

# ServiceNow Platform Encryption

## O desafio comercial

Os clientes estão migrando cada vez mais aplicativos e informações dos sistemas locais para a nuvem. Os ataques cibernéticos estão se tornando mais complexos, com os agressores utilizando múltiplos pontos de entrada para obter acesso a dados sensíveis. Com mais dados se deslocando para a nuvem, a falha em proteger adequadamente dados sensíveis, tais como informações pessoalmente identificáveis (PII), incluindo registros médicos, números de cartões de crédito, informações financeiras de empresas e propriedade intelectual, pode abrir portas a perdas financeiras significativas, danos à reputação, complicações legais e muito mais. Além disso, as organizações devem assegurar a conformidade com as leis de privacidade e as normas do setor, tais como HIPAA, PCI DSS e GDPR.

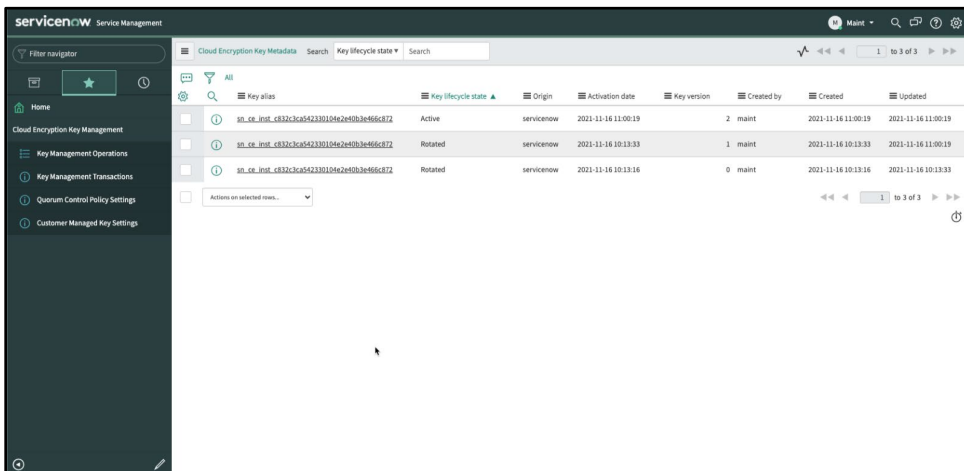
Embora coisas como orçamento, preocupações de desempenho e falta de conhecimentos de implantação tenham sido citadas como preocupações para a adoção de soluções de segurança como a criptografia, é um importante argumento da estratégia de segurança cibernética que proporciona múltiplas camadas de proteção.

## A solução da ServiceNow

ServiceNow Platform Encryption oferece às organizações múltiplas tecnologias de criptografia que protegem dados sensíveis e asseguram a conformidade com políticas de privacidade, requisitos regulamentares e obrigações contratuais.

A solução Platform Encryption consiste em dois tipos de capacidades de criptografia:

**Cloud Encryption** fornece criptografia baseada em volume e assegura que os dados sensíveis em repouso estejam sempre protegidos nos datacenters da ServiceNow, com módulos de segurança de hardware (HSM) com validação de nível 3 da FIPS 140-2 e capacidades de gestão de chaves controladas pelo cliente, elaboradas de acordo com a publicação especial NIST 800-57.



ServiceNow Cloud Encryption

## Benefícios

**Maximize sua proteção de dados** com a criptografia AES de 256 bits aprovada pelo governo e mais forte do setor, e módulos de segurança de hardware (HSM) com validação de nível 3 da FIPS 140-2

**Um maior controle de seus dados sensíveis** com gestão flexível de chaves e uso de suas próprias chaves de criptografia (BYOK). Crie, revogue, gire e suspenda chaves, conforme necessário — não é necessária intervenção de suporte da ServiceNow

**Proteção do investimento** com flexibilidade para acrescentar camadas adicionais de segurança à medida que os requisitos comerciais e regulamentares evoluam.

