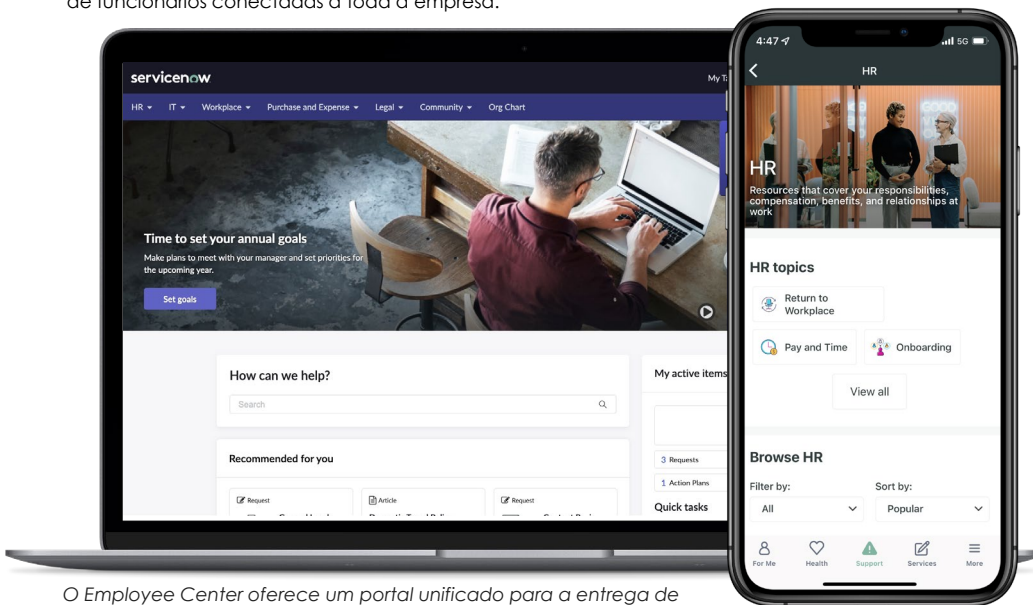


ServiceNow® HR Service Delivery

Proporcione uma experiência unificada aos seus funcionários e melhore a produtividade de toda a empresa

As organizações devem transformar a forma como o trabalho é realizado com canais de envolvimento digital para apoiar a sua força de trabalho flexível. Os funcionários precisam de experiências empresariais conectadas para navegarem nas suas viagens pessoais e profissionais entre os departamentos e permanecerem produtivos. Ao mesmo tempo, as organizações precisam poder prestar esses serviços de forma eficiente, estabelecendo ao mesmo tempo a base tecnológica para a agilidade organizacional a longo prazo. Com o [ServiceNow® HR Service Delivery](#) você pode aumentar a produtividade e a eficiência operacional com uma plataforma unificada de experiência do funcionário, capacitar e apoiar a sua força de trabalho em qualquer lugar, e proporcionar viagens de funcionários conectadas a toda a empresa.



O Employee Center oferece um portal unificado para a entrega de serviços de vários departamentos.

Proporcione uma experiência unificada de atendimento do funcionário

A simplificação do acesso aos sistemas e informações de que os seus funcionários precisam é crucial para a construção de experiências positivas deles. Com o ServiceNow® Employee Center, as organizações podem fornecer um portal unificado para a entrega de serviços de vários departamentos, permitindo às organizações dimensionar facilmente as suas soluções de serviços em TI, RH, serviços no local de trabalho e Jurídico para que os funcionários possam facilmente encontrar informações, obter ajuda, e solicitar os serviços de que necessitam. Através de recomendações de conteúdo personalizadas e orientadas por IA, campanhas orientadas e automatização de conteúdos, os departamentos de RH podem fornecer informações e anúncios relevantes e oportunos para os funcionários com base na sua localização, função e tipo de trabalho. As organizações poderão medir e rastrear a eficácia das campanhas com análises incorporadas e melhorar o ciclo de feedback dos funcionários agindo sobre o feedback coletado nos listening posts.

O Employee Center coloca o funcionário em primeiro lugar. Com experiências selecionadas, os administradores podem organizar vários conteúdos em torno de tópicos através de páginas temáticas dinâmicas para criar uma experiência centrada no funcionário reunindo conteúdos, como itens do catálogo de serviços e artigos baseados no conhecimento, para um melhor autoatendimento. E a melhor parte, você pode deixar os funcionários verem as solicitações de RH, completar tarefas, pedir ajuda, receber conteúdo móvel direcionado e notificações por push, conversar com um agente virtual, e muito mais em qualquer lugar usando o aplicativo Now Mobile para HR Service Delivery.

