

## Ofereça serviços jurídicos na velocidade dos negócios

### Processos não estruturados drenam produtividade e desperdiçam tempo valioso

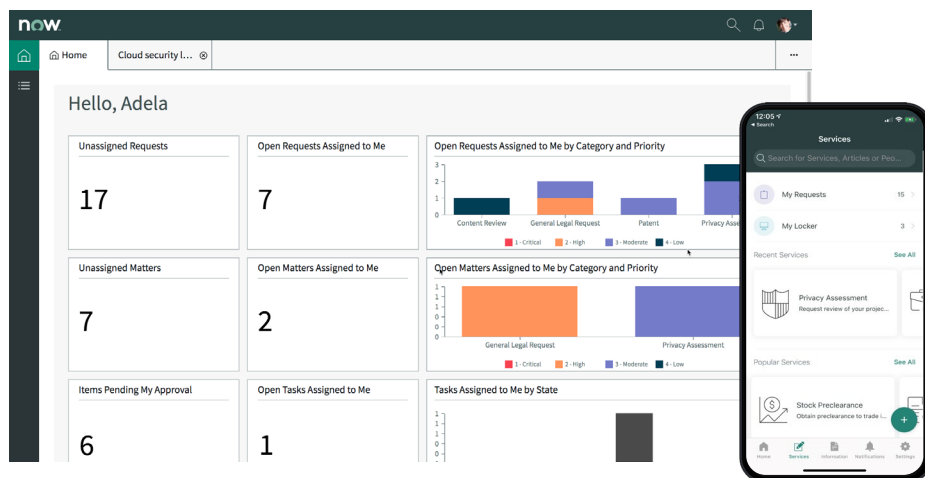
As equipes de operações legais encarregadas de racionalizar a prestação de serviços jurídicos reconhecem que as interações ad-hoc e não estruturadas entre os funcionários e o departamento jurídico atrasam as coisas. Em vez de um processo organizado, as equipes lidam com e-mails, chamadas telefônicas e planilhas para fazer o seu trabalho. Em vez de os funcionários poderem ter um autoatendimento e encontrar respostas para perguntas básicas, as equipes jurídicas são forçadas a gastar tempo para responder solicitações básicas que acabam reduzindo o seu tempo gasto em assuntos mais complexos.

Contudo, as empresas estão avançando mais rapidamente do que nunca — quer devido à sua evolução da transformação digital, quer em resposta a tendências e crises macroeconômicas. Elas querem encurtar os ciclos de vendas, trazer mais rapidamente novos produtos para o mercado, contratar talentos mais rapidamente, criar novos canais e parcerias, e muito mais — tudo isto exige serviço jurídico. As operações legais estão sentindo essa pressão para entregar serviços mais rapidamente e reduzir riscos, sem ser vistas como um gargalo para os negócios.

### A velocidade legal ajuda a impulsionar a transformação do negócio

Atingir a velocidade legal começa por proporcionar uma experiência de autoatendimento omnicanal para os funcionários obterem respostas para perguntas simples, enquanto os orienta para formulários de admissão de áreas de prática que exigem conhecimentos jurídicos. A complexidade do back-end é substituída por fluxos de trabalho digitais da Now Platform que asseguram o encaminhamento e priorização adequados aos especialistas em práticas jurídicas, aumentando ainda mais a eficiência e rapidez da equipe, ao mesmo tempo que, mais importante ainda, reduzem o risco jurídico.

O ServiceNow Legal Service Delivery substitui os processos manuais de e-mails e planilhas do passado, com uma experiência digital de alta velocidade. E porque outros departamentos como TI, serviços de locais de trabalho, Finanças e RH também estão potencializando o seu trabalho na Now Platform, o Jurídico pode facilmente colaborar com eles para os assuntos que exigem a sua atenção. Os líderes das operações legais também se beneficiam da transparência e das informações das exigências e tendências dos serviços, permitindo que adaptem e melhorem a sua jornada de transformação jurídica.



O Now Mobile racionaliza o processo de solicitação em qualquer lugar. O Legal Counsel Center aumenta a produtividade das operações legais com uma visualização prioritária das solicitações e dos assuntos.

