

Transformeer werknemerstrajecten

Met de opkomst van werken op afstand en flexibele werktijden is het op de werkplek van nu belangrijker dan ooit om een eerste klas werknemersbeleving te bieden. En hoewel werknemers niet fysiek op kantoor zijn, verwachten ze nog steeds dezelfde sterke servicebeleving die hen helpt navigeren door de complexe mijlpalen in hun carrière, bijvoorbeeld terwijl ze zich inwerken in een nieuwe functie, wanneer ze ouderschapsverlof nemen en tijdens onboarding. Om werknemers betrokken en productief te houden, moeten organisaties zinvolle en verbonden trajecten aanbieden die werknemers ondersteunen bij belangrijke momenten in hun loopbaan, bij levensgebeurtenissen en bij het volgen van nieuwe beleidsregels in de organisatie. Organisaties zullen hun werkwijze moeten veranderen en meer gaan werken met gepersonaliseerde begeleiding, opleiding en taken op het juiste moment. Of werknemers nu op kantoor of thuis werken, ze willen zich gesteund voelen, betrokken worden en zijn bij hun teams en begeleid worden naar een succesvolle loopbaan.



Bied complexe, bedrijfsbrede trajecten met intelligente workflows

Organisaties moeten zich inzetten om werknemers te begeleiden bij loopbaantransities door begeleide en gepersonaliseerde trajecten aan te bieden die de interactie tussen verschillende systemen en afdelingen vereenvoudigen. Het doel is om complexiteit en stress te verminderen, en tegelijkertijd positieve werknemersinteracties te creëren. Met ServiceNow® Employee Journey Management kunnen HR-teams complete workflows ontwikkelen voor de hele onderneming en de interdepartementale complexiteit aan de back-end die werknemers ontmoedigt, verborgen houden. Hetzelfde geldt voor managers die workflows kunnen personaliseren om te voldoen aan de specifieke behoeften van afdelingen, teams en hun direct ondergeschikten. Beheerders die de mogelijkheid hebben om unieke en herhaalbare processen te creëren, kunnen tijd besparen en moeten minder moeite doen om ervoor te zorgen dat werknemers alles wat ze nodig hebben op één plek kunnen vinden voor zowel onboarding en een overstap naar een nieuwe rol als wanneer iemand verlof neemt.

HR Service Delivery

HR Service Delivery biedt een verbeterde werknemersbeleving met een en uniforme bestemming om de manier van werken te beheren en tegelijkertijd de afdelingsoverschrijdende complexiteit te verbergen.

- **Employee Journey Management:** help werknemers door trajecten navigeren, luister naar feedback en bied opleidingen aan
- **Employee Center:** één uniforme portal voor servicelevering in meerdere afdelingen
- **Enterprise Onboarding and Transitions:** bied een sterke werknemersbeleving op de belangrijke momenten
- **Now Platform:** bouw apps en breid ze uit om digitale transformatie te ondersteunen

Uitdagingen voor de klant

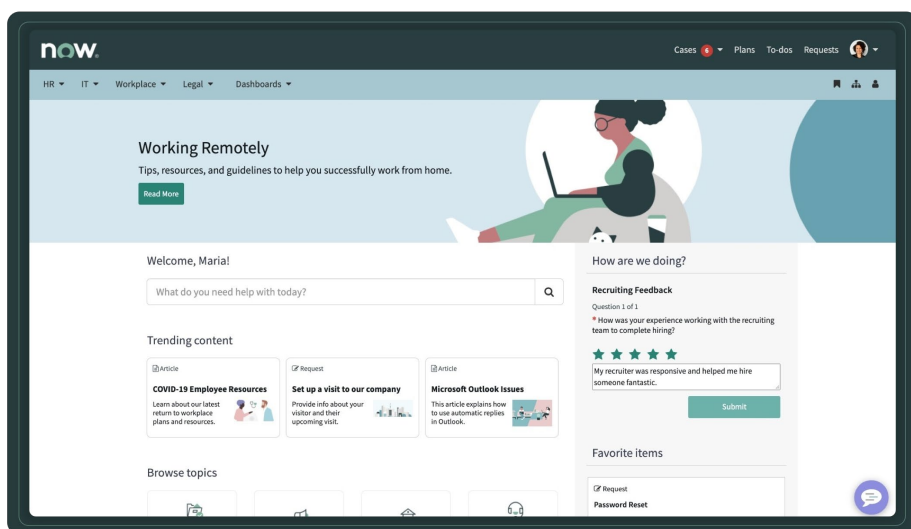
- HR-teams en -managers de juiste tools bieden om uw hybride werknemersbestand te ondersteunen
- Werknemers betekenisvolle belevingen bieden
- Ervoor zorgen dat werknemers zich in virtuele werkomgevingen ondersteund voelen

Bedrijfsresultaten

- [Coca-Cola verhoogde de productiviteit met 1 miljoen uren](#)
- [Webcor automatiseerde 95% van het onboardingproces](#)
- [Suncore verbeterde NPS-score voor HR-services tot boven de 85](#)

Luister en leer op de momenten die er voor werknemers toe doen

Werknemersdata zijn de sleutel tot het meten van het sentiment onder uw personeel. Met inzicht in wat werknemers belangrijk vinden en de mogelijkheid om relevante inhoud te bieden tijdens het werknemerstraject, kunnen organisaties de tevredenheid en betrokkenheid van werknemers verhogen en een diepere band tussen mensen en locaties tot stand brengen. Door optimaal gebruik te maken van een gemoderniseerd platform voor werknemersbeleving zoals ServiceNow®, kunnen HR-afdelingen feedback van personeel verzamelen om inzicht te krijgen in hoe werknemers hun traject ervaren en kunnen ze contextuele leerinhoud aanbieden om te beantwoorden aan hun onmiddellijke behoeften. Dit stelt HR-teams in staat processen te verbeteren en beter personeel te behouden.



*Verbeter de werknemersbeleving met
Listening Posts en Learning Posts*

Ondersteun de veranderende behoeften van flexibele werkomgevingen

Met intelligente workflows kunnen bedrijfsleiders zich snel en gemakkelijk aanpassen aan marktverschuivingen zoals hybride werken, veranderende technologieën, nieuwe werknemersbelevingen en organisatorische en beleidsveranderingen. Het is absoluut noodzakelijk dat uw platform voor werknemersbeleving de flexibiliteit biedt om deze verschillen in processen en de verwerking van uitzonderingen in de workflow te ondersteunen. ServiceNow® automatiseert complexe processen in de hele onderneming om het werknemerstraject te ondersteunen, zoals de terugkeer naar het werk, onboarding en overplaatsingen, waarvoor meerdere handelingen van verschillende afdelingen nodig zijn. HR-teams kunnen ook gebruikmaken van kant-en-klare configuraties, inhoud en workflows die de terugverdientijd versnellen en snellere implementatie van nieuwe en innovatieve werknemersbelevingen mogelijk maken.



We hebben naar de markt gekeken om iets te vinden dat de tactische aspecten van onboarding in evenwicht zou brengen en een warme, betrokken beleving zou creëren en ServiceNow sprong er voor ons uit.

**– Lori Moser, Bristol
Meyers Squibb**

Senior Director of People
Experience and Engagement

Ga voor meer informatie naar
[ServiceNow.com](https://www.servicenow.com)

servicenow®