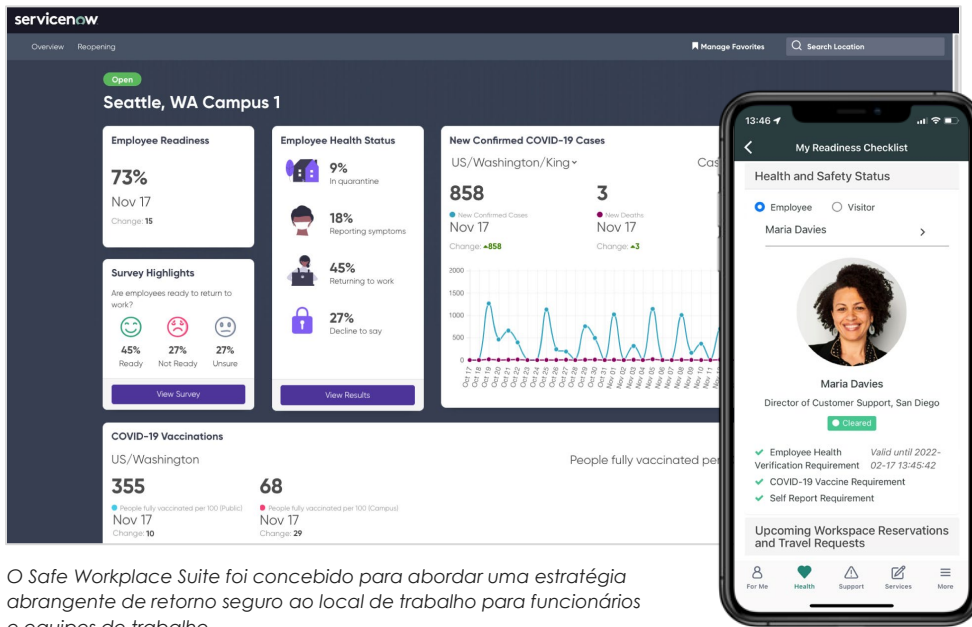


# ServiceNow® Safe Workplace Suite

## Ajudar os nossos clientes a fazer com que o retorno ao local de trabalho funcione para todos

À medida que o mundo começa a reabrir, a preparação para fazer funcionar o retorno ao local de trabalho para todos exige um planeamento e execução cuidadosos. As funções empresariais em toda a empresa — de TI e RH passando por serviços do local de trabalho e Jurídico — devem trabalhar em conjunto sem descontinuidades para criar uma experiência segura e produtiva para todos os empregados, quer retornam ao local de trabalho ou continuem trabalhando em casa.

Desenvolvido pela Now Platform, o ServiceNow® Safe Workplace Suite foi concebido para ajudar as empresas a gerenciar os passos essenciais para o retorno dos funcionários ao local de trabalho e a avaliar tanto a força de trabalho quanto a prontidão do local de trabalho para apoiar a sua saúde e segurança.



O Safe Workplace Suite foi concebido para abordar uma estratégia abrangente de retorno seguro ao local de trabalho para funcionários e equipes de trabalho

## Visualize a prontidão da sua organização para abrir rapidamente

O painel do ServiceNow® Safe Workplace oferece visualização de dados de todos os aplicativos do Safe Workplace. Sobreposto com um mapa e dados de infecção disponíveis publicamente, ele dá às organizações a capacidade de ver geograficamente a densidade das taxas de infecção e permite a análise de locais específicos. As unidades com local de trabalho são marcadas para indicar a sua capacidade de abrir, e permanecem abertas, com base na força de trabalho e na prontidão do local de trabalho.

