

# ServiceNow Enterprise Asset Management

## Automatize a gestão de ponta a ponta dos ativos empresariais

Toda organização depende de uma gama de ativos físicos empresariais, desde ativos de front line geradores de receitas até equipamentos de escritório. Conforme o volume e a complexidade dos ativos empresariais continuam a se multiplicar, as organizações se veem sobrecarregadas por processos manuais e soluções provisórias que dificultam a visibilidade de todo o conjunto de ativos. As organizações precisam automatizar completamente a gestão de ativos empresariais (o Enterprise Asset Management, EAM) ao longo de todo o ciclo de vida dos ativos.

### Os desafios abundam com o EAM

As organizações estão adotando fluxos de trabalho digitais para modernizar processos, uma vez que enfrentam uma pressão intensa para cumprir objetivos financeiros sem tempo suficiente para realizar o trabalho. Hoje em dia, estão presas em uma espiral de gestão de ativos com sistemas legados altamente personalizados, que são dispendiosos de atualizar, ou soluções de pontos desconectados. Esta abordagem tem um impacto direto nas receitas da empresa porque a fraca visibilidade do ciclo de vida dos ativos leva a uma dispersão de ativos não abordada, níveis de inventário inexatos, exposição ao risco não documentada e incapacidade de escala eficiente.



### Promova a transparência para melhorar a tomada de decisões

O ServiceNow® Enterprise Asset Management (EAM) permite às organizações supervisionar todo o ciclo de vida de seus ativos físicos empresariais para cumprir as metas financeiras e operacionais. Obtenha transparência sobre o status dos ativos, com dados precisos em todas as classes de ativos para apoiar um melhor planejamento e tomada de decisões em um ambiente empresarial dinâmico.

### Reduza as despesas operacionais e de capital

Associe atividades financeiras e operacionais relacionadas a ativos para controlar os custos por meio de múltiplos fatores. O ServiceNow EAM ajuda a prolongar a vida útil dos ativos por meio de uma melhor alavancagem dos ativos de capital existentes. Melhore o desempenho do balanço patrimonial por meio da otimização dos níveis de inventário de ativos, a fim de evitar a falta de produtos, sem com isso transportar itens em excesso.

### Mitigue o risco empresarial relacionado a ativos

O Espaço de trabalho de ativos empresariais oferece rastreabilidade completa de ativos e registros confiáveis para apoiar a conformidade regulamentar e auditorias. Reduza a exposição por meio da documentação de ativos anteriormente desconhecidos e gere mapas de calor para riscos.

### Melhore os processos para aumentar a produtividade

Melhore os processos e automatize os fluxos de trabalho de gestão de ativos empresariais. Por exemplo, transfira facilmente ativos em estoque, recupere ativos não utilizados atualmente e simplifique as decisões de fim de contrato para aumentar a produtividade, ao mesmo tempo em que cumpre as políticas.

### Automação do ciclo de vida de ativos

O EAM foi criado sobre uma base de gestão de ativos comprovada, para automatizar a gestão de ponta a ponta de todos os seus ativos físicos empresariais.

### Sistema EAM escalável

Poupe em dispendiosas atualizações do sistema sem ter de realizar personalizações complexas, utilizando configurações e fluxos de trabalho de baixo mínimo para que o EAM funcione bem para a sua organização.

### Uma plataforma de nuvem

Uma plataforma para conectar os dados operacionais e financeiros dos ativos, seguindo cada ativo físico ao longo do planejamento, aquisição e implantação até a descontinuação.

### Um sistema único de registro

Sincronize automaticamente as tabelas de ativos com o Configuration Management Database (CMDB), dando uma rastreabilidade completa para a gestão de mudanças.

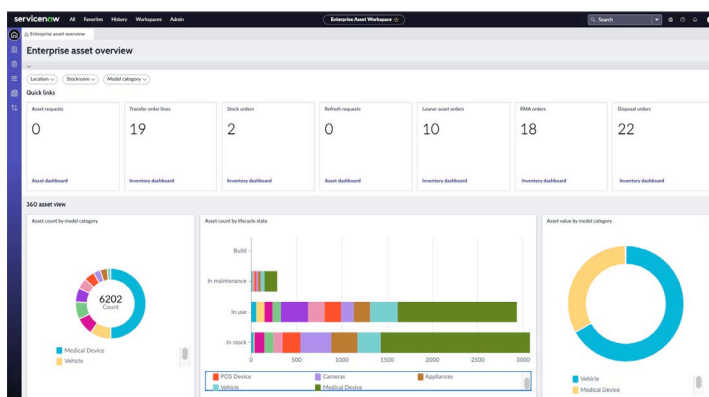
### Pronto para a mobilidade

Mobilidade habilitada, para controlar os ativos, gerir tarefas, executar ações, verificar inventário e muito mais enquanto se está em movimento.

