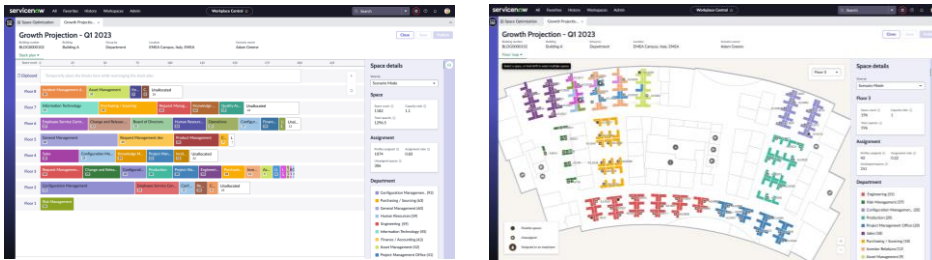


ServiceNow® Workplace Space Management

Optimaliseer ruimtegebruik met planning, inzichten en rapportage

In dit tijdperk van flexibel werken komen werknemers met een specifiek doel naar de werkplek. Of ze nu een event of vergadering bijwonen of samenwerken met collega's, de behoefte aan een flexibele werkomgeving is een prioriteit. Werkplek- en vastgoedteams moeten bestaande ruimtes effectief plannen en beheren voor optimaal gebruik. Deze veranderende manieren van werken versterken de behoefte aan digitale oplossingen die moderne werknemersbelevingen bieden en de operationele efficiëntie vergroten.

Met ServiceNow® Workplace Service Delivery (WSD) kunnen bedrijven met ingebouwde workflows helpen **plannen, beheren en inzichten verzamelen over ruimte en gebruik**. Moderne technologieën die zijn inbegrepen in WSD, voorzien gebouwbeheerders van de gegevens die nodig zijn om optimale werkomgevingen voor hun werknemers te plannen en te creëren en te beoordelen wat voor soort ruimte ze nu en in de toekomst nodig hebben (of niet).



Visualiseer hoe ruimtes in gebouwen zijn geconfigureerd en bekijk de huidige toewijzingen via een stapelplan of een plattegrond in Workplace Central

Maak strategische beslissingen over ruimte met behulp van stapelplannen, kaarten en gebruiksinzichten

Door de veranderende verwachtingen rond waar en hoe mensen werken, gebruiken de meeste bedrijven niet meer alle ruimte waarvoor ze betalen effectief.

Met behulp van rapporten en dashboards stelt WSD werkplekmanagers in staat om snel de belangrijkste metrische gegevens te verzamelen over het gebruik van hun ruimte, waaronder:

- van een locatie vandaag
- Aantal levenscyclus van de ruimte, van ontwerp tot buitengebruikstelling
- Bezettingsgraad, inclusief het totale aantal gebruikers in een reservering
- Gebruiksheatmaps per verdieping voor bureaus en vergaderzalen
- Gebruik per afdeling of kostenplaats
- Maandelijkse reserveringen per locatie
- Piekuren voor reserveringen
- Reserveringen van een locatie per dag deze week
- Reserveringen | reserveringen in elke check-instatus (uitgecheckt, niet uitgecheckt, niet komen opdagen)

En nog veel meer!

Aan de hand van belangrijke inzichten in het gebruik kunnen leidinggevenden in de werkomgeving niet alleen strategische beslissingen voor nu nemen, maar ook de toekomstige strategieën bepalen met betrekking tot de totale ruimte- en vastgoedbehoeften voor de werkplek. Werkplekteams kunnen op elke afzonderlijke locatie gebruikmaken van de ruimtes van de organisatie, of het nu gaat om beheer van ruimtetoewijzingen of configureren van ruimtes op basis van belangrijke optimaliseringsinzichten.

Workplace Service Delivery ondersteunt de BOMA-classificaties (branchestandaarden).