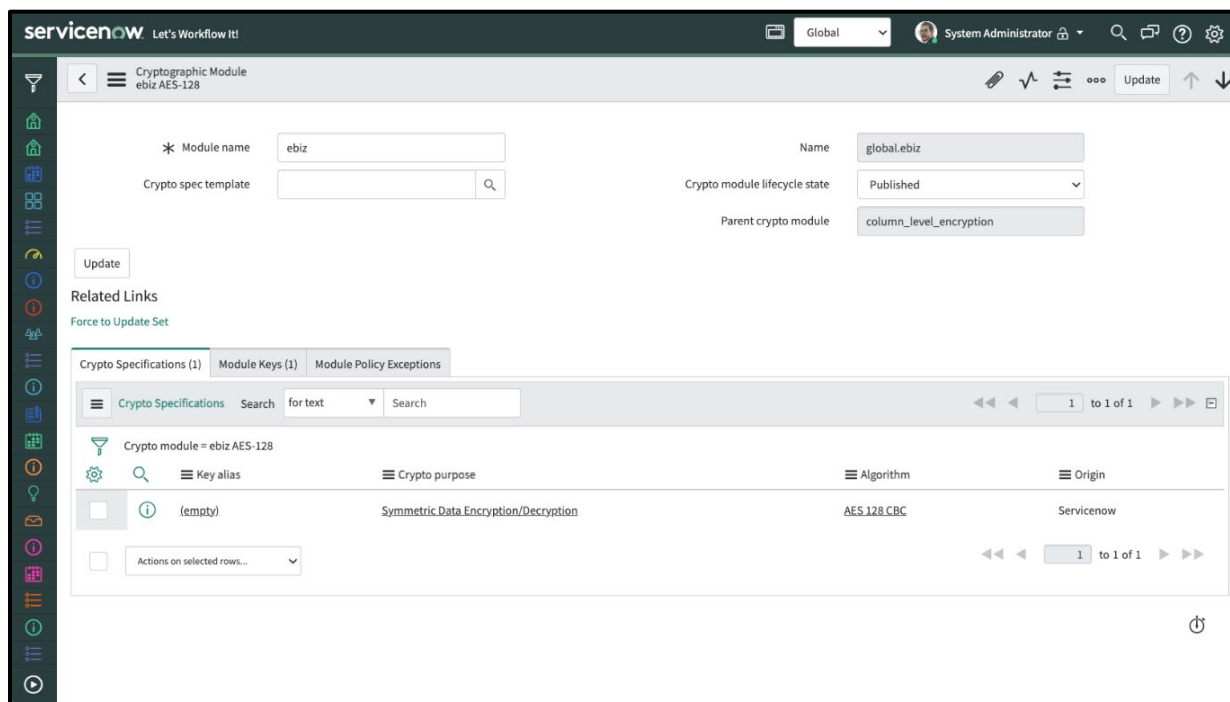
**Aumento da conformidade** cumprindo as normas do setor e assegurando que os dados sensíveis estejam protegidos e mantidos em sigilo

**Melhore a experiência do usuário** sem impactar o desempenho do aplicativo, utilizando a Cloud Encryption

**Segurança da camada de aplicação granular** para fluxos de trabalho da ServiceNow usando Column Level Encryption Enterprise e proteja campos e objetos específicos contendo dados sensíveis

**Redução da complexidade e do custo** com uma única solução de criptografia para dados em repouso e dados em uso; fácil de adquirir e consumir

**Column Level Encryption Enterprise** criptografa dados de aplicativos e bancos de dados com módulos de segurança de hardware com validação de nível 3 da FIPS 140-2 e gestão de chaves controlada pelo cliente, elaborada em conformidade com a publicação especial NIST 800-57.



ServiceNow Column Level Encryption Enterprise

A Platform Encryption permite que os clientes:

- Enfatizem a confidencialidade dos dados sensíveis e regulamentados, reduzindo o risco de divulgações não autorizadas ou exfiltração de dados
- Cumpram os requisitos e normas de certificação governamentais e do setor
- Limitem o acesso a dados sensíveis com base em funções definidas, atribuições de scripts definidas, usuário do sistema, escopo do aplicativo e adesão a domínios

### Gestão de chaves da ServiceNow

A solução Platform Encryption vem com um KMF abrangente e intuitivo, concebido de acordo com as diretrizes NIST 800-57.

O KMF da ServiceNow possibilita políticas de criptografia flexíveis e suporte de API. O KMF oferece capacidades melhoradas de gestão de chaves e dá aos clientes a escolha de trazer suas próprias chaves (BYOK) ou usar chaves geradas aleatoriamente, geridas pela ServiceNow.

Em seu núcleo, o KMF oferece a opção de segregação de tarefas com funções dedicadas à administração da gestão principal, gestão e operações de criptografia, auditoria e integração.

As chaves do cliente são armazenadas em módulos de segurança de hardware com validação de nível 3 da FIPS 140-2 na infraestrutura da ServiceNow.

O **gerenciamento do ciclo de vida da chave** permite aos clientes criar, revogar, girar e suspender chaves em uma cadência definida pelo cliente, sem intervenção da equipe da ServiceNow.

**Políticas de acesso modular** para atribuir direitos de acesso de chave granular a scripts, funções e sistema com base no caso concreto de utilização de criptografia

A **interface do usuário simples e intuitiva** garante uma configuração fácil de usar, de apontar e clicar, proporcionando uma experiência ótima para o usuário

**ServiceNow Platform Encryption** elimina a necessidade de aquisição e implantação de novas infraestruturas de gestão principal, HSMs e suporte. Utilizando o Platform Encryption, as organizações podem minimizar o risco e reduzir a superfície de ataque para evitar a perda de dados e garantir que os dados estejam sempre protegidos, incluindo quando em repouso. As organizações podem aumentar os níveis de produtividade, assegurando a implementação de fluxos de trabalho consistentes e o uso da criptografia em toda a organização com uma solução simples e intuitiva de proteção de dados.

A segurança em nuvem é uma responsabilidade compartilhada na qual os clientes possuem seus dados e são responsáveis por sua proteção. Criptografar dados permite aos clientes obter múltiplas camadas de proteção como parte de sua estratégia de segurança cibernética.

**Saiba mais sobre a ServiceNow Platform Encryption:**

[www.servicenow.com/br/products/platform-encryption.html](https://www.servicenow.com/br/products/platform-encryption.html)

