

ServiceNow®

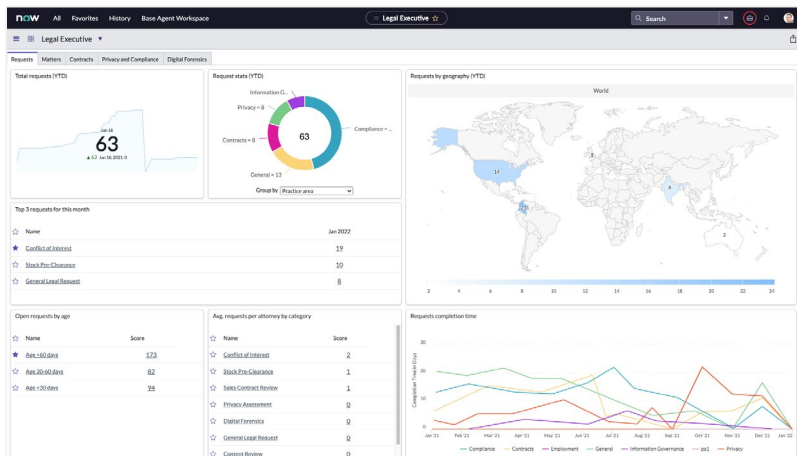
Tome melhores decisões e responda a perguntas no local

As equipes jurídicas internas são inundadas com caixas de entrada, planilhas e ferramentas pontuais. Esses processos não estruturados tornam difícil antecipar as exigências do serviço jurídico e conduzem a melhorias contínuas do serviço. Sem uma compreensão fundamental do volume jurídico, tipos de solicitação e processos repetitivos apropriados para automação, as equipes jurídicas têm dificuldade em gerar valor, gerar impacto e gerenciar riscos em toda a empresa.

Relatórios e painéis em tempo real

Com os relatórios e painéis jurídicos, forneça às equipes de operações legais painéis prontos para uso para visualizar métricas em tempo real, exigências de serviço e tendências em diferentes grupos de prática. As equipes podem facilmente configurar relatórios jurídicos, tabelas e gráficos com uma interface simples de apontar e clicar, sem necessidade de codificação ou de especialistas em bancos de dados. As operações legais podem antecipar melhor as tendências de desempenho e dar prioridade às solicitações críticas que exigem foco para compreender os volumes de trabalho e os recursos necessários em cada grupo de prática. Para os profissionais de direito em trânsito, visualizarem relatórios e painéis no dispositivo móvel.

Agende a execução automática de relatórios jurídicos em diferentes intervalos e sua distribuição às principais partes interessadas. As equipes jurídicas podem agora rastrear os objetivos de desempenho da prestação de serviços jurídicos em relação aos objetivos empresariais para impulsionar a produtividade de toda a empresa. Faça justificativas baseadas em dados para maiores alocações de recursos nas áreas de prática com alta demanda e transforme o jurídico de um centro de custos histórico em um consultor estratégico para os negócios.



Amplie o autoatendimento e impulsiona a melhoria contínua

Proporcione à liderança e às partes interessadas uma visão geral de todas as exigências e tendências de desempenho dos serviços jurídicos. Identifique áreas com más experiências de entrega de serviços e tome medidas para melhorar a satisfação utilizando indicadores chave, cartões de pontuação móveis, buscas detalhadas, e painéis. As equipes também podem avaliar facilmente as tendências jurídicas para detectar áreas com gargalos de serviços e reatribuir recursos para mitigar riscos futuros.

Com a capacidade de fazer relatórios por áreas de prática específicas, ajude as equipes jurídicas a aumentar a velocidade dos negócios, sabendo onde o autoatendimento do funcionário é apropriado e quais solicitações podem evitar a revisão jurídica. Isso assegura que as solicitações complexas sejam tratadas prontamente e os prazos cumpridos de forma eficiente. Por exemplo, evite perguntas comuns em torno de contratos de vendas com a ajuda de funcionários que enfrentam conhecimentos jurídicos e respostas automatizadas de agentes virtuais. Ajude as operações legais a impulsionar a produtividade contínua e a focar em assuntos importantes.

Relatórios e painéis jurídicos

Prestar serviços jurídicos com a velocidade dos negócios. Com os relatórios e painéis jurídicos, forneça operações legais e métricas prontas para uso para proporcionar conhecimentos e melhorias às principais partes interessadas.

- **Visualização em tempo real**, para todas as solicitações e assuntos em aberto atribuídos e não atribuídos. Reúna rapidamente informações sobre solicitações recebidas para ajudar as equipes a tomar medidas em assuntos urgentes e atribua estrategicamente recursos quando necessário
- **Configuração simples**, crie e modifique facilmente relatórios utilizando fluxos guiados, e personalize os painéis com filtros e widgets interativos
- **Distribuição automatizada**, envie relatórios de desempenho dos serviços aos principais decisores e líderes empresariais em qualquer intervalo de tempo (semanal, mensal, anual)
- **Design flexível**, aproveite a facilidade da análise pronta para uso para modificar de forma flexível KPIs, painéis e métricas para criar visualizações personalizadas adequadas às necessidades das operações legais
- **Performance Analytics**, impulsiona a visibilidade em tempo real para antecipar melhor as tendências jurídicas, detectar gargalos, e apontar áreas que precisam de um maior autoatendimento. Tome medidas sobre os KPIs para melhorar continuamente e assegurar uma prestação de serviços jurídicos bem-sucedida