## Gestão de ciclo de vida de ativo empresarial

A ServiceNow fornece uma visão holística dos seus diversos ativos por classe, tipo e setor. Uma melhor visibilidade dos ativos ajuda você a fazer planos estratégicos baseados em dados financeiros dos ativos, tais como custos, valores recuperados, depreciação e relatórios de despesas.

- Acesse um painel de controle baseado em relações complexas de ativos e estruturas de dados de ativos de múltiplos componentes.
- Monitore itens em aberto e atue para corrigir problemas encontrados em várias fases do ciclo de vida dos ativos.
- Classifique os ativos por nível de risco e gere um mapa térmico codificado por cores para dar prioridade aos próximos passos.

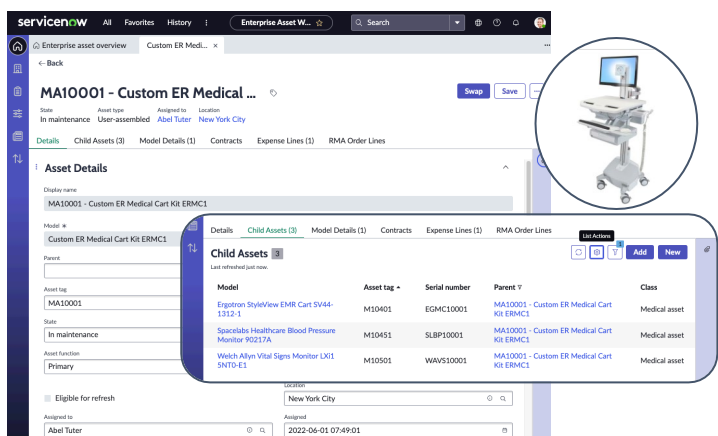


Espaço de trabalho de ativos empresariais — Painel de controle

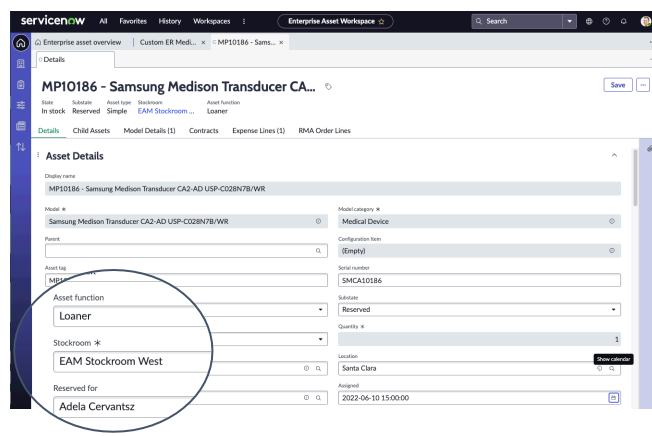
## Automação do fluxo de trabalho de ativos empresariais

O ServiceNow EAM pode ajudar você a simplificar os processos de ativos empresariais e automatizar as tarefas com papel, planilhas e todas as etapas intermediárias. Comece com o planejamento de ativos, passe à aquisição e implementação, depois acompanhe os ativos durante as operações e a manutenção e, por fim, descontinue-os. Fluxos de trabalho prescritivos reforçam as políticas e procedimentos do início ao fim.

- **Fluxos de trabalho de aquisição para implantação:** Quando um novo ativo é solicitado por um funcionário, é necessário para planos de acondicionamento em massa ou é requerido para substituir um ativo que falhou, comece por verificar o inventário existente. Escolha em um estoque local, transfira de um estoque ou inicie o processo de aquisições com integração bidirecional de ERP, para o cumprimento eficiente da necessidade.
- **Resposta do incidente:** Se um ativo empresarial não estiver funcionando corretamente, troque o ativo, se possível, e verifique o status da garantia ou leasing para determinar os próximos passos. Supervisione os processos para tipos de ativos multicomponentes do usuário e pré-montados.
- **Pedidos de RMA de ativos:** Gerencie facilmente reparos no local ou em campo, bem como processos de substituição de ativos e peças cobertos por garantias e contratos de serviço. Desative itens sem perder de vista os ativos antigos ou novos ao longo do percurso.
- **Recalls:** Todas as organizações enfrentam recalls do fabricante ou do governo em algum momento. Identifique os ativos impactados, tome medidas para cumprir a medida e crie registros confiáveis, que possam ser consultados a qualquer momento.
- **Reservas:** Automatize os processos de reserva de ativos ou empréstimo de equipamentos dentro do mesmo sistema.



