aanbevelingen

## Geef leidinggevenden de tools om hun werknemers beter te ondersteunen

Managers hebben een complexere en belangrijker taak dan ooit tevoren. Ze worstelen om bij te blijven met geografisch verspreide teams waar fysieke scheiding en nieuwe werkwijzen de betrokkenheid en retentie van werknemers hebben beïnvloed. Maar met Manager Hub krijgen leidinggevenden de tools en resources die nodig zijn om aan de behoeften van hun werknemers tegemoet te komen en hun teams effectief te leiden in een flexibele werkomgeving.

Manager Hub biedt een speciaal gebouwde bestemming voor leidinggevenden om geïnformeerd te blijven over en betrokken te blijven bij hun teams door optimaal gebruik te maken van gepersonaliseerde resources om hun leiderschapstraject te begeleiden. Met toegang vanuit het Employee Center kunnen managers een samenvatting bekijken van teaminzichten en actiepunten voor werknemertrajecten, dagelijkse teamstatistieken, belangrijke datums, taken en verzoeken. Meldingen en waarschuwingen moedigen leidinggevenden aan om snel actie te ondernemen voor de meest urgente behoeften van het team en om te anticiperen op belangrijke zaken.

Managers zijn altijd op zoek naar resources en informatie om hen te helpen betere people leaders te worden. Maar met Manager Hub pakken we deze uitdaging aan door managers gecureerde content te bieden, zoals bedrijfsnieuws en -aankondigingen, gerelateerde kennisartikelen, handleidingen en tips, zodat ze op één plek de tools vinden die nodig zijn om hun teams te leiden. En voor gebruikers die veel onderweg zijn, is Manager Hub beschikbaar in Now Mobile, zodat leidinggevenden overal verbonden blijven met hun teams.



Verbeter de werknemersbeleving met Journey Accelerator en Learning Posts

## Stroomlijn complexe processen met geautomatiseerde workflows

[ServiceNow® Employee Journey Management](#) biedt een reeks oplossingen om werknemers te door complexe loopbaantrajecten heen te helpen. Met *Trajecten* kunnen organisaties een uniforme beleving aanbieden die workflows automatiseert en managers en werknemers in staat stelt om interactief trajecten te doorlopen. 'Nudges' bieden een efficiëntere manier om trajectgebeurtenissen af te werken met aflevering van goedkeurings- en taakmeldingen via Virtual Agent. Verder ondersteunen Listening Posts en Learning Posts HR-afdelingen met realtime feedback van werknemers op enquêtes en bieden deze functies leerbelevingen aan in de stroom van het werk.

## HR Service Delivery

HR Service Delivery biedt werknemers een verbeterde werknemersbeleving met een uniforme bestemming om hun werkbehoefte te beheren, terwijl de afdelingsoverschrijdende complexiteit in de back-end aan het zicht wordt onttrokken.

- **Employee Center:** een uniforme portal voor servicelevering in meerdere afdelingen
- **Employee Journey Management:** verbeter de werknemersbeleving terwijl ze navigeren door uitdagende loopbaanmomenten
- **Enterprise Onboarding and Transitions:** bied een sterke werknemersbeleving op de belangrijke momenten
- **Case and Knowledge Management:** standaardiseer documentatie, beheer werknemersrelaties en handel verzoeken af
- **Now Mobile:** vereenvoudig selfservice voor werknemers met een native mobiele app
- **Virtual Agent:** los problemen sneller op en ondersteun werknemers 24/7 met intelligente chatbots
- **Universal Request:** bied een uniforme servicebeleving aan werknemers en verbeter de samenwerking van servicemedewerkers
- **Employee Relations:** zorg ervoor dat HR-processen, -documentatie en -communicatie worden gehandhaafd
- **Performance Analytics:** meet KPI's om HR-prestaties in de loop van de tijd te volgen
- **Predictive Intelligence:** categoriseer algemene inlichtingenverzoeken door machine learning en historische gegevens te combineren