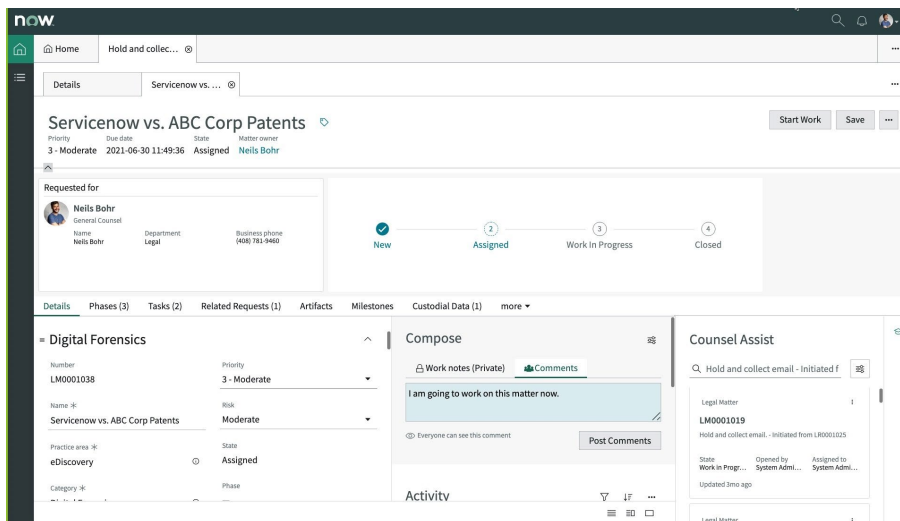


# ServiceNow® Legal Matter Management

Escalone e rastreie questões legais em andamento sem planilhas

O ServiceNow® Legal Matter Management elimina o sofrimento de localizadores de e-mail e planilhas, proporcionando uma abordagem simples, segura e centrada no projeto para gerenciar casos jurídicos complexos. Modelos de assuntos definidos previamente e configuráveis ajudam a simplificar o processo de implementação com fase, tarefas, marcos e proprietários definidos. As tarefas podem ser distribuídas a indivíduos em uma base de acesso limitado como parte de um processo de coleta de descobertas e removidas após a sua conclusão, assegurando a manutenção da privacidade e segurança ao longo de todo o processo. Notificações e lembretes automáticos são enviados aos proprietários das tarefas atribuídas e às partes interessadas empresariais, assegurando que todos sejam mantidos informados ao longo de todo o processo.



Modelos de assuntos jurídicos prontos para uso e personalizados permitem que as operações legais estruturam seus assuntos jurídicos complexos de maneira organizada, garantindo a privacidade

## Modelo de assunto de perícia digital

Incluído como um pacote de solicitação e modelo de assunto com o Legal Service Delivery, o Digital Forensics fornece um processo simplificado para solicitar e rastrear consultas de descoberta eletrônica custodial e não custodial em toda a empresa. O fluxo de trabalho permite aos departamentos privilegiados, tais como RH, Conformidade e Local de trabalho, solicitar e anexar informações de forma estruturada e eficiente. O sistema pode também fazer referência a sistemas de terceiros utilizados por RH, Jurídico e Conformidade para os detalhes de fundo necessários. O aplicativo Digital Forensics atribui e rastreia cada uma das solicitações em relação a uma questão jurídica interna para fornecer visibilidade completa. Os resultados são depois utilizados para continuar a investigação até o encerramento, proporcionando às equipes jurídicas uma forma eficiente e segura de atribuir e acompanhar a atividade de perícia digital.

## Principais benefícios

- Prestar um serviço mais rápido com os fluxos de trabalho das práticas recomendadas do setor
- Organizar os assuntos por fase, tarefa e marcos para assegurar que o processo seja padronizado e acompanhado
- Rastrear documentos, notas e outros artefatos de assuntos jurídicos até uma área de armazenamento segura
- Assegurar a confidencialidade entre o advogado e o cliente, assegurando os artefatos e notas do pedido subjacente
- Configurar modelos de assuntos repetíveis para codificar os procedimentos operacionais padrão por área de prática e tipo de assunto
- Ganhar percepção em tempo real para equilibrar as exigências jurídicas com todos os outros assuntos



**Fluxos de trabalho de funcionários**