Ativos empresariais multicomponentes



Ativos empresariais reserváveis

## Gestão de inventário de ativos empresariais

### Racionalize o inventário para reduzir o tempo de resposta

Uma abordagem orientada pelo fluxo de trabalho mantém a organização no bom caminho, alinhando os níveis de inventário entre os locais. A plataforma ServiceNow orquestra eficientemente a aquisição de peças e equipamentos, incluindo o catálogo dos funcionários, para solicitar novos ativos empresariais. Receba os ativos em estoques centrais, de filiais ou em campo com a verificação em dispositivos móveis.

### Otimize os estoques

Monitore os ativos e consumíveis serializados para otimizar os níveis de inventário de sua organização. Defina regras de reposição automática de estoque, transfira estoques e faça pedidos em lote. A plataforma alerta a respeito de ações importantes quando ela descobre informações faltantes ou problemas de dados que merecem atenção.

### Identifique ativos que precisam de atualização

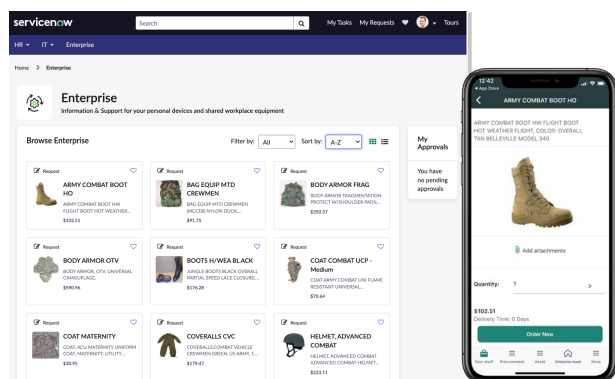
Acesse uma lista de ativos elegíveis para atualização. Defina seus próprios critérios de desgaste de ativos com base em fatores como a duração do modelo, a validade da garantia ou a rescisão do contrato de serviço.

### Tome decisões de fim de contrato

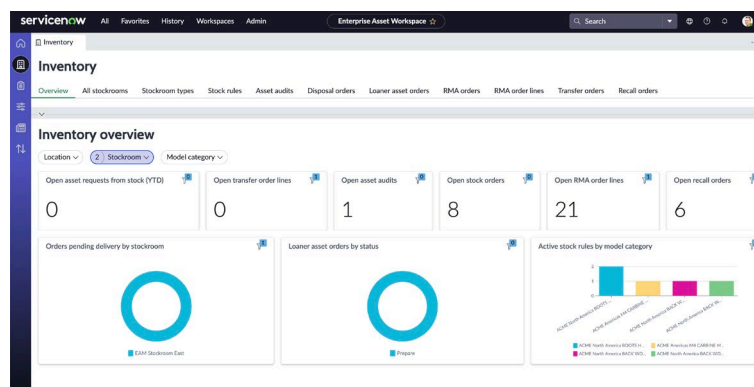
Seu equipamento em leasing pode ser uma forma eficaz de equilibrar as despesas de operação e de capital. Decida se deve estender, devolver ou comprar ativos em leasing.

### Disponha adequadamente dos ativos

Se um ativo tiver chegado ao fim de sua vida útil ou for considerado irreparável, determine seguros, corretos e econômicos de eliminação e monitore as verificações.



Catálogo de ativos empresariais no portal do funcionário



Módulo de gestão de inventário

## Fundação de gestão de ativos

O ServiceNow EAM é construído sobre uma base de gestão de ativos comprovada, na qual as empresas já estão gerindo software, SaaS e ativos de hardware. O EAM herda a automação integrada na plataforma, ao mesmo tempo em que enriquece o EAM com modelos de dados e bibliotecas construídos com propósito específico e voltados para o setor. Melhore a produtividade da força de trabalho com a utilização de ferramentas conhecidas.

**servicenow**