

## Aplicativos ServiceNow para dispositivos móveis

### O desafio da produtividade

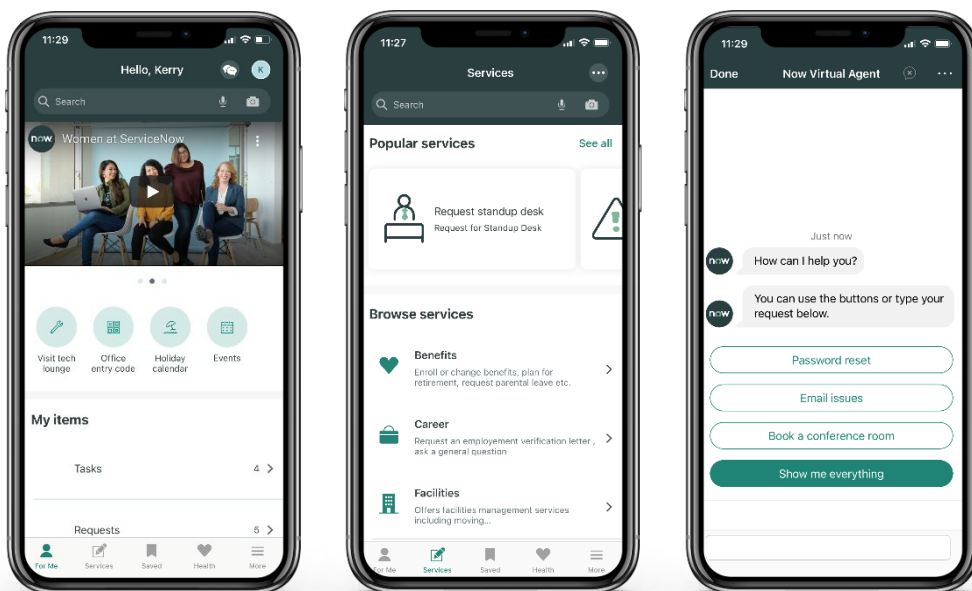
Seus funcionários contam com aplicativos de consumo que permitem que eles usem alguns toques e deslizes para se conectar com amigos, pegar carona e receber compras de supermercado na porta de casa, mas trabalhar de fato usando um dispositivo móvel nunca foi tão fácil. Aplicativos e sites corporativos não funcionam ou apenas são redesenhados para uso móvel como uma reflexão tardia. E eles certamente não aproveitam os poderosos serviços de câmera e localização disponíveis no hardware do dispositivo móvel.

Mas as expectativas dos funcionários estão mudando. Nestes tempos em que sua capacidade de responder rapidamente é cada vez mais crítica para o sucesso, sua força de trabalho está procurando maneiras de ser produtiva de qualquer lugar. Eles querem que suas vidas profissionais tenham a mesma simplicidade das suas vidas de consumidores. Como empresa, você precisa ser capaz de atender a essas expectativas, e deve ser capaz de fazê-lo rapidamente. As organizações não podem gastar meses ou anos planejando, criando e testando aplicativos móveis que exigem desenvolvimento personalizado extensivo.

### A solução da ServiceNow

A Now Platform® oferece um conjunto de aplicativos móveis e ferramentas de desenvolvimento que permitem que as organizações criem e implantem rapidamente as experiências móveis que suas equipes estão exigindo. Cada aplicativo é desenvolvido especificamente para os fluxos de trabalho e ações realizadas por uma pessoa específica, para que todos possam trabalhar em qualquer lugar. O Mobile Studio oferece um conjunto eficiente de elementos de design empacotados e modelos de layout que permitem que qualquer pessoa crie rapidamente experiências nativas e envolventes para iOS e Android sem escrever uma única linha de código.

Os aplicativos Now Mobile e Mobile Agent estão disponíveis como downloads gratuitos na iOS App Store e na Google Play Store. Os administradores também podem distribuir automaticamente os aplicativos por meio de soluções de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM).



O Now Mobile permite que todos em sua organização sejam produtivos em qualquer lugar. Obtenha ajuda com novas solicitações, trabalhe com tarefas e aprovações, e encontre as pessoas e informações certas.

### Benefícios

#### Maior produtividade dos funcionários

Capacite todos os funcionários para encontrar as informações de que precisam e trabalhar em qualquer lugar.

#### Maximize a eficiência do agente

Otimize experiências para executantes com leitura de código de barras, coleta de assinaturas e acesso off-line a casos.

#### Acelere o desenvolvimento

Aproveite os modelos prontos para uso para layouts, formulários e botões que se conectam perfeitamente aos seus dados.

#### Reduza custos

Crie aplicativos elegantes e nativos para iOS e Android sem escrever uma única linha de código ou contratar uma equipe de desenvolvedores.

#### Impacto imediato

Aproveite os applets e fluxos de trabalho prontos para uso já ajustados para os casos de uso da ServiceNow ou modifique rapidamente o conteúdo de compilação para seus próprios fluxos de trabalho.

#### Experiências personalizadas

Identifique completamente ou coloque uma etiqueta branca em cada aplicativo, aplicando seu próprio logotipo, tema de cores e tela inicial.

**Now Mobile**

Coloque solicitações, aprovações e uma pesquisa global (abrangendo pessoas, artigos de conhecimento e itens do catálogo) ao alcance dos seus funcionários. O aplicativo Now Mobile foi projetado para ajudar todos os solicitantes de sua organização a serem produtivos em qualquer lugar, fornecendo acesso às informações e aos fluxos de trabalho que eles usam todos os dias.

