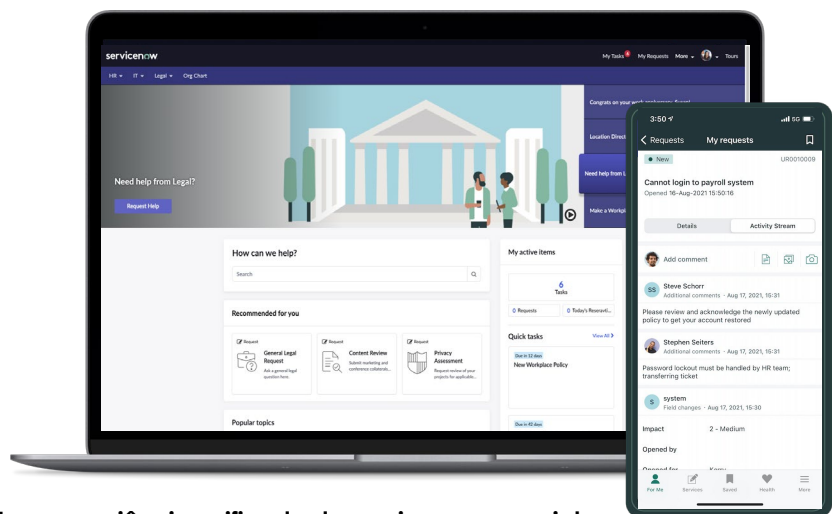


ServiceNow® Legal Request Management

Os funcionários dependem de departamentos jurídicos internos para mitigar o risco e responder a requisitos empresariais críticos. As solicitações jurídicas têm muitas vezes origem no e-mail e em ferramentas pontuais, o que dificulta a classificação, priorização e atribuição de solicitações. Isso resulta em respostas lentas e inoportunas para questões jurídicas importantes.

Com o ServiceNow Legal Request Management, forneça experiências de serviço centradas nos funcionários com ajuda do serviço jurídico 24 horas por dia, sete dias por semana. Reduza a necessidade de funcionários adicionais e tempo gasto em planilhas com fluxos de trabalho de entrada jurídica inteligente que automaticamente categorizam e atribuem solicitações às equipes jurídicas certas.



Uma experiência unificada de serviço empresarial

O Employee Center oferece um ponto de entrada único para informações jurídicas de autoatendimento e solicitações dos funcionários a partir de qualquer dispositivo. Automatize as respostas para solicitações jurídicas comuns com agentes virtuais ou artigos de base de conhecimento. Os funcionários podem visualizar facilmente catálogos jurídicos relevantes para solicitações de autoatendimento com formulários de entrada que asseguram que as suas perguntas sejam encaminhadas para as equipes corretas.

Quando um vendedor apresenta um pedido de contrato no Employee Center, os fluxos de trabalho empresariais inteligentes da ServiceNow podem encaminhar inteligentemente o pedido para a equipe jurídica certa. Proteja a complexidade do back-end dos funcionários quando encaminha as solicitações para as equipes jurídicas.

Aumente a produtividade dos profissionais de direito com uma simples experiência de aconselhamento jurídico

Com o Legal Counsel Center, forneça uma visão unificada de todas as solicitações jurídicas atribuídas e abertas, organizadas por área de prática. Substitua e-mails não estruturados por fluxos de trabalho de pedidos automatizados iniciados no Employee Center. As equipes jurídicas podem categorizar automaticamente as solicitações, designar profissionais da área jurídica e atribuir tarefas seguras aos funcionários com acesso limitado para descoberta jurídica e coleta de artefatos. Trabalhe em várias solicitações simultaneamente e economize tempo anteriormente desperdiçado em classificações manuais.

Aumente a produtividade com Legal Practice Apps

Com os Legal Practice Apps, acelere o tempo de retorno com formulários de entrada jurídica predefinidos, prontos para uso e atribuições de encaminhamento para perícias digitais, autorizações prévias de estoque e contratos simples. As equipes jurídicas podem rastrear tipos de pedidos adicionais para identificar novos potenciais fluxos de trabalho, dando prioridade à sua transformação jurídica com base em cenários reais.

Autoatendimento jurídico

Preste serviços jurídicos com a rapidez dos negócios. Evite solicitações jurídicas repetitivas e comuns com experiências unificadas e omnicanal dos funcionários e ajude as suas equipas jurídicas a dar prioridade às solicitações jurídicas para aumentar a produtividade.

- **Employee Center**, um destino único para solicitações de autoatendimento em departamentos jurídico, TI, RH e local de trabalho. Desvie de solicitações legais repetitivas e impulse fluxos de trabalho jurídicos comuns em toda a empresa
- **Virtual Agent**, respostas automáticas 24 horas por dia, 7 dias por semana, para evitar perguntas repetitivas
- **Base de Conhecimento**, capacite os funcionários para respostas de autoatendimento, oferecendo orientação para solicitações jurídicas e políticas empresariais comuns
- **Catálogo jurídico**, uma biblioteca de serviços jurídicos comuns acessíveis no Employee Center para iniciar fluxos de trabalho jurídico
- **Legal Practice Apps**, ganhe mais tempo de retorno com os fluxos de trabalho prontos para uso em torno da medicina legal digital, autorizações prévias de estoque, conflito de interesses, solicitações jurídicas gerais e muito mais
- **Legal Counsel Center**, uma visão unificada para os profissionais de direito verem, atribuírem e darem prioridade a todas as solicitações jurídicas abertas, ajudando-os a prestar serviços jurídicos com a velocidade dos negócios
- **Integrações de armazenamento**, conecte-se ao Box, OneDrive, Google Drive para armazenar anexos críticos e responder às solicitações com eficiência