### Principais benefícios

- Usar o Legal Service Delivery Solution totalmente integrado e aproveite todas as vantagens da plataforma ServiceNow®
- Rastrear todas as solicitações legais com experiências de autoatendimento
- Aumentar a produtividade dos profissionais de uma única central de aconselhamento jurídico
- Configurar facilmente modelos de assuntos para corresponder aos seus procedimentos e políticas legais mais comuns
- Automatizar respostas para solicitações legais comuns com agentes virtuais
- Obter informações da procura contínua e das tendências com relatórios em tempo real
- Proporcionar um tempo de retorno mais rápido com os fluxos de trabalho das práticas recomendadas do setor



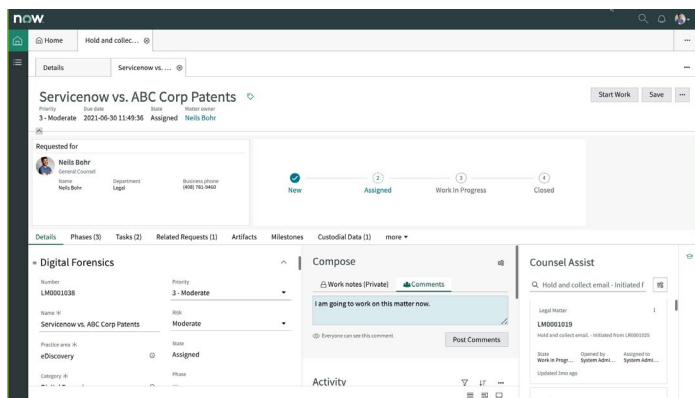
**Fluxos de trabalho de funcionários**

## Aumente a experiência do funcionário com a ajuda do serviço jurídico 24 horas por dia, sete dias por semana

O autoatendimento jurídico moderniza o processo de solicitação manual em uma simples experiência omnicanal 24 horas por dia, sete dias por semana. Automatize as respostas para questões jurídicas comuns com agentes virtuais e artigos de base de conhecimento. Configure e implemente fluxos de trabalho da área de prática prontos para uso para qualquer cenário jurídico, e remova gargalos do processo jurídico que impedem a eficiência do departamento.

## Aumente a produtividade da área de prática

O Legal Counsel Center e o Legal Matter Management oferecem uma visão unificada de todas as solicitações legais atribuídas e abertas em toda a empresa — maximizando a produtividade da equipe jurídica sem o tempo perdido com e-mails e planilhas. Utilize modelos de assuntos pré-definidos e configuráveis para ajudar a simplificar o processo de criação com fases, tarefas e marcos definidos. Distribua tarefas aos funcionários em uma base de acesso limitada para a descoberta jurídica e coleta de artefatos, assegurando a privacidade e segurança durante todo o processo.



Aproveite os modelos de assuntos jurídicos para rastrear com precisão, priorizar e atender os assuntos jurídicos em curso

## Tome melhores decisões e detecte tendências de serviço em tempo real

Os relatórios e painéis jurídicos fornecem às operações legais uma visão em tempo real da demanda de serviços, desempenho e tendências para ajudar a impulsionar mais melhorias nos serviços. Os painéis e métricas prontos para uso fornecem uma visão imediata em todas as áreas de prática no primeiro dia. Programe relatórios jurídicos para serem executados automaticamente em diferentes intervalos e distribua às principais partes interessadas. As equipes jurídicas podem rastrear os objetivos de desempenho da prestação de serviços jurídicos em relação aos objetivos empresariais, para impulsionar a produtividade de toda a empresa.

## Aproveite os conhecimentos especializados do setor para configurar e implementar rapidamente

Os Legal Practice Apps ajudam a iniciar a implementação da entrega de serviços jurídicos para os seus clientes com um conjunto de fluxos de trabalho jurídicos prontos para uso para algumas das solicitações e assuntos jurídicos mais comuns. Com formulários pré-definidos de recepção de solicitações de autoatendimento, atribuições de encaminhamento e modelos de assuntos, as operações legais podem rapidamente transformar pesadelos do processo manual em uma realidade de fluxo de trabalho digital.

**servicenow**

© 2022 ServiceNow Inc. Todos os direitos reservados. ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now, Now Platform e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos, nomes de empresas e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas com as quais estão associados.  
SN\_DataSheet\_TEMPLATE\_JAN\_2022

servicenow.com

## Legal Service Delivery Suite

Forneça um conjunto de aplicativos para proporcionar experiências digitais para as operações legais, melhorar a velocidade do serviço e reduzir o risco

- **Legal Request**, remova processos manuais de e-mails com um portal de autoatendimento envolvente
- **Legal Counsel Center**, categorize automaticamente e atribua solicitações jurídicas de resposta rápida para a equipe
- **Legal Matter Management**, dimensione e rastreie as questões jurídicas em curso sem planilhas
- **Legal Practice Apps**, proporcionam um tempo de retorno mais rápido com os fluxos de trabalho das práticas recomendadas do setor
- **Virtual Agent**, automatize as respostas das solicitações jurídicas comuns com agentes virtuais
- **Now Mobile**, o autoatendimento jurídico com um clique ou um toque
- **Painéis de relatórios jurídicos**, antecipe a demanda de serviços jurídicos e impulsione a melhoria contínua