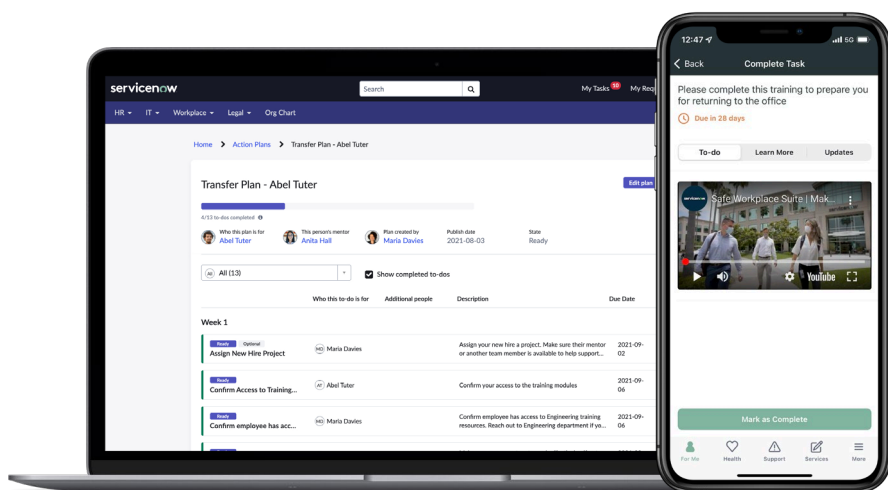
Principais benefícios

- Aumente a produtividade e a eficiência operacional com uma plataforma unificada de experiência do funcionário
- Aumente a produtividade do RH com um espaço de trabalho personalizado
- Aumente a produtividade com o Agent Workspace para RH
- Apoie a sua força de trabalho híbrida em qualquer lugar com jornadas de funcionários em toda a empresa
- Soluções de entrega de serviços em escala fácil em TI, RH, serviços no local de trabalho, Jurídicos e Procurement
- Melhore a produtividade colocando aplicativos relevantes e frequentemente utilizados na linha da frente da experiência
- Proporcione campanhas e anúncios dirigidos aos funcionários com base na função, localização ou tipo de trabalho
- Interaja com os funcionários e solucione casos mais rapidamente em um único espaço de trabalho para melhorar a eficiência do RH
- Crie fluxos de trabalho que ajudem os funcionários a navegar em jornadas de carreira complexas em momentos que são importantes

Proporcione melhores experiências de serviços e eficiência operacional

Melhorar a eficiência dos agentes de RH é fundamental para proporcionar uma experiência aprimorada aos seus funcionários. Com o ServiceNow® HR Agent Workspace do HR Service Delivery, os agentes de RH podem interagir com os funcionários, responder pesquisas, e resolver problemas rapidamente em uma única visualização do painel. Esse aplicativo configurável de central de serviços coloca todas as ferramentas necessárias em um único local para que possa ajudar o funcionário nas suas necessidades. Os agentes de RH estão também habilitados a visualizar, atualizar e fechar casos de RH em seu dispositivo móvel, utilizando o aplicativo ServiceNow® Mobile Agent para HR Service Delivery — reduzindo o tempo de resolução de casos e atualizando rapidamente os membros da equipe quando estiverem fora do escritório ou do espaço de trabalho.

Além disso, os administradores podem aproveitar os recursos do Employee Relations para criar e manter casos confidenciais de relações com os funcionários para registrar questões disciplinares no local de trabalho, tais como a denúncia de má conduta do colega de trabalho. Isso inclui rastrear artefatos de provas de casos, visualizar linhas de tempo de casos para compreender a sequência dos eventos, aproveitar uma biblioteca de modelos reutilizáveis para entrevistas a funcionários, e agendar entrevistas no Microsoft Outlook diretamente do ServiceNow®. O Anonymous Report Center proporciona um espaço seguro para os funcionários comunicarem as suas preocupações.



Melhore a experiência dos funcionários com o Journey Accelerator e Learning Posts

Simplifique processos complexos com fluxos de trabalho automatizados

Com o ServiceNow® Employee Journey Management, as equipes de RH podem elaborar fluxos de trabalho completos que abrangem a empresa, conectando processos deferentes e sistemas isolados, sem a necessidade de codificação. Os gerentes podem personalizar esses fluxos de trabalho com ferramentas sem código para se adaptarem às necessidades únicas dos departamentos, equipes, e mesmo indivíduos. Como resultado, os funcionários têm acesso a todos os recursos de que necessitam em um único local, para que não precisem clicar em múltiplos sistemas para concluir tarefas como ajustar benefícios, participar de treinamentos e obter ajuda.

O Employee Journey Management oferece uma linha de soluções para ajudar a apoiar os funcionários através de jornadas de carreira complexas, incluindo o Journey Accelerator (ajuda os gerentes a criar planos personalizados e baseados em funções para os funcionários), os Listening Posts (oferece pesquisas rápidas de satisfação aos funcionários para obter feedback em tempo real), e os Learning Posts (fornece conteúdo de aprendizagem no fluxo de trabalho). Além disso, os pacotes de eventos de ciclo de vida de experiência do funcionário automatizam processos complexos em todas as organizações e permitem a adoção mais rápida de experiências novas e inovadoras dos funcionários com modelos, conteúdos e fluxos de trabalho pré-configurados.

© 2022 ServiceNow Inc. Todos os direitos reservados. ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now, Now Platform e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos, nomes de empresas e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas com as quais estão associados.

HR Service Delivery

O HR Service Delivery proporciona uma experiência melhorada aos funcionários com um destino unificado para gerenciar as suas necessidades de trabalho, ao mesmo tempo que esconde a complexidade de back-end entre os departamentos.

- **Employee Center**, ofereça um portal unificado para a entrega de serviços em vários departamentos
- **Case and Knowledge Management**, padronize a documentação, gerencie as relações com os funcionários e atenda as solicitações
- **Anonymous Report Center**, crie um espaço seguro para que os funcionários comuniquem as suas preocupações
- **Employee Journey Management**, melhore a experiência do funcionário enquanto este navega em momentos desafiantes da sua carreira
- **Now Mobile**, simplifique o autoatendimento do funcionário com um aplicativo móvel nativo
- **Enterprise Onboarding and Transitions**, proporcione grandes experiências aos funcionários em todos os momentos mais importantes
- **Universal Request**, forneça uma experiência de atendimento do funcionário unificada e melhore a colaboração do agente
- **Virtual Agent**, resolva problemas rapidamente e dê suporte aos funcionários 24 horas por dia, sete dias por semana com chatbots inteligentes
- **Performance Analytics**, meça os KPIs para rastrear o desempenho de RH ao longo do tempo
- **Predictive Intelligence**, categorize pesquisas gerais através da combinação de aprendizado de máquina e dados históricos