

Gestão de inventário de ativos empresariais

Uma abordagem orientada para o fluxo de trabalho na gestão de inventário de ativos empresariais

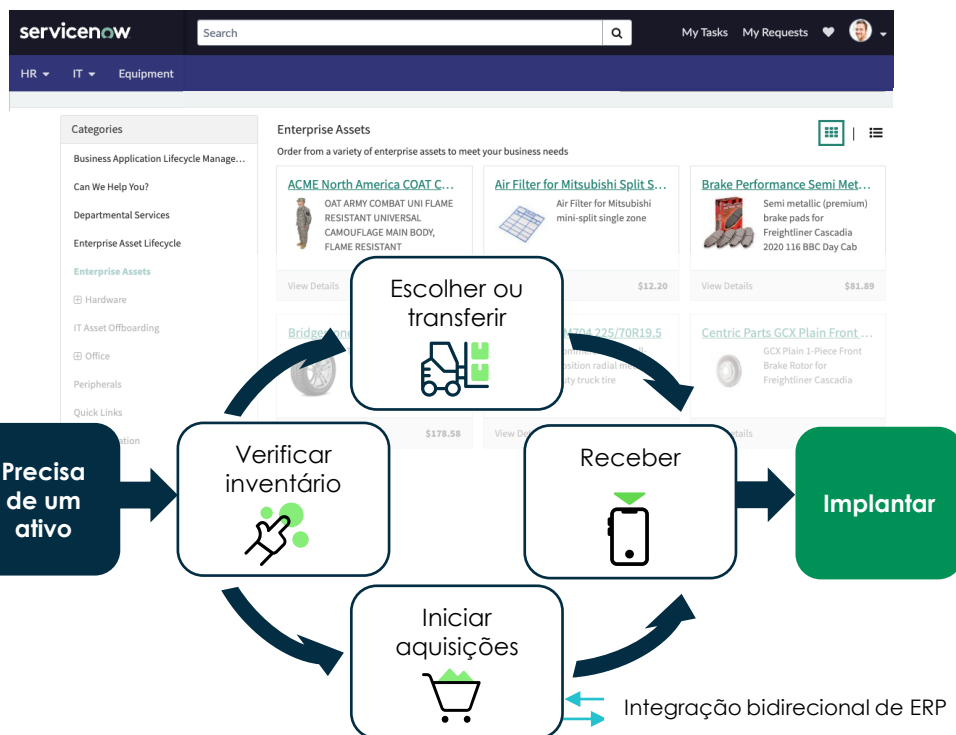
Mantenha sua organização no bom caminho quando alinhar o inventário de ativos empresariais com a demanda operacional entre locais. Rastreie ativos serializados e consumíveis para otimizar os níveis de inventário. O ServiceNow® Enterprise Asset Management (EAM) orquestra a gestão de inventário de forma eficaz, incluindo um catálogo voltado para os funcionários, regras de reposição automática de estoques, processos de transferência de estoques, verificação móvel de ativos, pedidos em massa e integração com aplicações de aquisições e ERP. Melhore o desempenho do balanço patrimonial quando você faz melhor uso dos ativos que já possui.

Capacite os funcionários com um catálogo de ativos empresariais

Ative o autosserviço por meio da publicação de modelos empresariais para um catálogo de usuários finais. Permita que os funcionários solicitem ativos aprovados e acompanhem o progresso durante o cumprimento, com uma experiência como consumidor. O catálogo de ativos empresariais extrai de dados atualizados para comunicar os prazos de entrega com base nas contagens de inventário atuais. Melhore a experiência do usuário final e o tempo de resposta por meio da automação de alto impacto.

Simplifique os pedidos de inventário

Adquira e implante facilmente ativos empresariais com pedidos de inventário. A necessidade de ativos pode ter origem em muitos lugares diferentes, tais como solicitações de catálogos ou ciclos de atualização de ativos planejados. Primeiro, verifique o inventário; depois, escolha em um estoque local, transfira de outro local ou inicie as aquisições. Assim que o ativo for recebido e distribuído, você saberá onde ele está localizado e quem precisava dele, juntamente com um registro completo de atividades para referência futura. Monitore o esgotamento do estoque e gere automaticamente os pedidos de ativos para evitar desabastecimento.



