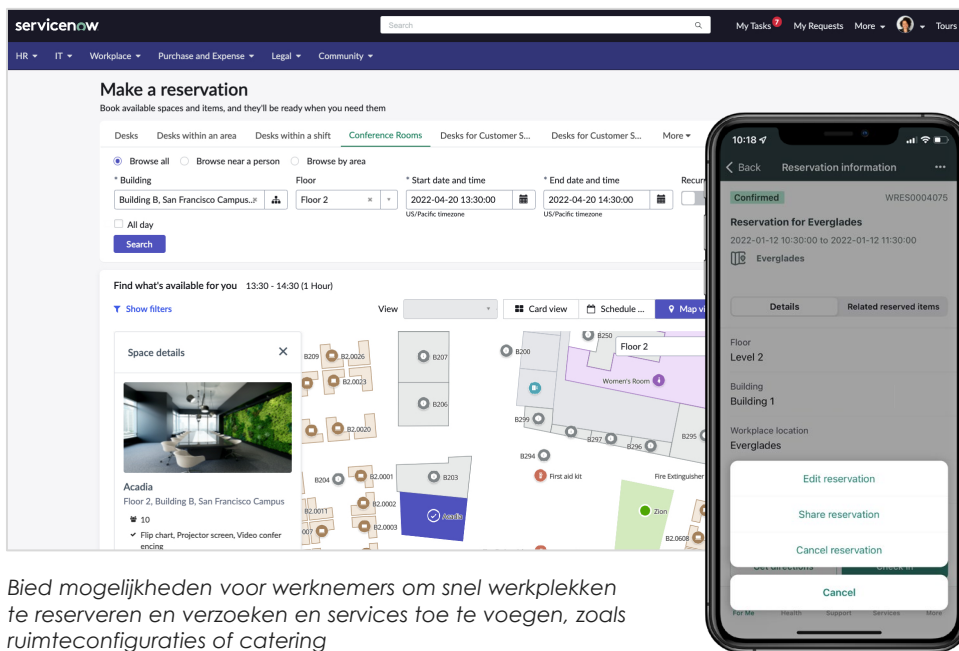


ServiceNow® Workplace Reservation Management

Vereenvoudigd reserveringen met één klik: selfservice

Het werkleven verandert waar we bij staan. En bij deze ontwikkelingen is één ding zeker: we moeten blijven openstaan voor aanpassing en verandering. We hebben ontdekt dat de verwachtingen van werknemers zijn veranderd, net als hun verwachtingen over hoe ze in contact willen staan met de mensen en plaatsen die hen inspireren om hun beste werk te verrichten. In het nieuwe tijdperk van gedistribueerd werk heeft deze verschuiving afdelingen in de hele onderneming gestimuleerd om nieuwe manieren te vinden om processen te digitaliseren en de beleving van werknemers en interacties op de werkplek te verbeteren.

Of het nu op kantoor of onderweg is, het is belangrijk om eenvoudige, intuïtieve selfservicereserveringen te bieden voor ruimtes, services en voorzieningen die beschikbaar zijn voor werknemers. Door het reserveringsproces te stroomlijnen kunnen bedrijven hun productiviteit verhogen, hun personeel verbonden houden en de efficiëntie verbeteren, en tegelijkertijd betekenisvolle servicebelevingen op de werkplek bieden.



Bied mogelijkheden voor werknemers om snel werkplekken te reserveren en verzoeken en services toe te voegen, zoals ruimteconfiguraties of catering

ServiceNow® Workplace Reservation Management kunnen werknemers elke werkruimte die ze ten behoeve van hun productiviteit nodig hebben, opzoeken of reserveren, hun keuze wijzigen en inchecken, en dat alles via een selfservice-interface. Nu veel organisaties in de nieuwe hybride werkomgeving prioriteit geven aan vrije werkplekken boven vaste plaatsen, moeten werknemers eenvoudig een reservering kunnen maken, koppelingen kunnen toevoegen voor hybride vergaderingen zoals Zoom, en genodigden of bezoekers kunnen toevoegen aan het evenement. Werknemers kunnen de details van de werkplekreservering synchroniseren en serviceverzoeken, zoals ruimteconfiguraties of catering, toevoegen terwijl ze een reservering maken via Workplace Service Delivery of rechtstreeks via Microsoft Outlook of Google Calendar.

Bij het plannen van de toekomst van onze werkplekken is het implementeren van oplossingen voor het succesvol cureren van de reserveringsbeleving en het werknemers in staat stellen om ruimtes bij elkaar in de buurt te reserveren, reserveringsplanningen te delen of serviceverzoeken toe te voegen, essentieel voor de werkplekervaring van werknemers. Om talent te behouden en de concurrentie voor te blijven, moeten we doorgaan met het fundamenteel herinrichten van de werkplek. Werkgevers moeten nadenken over hoe ze werknemers in staat kunnen stellen te werken op de manier die zij willen en een cultuur op te bouwen waarin zij zich verbonden voelen met hun collega's en hun werkplek, en trots zijn op het werk waaraan zij bijdragen.

Workplace Service Delivery Suite

Bied werknemers moderne digitale belevingen om te communiceren met de werkplek; dit ter ondersteuning van personeel en werkplekteams die hybride werken.

- **Safe Workplace Suite:** krijg toegang tot toepassingen om de gereedheid van werknemers en werkplekken te beoordelen en veiligheidsplannen voor volledige heropening af te stemmen
- **Workplace Reservation Management:** bied selfservice en reserveringen met één klik en voeg services of verzoeken toe, zoals catering of kamerconfiguraties
- **Workplace Indoor Mapping:** maak en beheer plattegronden, bekijk services en beschikbare ruimtes en navigeer door de werkplek
- **Workplace Visitor Management:** registreer eenvoudig gasten en externe werknemers, beheer dagelijkse bezoekersregistraties en automatiseer communicatie voor aankomsten
- **Workplace Case Management:** standaardiseer proces, interacties en afhandeling van vragen, verzoeken en casusoverdrachten binnen de gehele onderneming
- **Workplace Space Management:** meet werkruimten, wijs kostenplaatsen toe, beheer capaciteit en houd gebruik bij om de uitgaven voor kantoorruimte te optimaliseren
- **Workplace Move Management:** beheer eenvoudig aanvragen voor werkplekverhuizing door automatisering van het verhuizen van personen, groepen werknemers en assetruimtes