

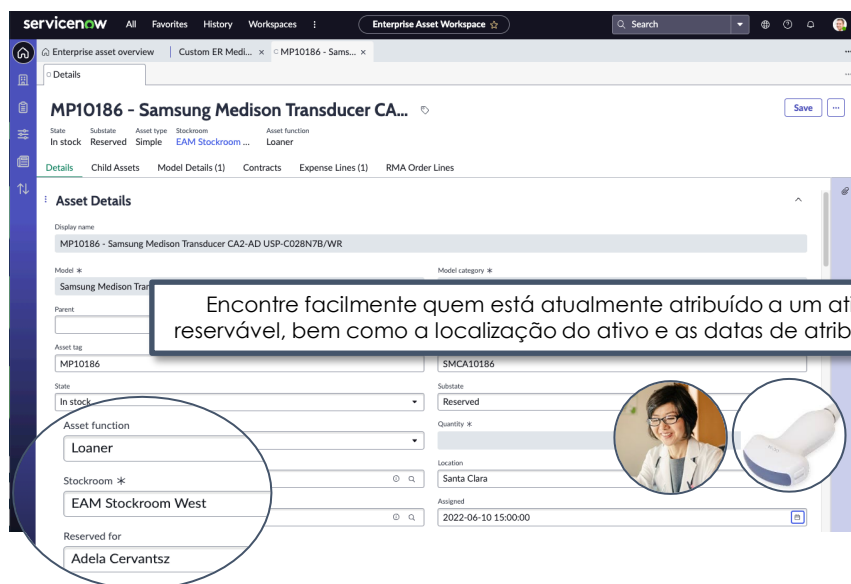
Automação do fluxo de trabalho de ativos empresariais

Otimize processos comuns de gestão de ativos com fluxos de trabalho prescritivos

Ajude suas equipes a gastar menos tempo com administração onerosa, otimize processos cotidianos e aumente a precisão das informações com fluxos de trabalho prescritivos. O ServiceNow® Enterprise Asset Management (EAM) automatiza suas tarefas operacionais, incluindo reservas de ativos, recalls, autorização de reposição de produtos (RMA), expiração do leasing e descarte. Padronize os dados com os recursos da plataforma ServiceNow, tais como notificações quando faltam informações cruciais, campos obrigatórios, regras lógicas e atualizações automáticas de registros, para consultar a qualquer momento. Automatize qualquer processo manual com o Flow Designer, para remover gargalos, melhorar a produtividade da força de trabalho e reduzir o erro humano.

Gerencie ativos empresariais reserváveis, pools de empréstimos e frotas compartilhadas

As organizações precisam de ativos empresariais para uso temporário para manter as operações em funcionamento. Os pools de empréstimos são uma forma conveniente de reduzir custos e evitar rupturas por meio do compartilhamento de ativos. As reservas ajudam a gerir ativos empresariais utilizados ocasionalmente, frotas destinadas a serem controladas para dentro e para fora ou equipamento provisório necessário enquanto um ativo permanente estiver em manutenção. O ServiceNow EAM habilita os funcionários a reservar ativos temporários a partir de um portal de autoatendimento e a acompanhar as fases de realização. Simplifique as tarefas de gestão de ativos com fluxos de trabalho para listas de espera, atribuições e devoluções. As etapas do processo incluem a aquisição do estoque, o planejamento, a implantação e a recuperação, para garantir que os artigos não sejam colocados em local incorreto.



Encontre facilmente quem está atualmente atribuído a um ativo reservável, bem como a localização do ativo e as datas de atribuição

Identifique os ativos afetados por recalls e atue rapidamente para corrigir

Todas as organizações enfrentam recalls de fabricantes ou reguladores em algum momento. O ServiceNow EAM automatiza o processo de identificação de todos os ativos impactados em todos os locais, com habilidades para estreitar a identificação por meio da utilização de gamas de números de série ou VIN. Atue rapidamente para evitar potenciais problemas de segurança. Fluxos de trabalho prescritivos incorporados no produto ajudam as suas equipes a implementar correções de recall, tais como a troca de ativos recolhidos por substitutos aceitáveis, devolução de ativos para correção ou substituição, e aquisição de ativos em conformidade.

Reservas de ativos

Gerencie ativos empresariais reserváveis, pools de empréstimos e frotas compartilhadas para utilização temporária.

Recalls

Identifique os ativos físicos empresariais afetados por recalls e tome medidas rápidas para corrigir e estar em conformidade.

Correções e substituições

Reduza os processos manuais por meio da automação de tarefas de RMA para correções, substituições e devoluções de ativos cobertos por contratos de garantia ou de serviço.

Gestão de fim de contrato de leasing

Padronize os procedimentos de fim de leasing para prolongar, devolver ou comprar ativos.

Descontinuação e descarte

Descarte com segurança os ativos descontinuados de uma forma econômica, cumprindo ao mesmo tempo as políticas da empresa e os regulamentos governamentais.

Fluxos de trabalho prescritivos

Fluxos de trabalho internos atualizam automaticamente os registros de ativos para que seus dados sejam precisos e confiáveis.