## Identifique os funcionários afetados para ajudar a prevenir surtos no local de trabalho

Para ajudar a mitigar a transmissão de doenças infecciosas, o aplicativo ServiceNow® Contact Tracing fornece aos administradores do local de trabalho um processo rápido de identificação e resposta para gerenciar e reduzir a propagação no local de trabalho. As soluções utilizam dados disponíveis no local de trabalho — como participantes em reuniões, informações do visitante, verificações de crachás, Wi-Fi, e Bluetooth — para ajudar os empregadores a localizar e entrar em contato com os funcionários que possam ter sido expostos a uma pessoa afetada no local de trabalho. Os casos podem ser criados automaticamente durante a criação de um relatório, e os rastreadores de contatos podem ser automaticamente atribuídos.

Assim que as pessoas são notificadas da sua possível exposição, o aplicativo ServiceNow® Health and Safety Testing racionaliza o processo de testes de saúde dos funcionários, habilitando os funcionários a enviarem solicitações de testes de saúde. As informações dos testes de saúde, como tipo de teste e dados de teste preferenciais e localização, são fornecidos através de formulários de pedido, dando aos administradores a informação necessária para organizar testes e entregar a confirmação de agendamento ao funcionário. Após a conclusão dos testes de saúde, os funcionários recebem e enviam os resultados dos testes para satisfazer o requisito de saúde e segurança do empregador, liberando-os para um retorno seguro ao local de trabalho.

## Safe Workplace Suite

O Safe Workplace Suite oferece recursos essenciais para avaliar a força de trabalho e a prontidão do local de trabalho e tomar medidas essenciais para a reabertura.

## Principais benefícios

- Obter uma visão abrangente da disponibilidade da unidade para apoiar os funcionários no escritório
- Rastrear funcionários potencialmente expostos para dar suporte a um local de trabalho saudável
- Identificar os funcionários afetados para evitar surtos no local de trabalho
- Ganhar visibilidade no bem-estar dos funcionários e capacidade de retornar ao local de trabalho
- Verificar o estado de saúde dos funcionários e visitantes na entrada no local de trabalho
- Apoiar a saúde e a segurança da sua força de trabalho em viagens de negócios
- Obter informações sobre o estado atual de vacinação da sua força de trabalho
- Configurar rapidamente espaços de trabalho limpos para reservas de mesas seguras
- Monitorar os recursos de EPI e as necessidades dos funcionários em tempo real

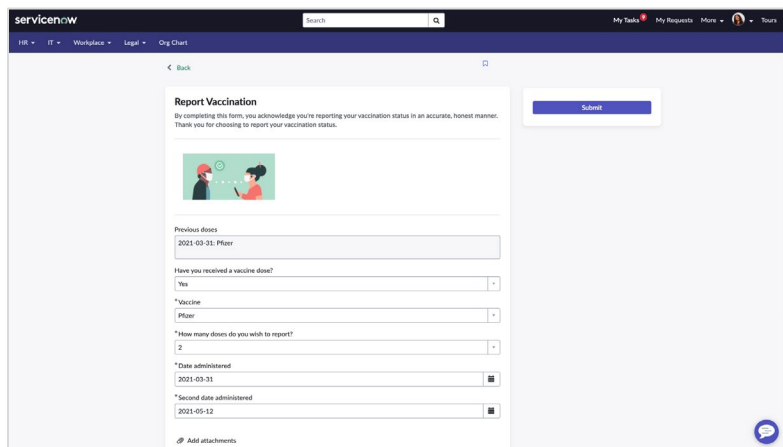
O aplicativo ServiceNow® Vaccination Status dá aos departamentos de RH a capacidade de rastrear o estado das vacinações dos funcionários no local de trabalho. As organizações podem coletar dados de vacinação para o planejamento da força de trabalho, conforme necessário, com base nos requisitos da empresa, e informar sobre o estado de prontidão do local de trabalho. Os funcionários ficam habilitados a apresentar documentação das vacinas concluídas para cumprir os requisitos de saúde e segurança do seu empregador, enquanto os administradores podem rastrear o estado de vacinação dos funcionários no local de trabalho. As atualizações de status podem ser feitas manualmente pelo funcionário.