Ervaar de waarde van het ServiceNow®-platform met Workplace Service Delivery

Belangrijkste voordelen

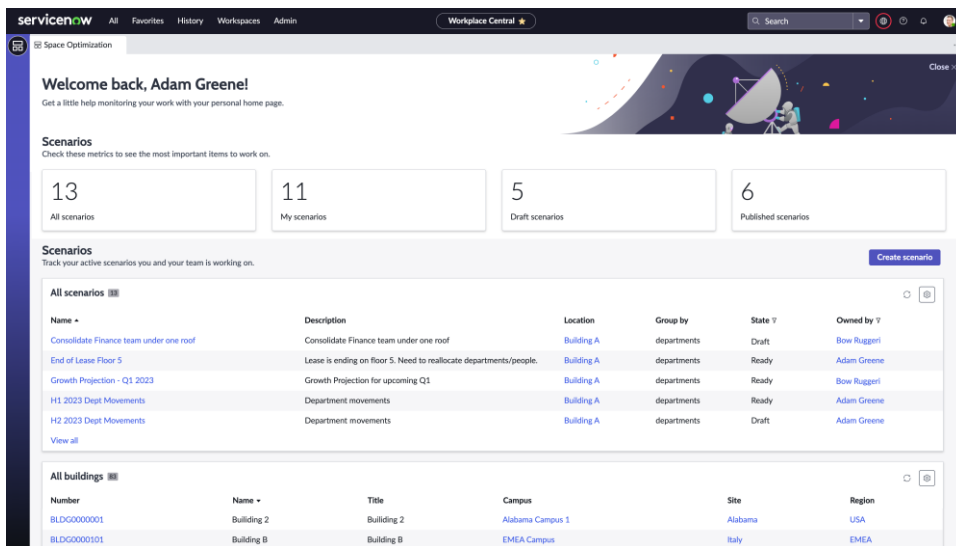
- Inzicht verkrijgen in capaciteit en gebruik van de werkplek en trends voor ruimte- en scenarioplanning
- Inzichten eenvoudig in aanpasbare dashboards organiseren voor beslissingen omtrent onroerend goed
- Cruciale gegevens over werkplekuitgaven en operationele efficiënties in real time bekijken
- Teams op de werkplek kunnen bestaande ruimtes aanpassen aan de veranderende behoeften van de werkplek
- De levenscyclus van de ruimte beheren van ontwerp tot uifasering voor een volledige record
- Zorgen voor visuele scenarioplanning om werkplekconfiguraties te ontwerpen en eenvoudig voor te stellen
- Automatiseren van verzoeken omtrent ruimtegebruik om de best mogelijke gebruiksmogelijkheden te bieden
- Ruimtes en werknemers toewijzen aan omgevingen op basis van afdeling of kostenplaats



WSD stelt ruimteplanners ook in staat actie te ondernemen op basis van de verzamelde inzichten. Met Workplace Central, een centrale werkplekplanner, kunnen werkplekteams aan de hand van een stapelplan en een plattegrond visualiseren hoe ruimtes in een gebouw zijn gestapeld. De tool stelt hen ook in staat scenario's voor potentiële herinrichting van gebouwen te creëren om mogelijke ruimteoplossingen te identificeren en te analyseren, ruimteplannen te delen met relevante belanghebbenden voor implementatie, en geselecteerde scenario's te implementeren.

De beleving van de ruimteplanner verbeteren en automatiseren

Ruimteplanners en werkplekteams beschikken vaak niet over de technologie om gemakkelijk de best mogelijke locaties voor verschillende projecten en werknemers te bepalen en daarnaar te handelen. Met Workplace Central kunnen ruimtes en werknemers eenvoudig aan omgevingen worden toegewezen en aan hun afdeling, kostenplaats of groep worden gekoppeld. Verzoeken omtrent ruimtegebruik worden zo ook geautomatiseerd, omdat het werkpleksysteem de best mogelijke locatie-optie identificeert en aanbiedt op basis van aangepaste vereisten.



Na de werknemers is bedrijfsvastgoed de tweede grootste uitgave en de grootste vaste kostenpost van de gemiddelde onderneming. Bedrijven hebben hun ruimte de afgelopen jaren ingrijpend veranderd omdat hybride trends zich samen met de werkplekbehoefte bleven ontwikkelen. Met de focus om werknemers terug naar kantoor te lokken, en natuurlijk het feit dat het CFO-team is gericht op zichtbaarheid van wat zij kunnen controleren of wijzigen, is het noodzakelijk dat bedrijven worden uitgerust met de juiste inzichten en digitale workflows om grotere efficiëntie te creëren en de werkplekervaring te optimaliseren zonder de bedrijfsstroom te verstoren.

Met de juiste resources kunnen bedrijven een speciaal gebouwde werkplek aanbieden die is afgestemd op de ruimte die zij werkelijk nodig hebben en die is geoptimaliseerd voor de werknemers.

Workplace Service Delivery (WSD)

Ondersteun de hybride werkplek met digitale belevingen voor werknemers en zorg voor modern beheer voor facilitaire en vastgoedteams.

- **Health and Safety:** ondersteun de gezondheid van werknemers en de veiligheid op de werkplek
- **Workplace Reservation Management:** bied selfservice en reserveringen met één klik en voeg services of verzoeken toe
- **Workplace Indoor Mapping:** maak en beheer plattegronden, bekijk services en beschikbare ruimtes en navigeer door de werkplek
- **Workplace Visitor Management:** registreer gasten en externe werknemers, beheer dagelijkse bezoekersregistraties en communicatie
- **Workplace Case Management:** standaardiseer de interacties en de afhandeling van vragen, verzoeken en caseoverdrachten binnen de gehele onderneming
- **Workplace Space Management:** plan werkomgevingen, wijs kostenplaatsen toe, beheer capaciteit en houd gebruik bij
- **Workplace Move Management:** beheer eenvoudig aanvragen voor werkplekverhuizing door automatisering van het verhuizen van personen, groepen werknemers en assetruimtes
- **Workplace Maintenance Management:** maak, beheer en automatiseer onderhoudsplannen vanuit een centrale werkomgeving
- **Workplace Lease Administration:** volg verschillende leasecontracten op, evenals de ruimten, werkplekassets en services die deel uitmaken van het contract