Catálogo de ativos empresariais

Capacite os funcionários a solicitar artigos com um catálogo de ativos empresariais e experiência como consumidor.

Pedidos de inventário

Monitore o abastecimento de estoques e gere automaticamente pedidos de estoque.

Recebimento do ativo móvel

Verifique os ativos recebidos com um dispositivo móvel para manter dados de inventário precisos.

Auditorias de inventário de ativos

Reconcilie automaticamente a localização física dos ativos empresariais com os registros da ServiceNow para estar pronto para auditorias formais internas ou externas.

Planejamento de atualização de ativos

Simplifique o planejamento de atualização e reduza o tempo de execução de um processo que seria complexo.

Integração de ERP/aquisições

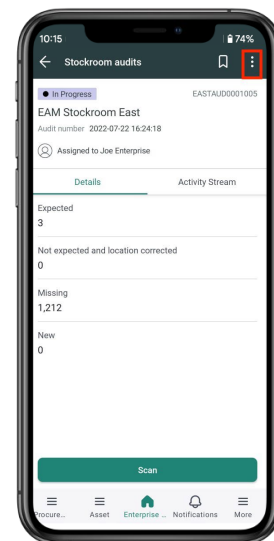
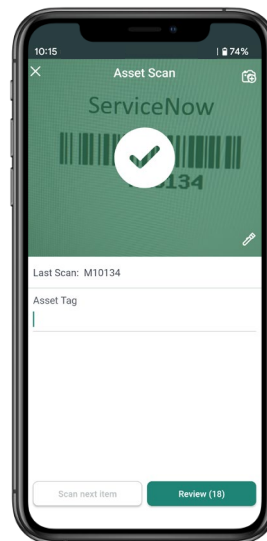
A Now Platform apoia a integração bidirecional com aplicações de ERP e de aquisições para quebrar silos, eliminando processos manuais utilizados atualmente para manter as informações atualizadas em toda a empresa.

Para obter mais informações, acesse:

www.servicenow.com/br/products/enterprise-asset-management.html

Receba ativos empresariais com verificação móvel

Receba ativos em estoques centrais, locais, em filiais ou em campo com verificação móvel. Utilize a aplicação ServiceNow Agent em um dispositivo móvel para manter as informações atualizadas à medida que os ativos se movimentam por toda a organização durante as operações de negócio regulares. Automatize o processo para aumentar significativamente a precisão dos registros de ativos.



Reconcilie automaticamente a localização dos ativos com os registros de inventário

Reduza os custos de auditorias manuais com fluxos de trabalho para resolver discrepâncias nos locais físicos dos ativos empresariais com registros de inventário do ServiceNow EAM. Utilize o aplicativo para celular da ServiceNow para realizar auditorias de ativos onde quer que se encontrem atualmente, quer seja em estoque ou em uso, por meio da leitura de códigos de barras de ativos ou da introdução de uma etiqueta do ativo. Realize auditorias off-line quando estiver em áreas sem conectividade. Relatórios de reconciliação automática do sistema comparam os ativos verificados com os ativos esperados, com base nos registros de inventário, para identificar os ativos faltantes ou que precisam ser introduzidos. Analise os resultados da auditoria de ativos para ver o status, os locais e estoques, as datas programadas e as datas de verificação.

Simplifique os ciclos de planejamento de ativos

Simplifique o planejamento de atualização e reduza o tempo de execução de um processo que seria complexo. Estabeleça critérios próprios de desgaste de ativos empresariais com base em fatores como a duração do modelo, a expiração da garantia ou a rescisão do contrato de serviço. Os relatórios do painel permitem aos gerentes identificar facilmente os ativos elegíveis para atualização. As tarefas automatizadas guiam os gerentes de ativos ao longo dos processos de atualização de ativos para recuperar ativos desgastados, bem como encontrar, receber e implantar ativos de substituição.

Pedido de atualização de ativos empresariais e gráfico de elegibilidade de ativos