O Virtual Agent está disponível nativamente no aplicativo para ajudar a resolver solicitações por meio de autoatendimento, e os usuários podem criar Atalhos Siri ativados por voz para visualizar rapidamente suas tarefas pendentes.

Simplifique a jornada de integração para novos contratados com etapas para orientá-los em suas tarefas iniciais. Os novos contratados podem se conectar diretamente com representantes de RH e são guiados pelas tarefas de assinaturas de documentos, fotos de crachás e vídeos de treinamento incorporados.

Os novos contratados obtêm uma visão clara do que é exigido deles antes de começar, para que estejam confiantes e prontos para o primeiro dia de trabalho.

**Mobile Agent**

Facilite a triagem, a ação e a resolução de solicitações de seus agentes em trânsito. O Mobile Agent fornece uma interface intuitiva para que os executantes aceitem e atualizem o trabalho, com ou sem conectividade com a Internet. Ele também aproveita os recursos nativos do dispositivo para tarefas como leitura de código de barras, navegação em locais de trabalho ou coleta de assinatura.

Leve seus agentes para o próximo nível de produtividade com fluxos de trabalho móveis e telas otimizadas para lidar com seus micro-momentos diários.

**Mobile App Builder**

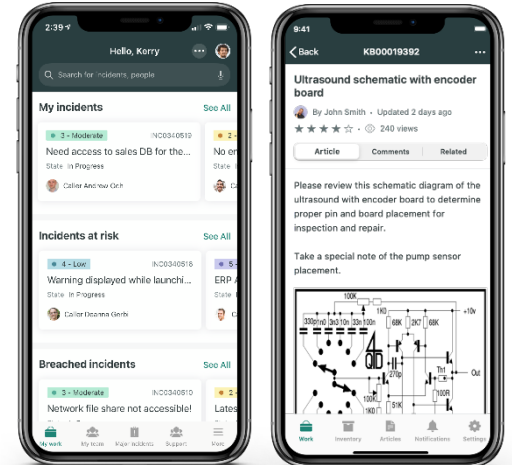
Crie seus próprios aplicativos móveis nativos para iOS e Android ou estenda fluxos de trabalho prontos para uso com o Mobile App Builder, um novo construtor "tudo-em-um" para todos os dispositivos móveis.

Construído com base no Now Design System, o Mobile App Builder traz uma interface simplificada, visualizações imersivas e controles poderosos para seus fluxos de trabalho móveis. Desenvolvedores de todos os níveis de habilidade podem configurar e criar facilmente aplicativos móveis da ServiceNow em um ambiente familiar e intuitivo. Disponível na ServiceNow Store, o Mobile App Builder receberá atualizações e adições frequentes à sua funcionalidade e biblioteca de componentes.

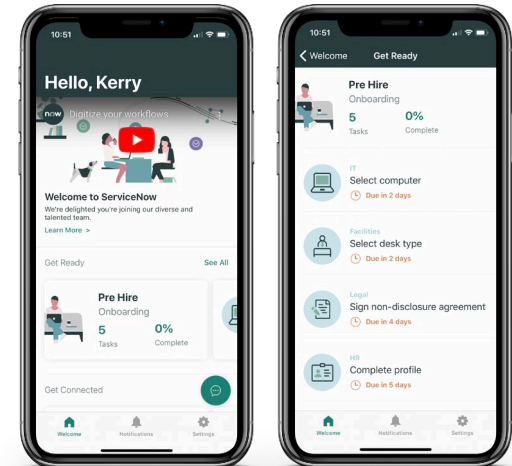
**Construído para a empresa móvel**

Todos os aplicativos móveis da ServiceNow têm os controles e a flexibilidade para atender às necessidades exclusivas de cada organização:

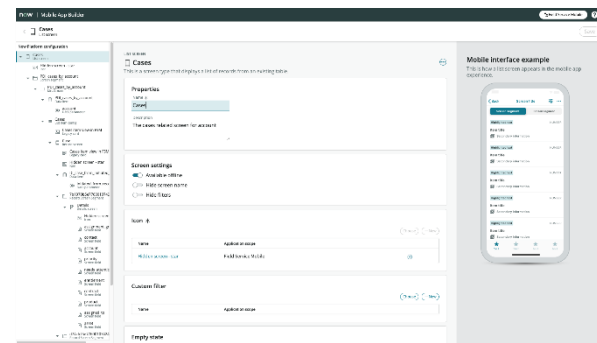
- A Mobile Publishing permite trazer a sua própria identidade visual para os aplicativos, personalizando todo o seu aspecto e sensação.
- O User Experience Analytics fornece informações sobre como os aplicativos estão sendo usados, para que você possa impulsionar a adoção e maximizar a produtividade.
- Segurança de nível empresarial implantável em qualquer ambiente, incluindo políticas de MAM, configurações comuns de MDM, Edge Encryption, conformidade com FedRAMP e suporte para Domain Separation.
- Mais de 25 fluxos de trabalho prontos para uso para soluções ServiceNow implantáveis com um simples plug-in.
- Suporte ao Safe Workplace Suite para gerenciar necessidades e serviços essenciais para reabertura.



O Mobile Agent facilita para que os agentes realizem a triagem, o endereçamento e a resolução de solicitações em trânsito.



Novos contratados são guiados por suas tarefas iniciais com fluxos de trabalho de integração no Now Mobile



O Mobile App Builder permite que todos os desenvolvedores criem e configurem rapidamente aplicativos móveis envolventes com uma única interface intuitiva.

Saiba mais [servicenow.com/products/mobile.html](https://servicenow.com/products/mobile.html)