**Aborde os desafios da prontidão da força de trabalho para a sua organização**

Os empregadores querem avaliar a prontidão da sua força de trabalho. Com o aplicativo ServiceNow® Employee Readiness Surveys, os líderes de RH podem continuamente estabelecer uma ligação e envolvimento com os funcionários para obterem uma visão da sua prontidão de pessoal, medindo o nível de interesse do retorno ao trabalho, e revelando preocupações sobre a saúde pessoal ou obrigações familiares. As respostas dos funcionários às perguntas das pesquisas desencadeiam automaticamente ações como reservas de mesas, solicitações de EPI, e verificação de saúde.

O Safe Workplace Suite amplia suas soluções de prontidão de força de trabalho com o aplicativo ServiceNow® Employee Health Screening. Esta solução facilita a verificação de temperaturas elevadas de funcionários e visitantes como controle para evitar a propagação de possíveis infecções no local de trabalho. Os funcionários são verificados por autoatendimentos móveis ou por verificadores de saúde, enquanto os visitantes podem verificar o seu estado de saúde com uma simples resposta por e-mail antes da sua chegada. Os administradores podem ver as tendências através de um painel de relatórios e rastrear o retorno dos funcionários ao local de trabalho.

O aplicativo ServiceNow® Employee Travel Safety dá às organizações a capacidade de autorizar previamente viagens de negócios dos funcionários com base no estado de segurança do destino. Os funcionários devem se inscrever em verificações de saúde antes e durante a viagem e solicitações diárias de verificação são enviadas aos funcionários para garantir a segurança.



**Dê aos RH as ferramentas essenciais para a entrega dos seus planos de prontidão no local de trabalho**

O apoio à segurança dos funcionários exige que as organizações gerenciem o distanciamento, os turnos e a limpeza do local de trabalho. Com o aplicativo ServiceNow® Workplace Safety Management, os empregadores podem rapidamente configurar mesas limpas para que os funcionários possam retornar em segurança. Os serviços no local de trabalho podem atribuir previamente turnos de funcionários aos espaços de trabalho disponíveis e escalonar as horas de chegada ou as marcações de mesas. Os carimbos de data e hora são capturados para depois apoiar o rastreamento dos contatos. Para preparar o retorno dos funcionários, os horários de limpeza podem ser configurados com base no seu horário de retorno dos turnos.

O aplicativo ServiceNow® Workplace PPE Inventory Management ajuda as organizações a gerenciar e monitorar as necessidades do local de trabalho para apoiar a segurança física da sua força de trabalho. A solução fornece uma visão abrangente do inventário por cada instalação, um alcance geral de todo o local de trabalho, e dados históricos sobre a evolução dos equipamentos ao longo do tempo. Os níveis atuais do inventário podem ser atualizados para um gerenciamento preciso e em tempo real do inventário

- **Painel do Safe Workplace**, obtenha uma visão completa da sua prontidão para reabrir as unidades, exibindo dados de todos os aplicativos Safe Workplace
- **Contact Tracing**, localize e alcance rapidamente os trabalhadores expostos para mitigar o risco permanente de transmissão de doenças
- **Health and Safety Testing**, simplifique o processo dos testes de saúde dos funcionários para identificar os que foram afetados
- **Vaccination Status**, permita que as organizações rastreiem o estado das vacinas dos funcionários
- **Employee Readiness Surveys**, avalie a prontidão para retornar ao local de trabalho e determine como fazer com que os funcionários se sintam seguros
- **Employee Health Screening**, verifique os funcionários antes de entrar no local de trabalho para verificar a conformidade dos seus requisitos de entrada
- **Employee Travel Safety**, autorize previamente as viagens de negócios dos funcionários com base no estado de segurança do destino
- **Workplace Safety Management**, proporcione reservas de autoatendimento com planos pré-definidos de distanciamento seguro, tarefas dos turnos, e horários de limpeza
- **Workplace PPE Inventory Management**, gerencie seu inventário de EPI nas localizações e instalações para satisfazer as necessidades de segurança física da sua força de trabalho