Flow Designer

Elimine gargalos automatizando processos manuais exclusivos de sua organização com uma interface de arrastar e soltar simples.

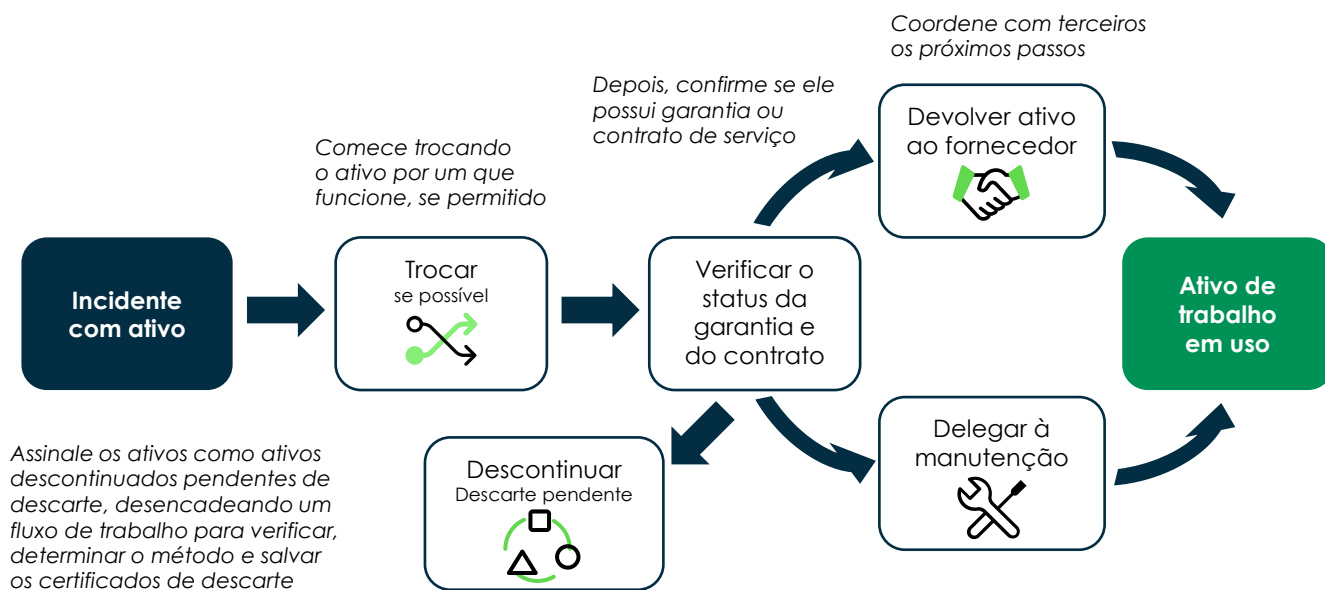
Para obter mais informações, acesse:

www.servicenow.com/br/products/enterprise-asset-management.html

Automatize os fluxos de trabalho de autorização de reposição de produtos (RMA)

Uma vez que alguns ativos empresariais têm vidas úteis longas, os gerentes de ativos empresariais dedicam recursos significativos para garantir que os ativos funcionem bem durante a operação. Aproveite toda a extensão de suas garantias e contratos de serviço existentes com o fluxo de trabalho de autorização de reposição de produtos (RMA). Simplifique sua capacidade de corrigir, substituir ou devolver produtos se eles chegarem defeituosos, não corresponderem às expectativas ou se avariarem durante o período de garantia. Entregue rapidamente o tempo de resolução e reduza o tempo e esforço necessários para implementar tarefas de RMA adequadas.

O ServiceNow EAM apoia seus processos de RMA para eliminar o rastreamento manual à medida que os ativos se movem ao longo das fases. Monitore em um só lugar o progresso de todas as solicitações de RMA abertas. Supervisione cenários no local e de correção, bem como substituições. No final, fique descansado que um ativo em bom funcionamento está em uso sem anular a garantia ou subutilizar contratos ativos.



Padronize os procedimentos de expiração do contrato de leasing

Oriente a tomada de decisões em matéria de leasing para realizar um planejamento estratégico melhor. O ServiceNow EAM armazena informações atualizadas sobre seus contratos de leasing de ativos empresariais, incluindo bens imóveis. Os relatórios do painel identificam os ativos com leasing próximo do vencimento. Múltiplos fluxos de trabalho fora do padrão gerem a execução do processo de contrato de leasing, quer seja para devolver o ativo, ampliar seu contrato de leasing ou comprar para convertê-lo em ativo adquirido.

Contract number	Vendor	Name	Start date	End date	State	Substate
TFS1001	Toyota	Vehicle Fleet East 2020	2020-06-01	2023-05-31	Active	Expiring
TFS1002	Toyota	Vehicle Fleet West 2020	2020-06-01	2023-05-31	Active	Expiring
FFS1001	Freightliner	Truck Fleet East 2020	2020-06-01	2023-05-31	Active	Expiring

